Tarifas y Condiciones

Disponible desde el 22.07.2026

Excom | **AirConect | Bandawifi | Cableoptic | Conred | Dinfotec | Free Technologies | Fion | Habland** | Inalnet | Inpro | Intercanarias | Justo Comunicaciones | MadFibra | Proxym | Telecable | Telmi** (Fibra 600 Mbps solo disponible en Brácana, El Verger y Canto Grande) | **Telewifi** (Sólo en El Tejar y Villanueva del Mesía) | **Totcable | Triunfotel**

Fibra óptica

- 300 Mbps: 22€/mes. (*)
- 600 Mbps: 22€/mes. (**)
- 600 Mbps: 25€/mes. (***)
- 1000 Mbps: 25€/mes.
- 1000 Mbps: 28€/mes. (***)

Fibra óptica + línea móvil

- 300 Mbps + línea móvil 50 GB: 25€/mes. (*)
- 300 Mbps + 2 líneas móviles 50 GB: 28€/mes. (*)
- 300 Mbps + línea móvil 150 GB: 28€/mes. (*)
- 300 Mbps + 2 líneas móviles 150 GB: 31€/mes. (*)
- 600 Mbps + línea móvil 50 GB: 25€/mes.
- 600 Mbps + línea móvil 50 GB: 27€/mes. (***)
- 600 Mbps + 2 líneas móviles 50 GB: 28€/mes.
- 600 Mbps + línea móvil 150 GB: 28€/mes. (*)
- 600 Mbps + 2 líneas móviles 150 GB: 31€/mes. (*)
- 1 Gb + línea móvil con 80 GB: 31€/mes. (***)
- 1 Gb + línea móvil + 2 líneas móviles 80 GB: 34€/mes. (***)
- 1 Gb + línea móvil con 150 GB: 29€/mes.
- 1 Gb+ 2 líneas móviles con 150 GB: 32€/mes.
- 1 Gb + línea móvil con GB ilimitados: 33€/mes.
- 1 Gb + línea móvil con GB ilimitados: 35€/mes. (***)
- 1 Gb + 2 líneas móviles GB ilimitados: 36€/mes.
- 1 Gb + 2 líneas móviles GB ilimitados: 38€/mes. (***)

***Sólo en:* **Dinfotec** (Ribera Alta, Cástil de Campos, Zamoranos, Zagra) **| Free Technologies** (Fuente Alamo, Ontur y Benizar) **- Habland** (Castril de la Peña) **| Telewifi** (El Tejar, Villanueva del Mesía) **| Triunfotel** (Quel)
****Telmi (**Brácana, El Verger y Canto Grande).
***** Red Bluevia**
Permanencia: 12 meses. *Aplican Términos y Condiciones.*

Wimax

- 15/5 Mbps: 18€/mes (*A)
- 25/5 Mbps: 22€/mes (*B)
- 50/5 Mbps: 28€/mes (*D)
- 100/10 Mbps: 32€/mes (*E)

Wimax + línea móvil

- 15/5 Mbps + línea móvil 80 GB: 24€/mes (*A)
- 25/5 Mbps + línea móvil 80 GB: 28€/mes (*B)
- 50/5 Mbps + línea móvil 80 GB: 34€/mes (*D)
- 100/10 Mbps + línea móvil 80 GB: 38€/mes (*E)

Permanencia: 12 meses. *Aplican Términos y Condiciones*.
*(*A) Todas*
*(*B) Todas menos Dinfotec*
*(*C) Sólo en Conred, Inpro y Telecable*
*(*D) Sólo en Conred*

Móviles CMV:

- Línea con llamadas ilimitadas y 80 GB de datos: 8€/mes.
- Línea con llamadas ilimitadas y 150 GB de datos: 10€/mes.
- Línea con llamadas ilimitadas y GB ilimitados de datos: 15€/mes*.

** Tarifa de gigas ilimitados hasta 300GB, sujetos a consumo responsable.*

Líneas Adicionales:

- Líneas adicionales con llamadas ilimitadas y 50 GB de datos: 6€/mes.
- Líneas adicionales con llamadas ilimitadas y GB ilimitados de datos: 11€/mes. (*) (**)

Aplican para Tarifas de fibra con más de 1 móvil.
(*) Tarifa de gigas ilimitados hasta 300GB, sujetos a consumo responsable.
(**) No disponible en paquetes de Marca Blanca.

Líneas Internacionales:

- Línea con 1000 min. internacionales, llamadas ilimitadas nac. y 80 GB de datos: 12€/mes.
- Línea con 1000 min. internacionales, llamadas ilimitadas nac. y 150 GB de datos: 15€/mes.
- Línea con 1000 min. internacionales, llamadas ilimitadas nac. y 200 GB de datos: 20€/mes.

Incluye llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales y 1.000 minutos de llamadas internacionales a destinos seleccionados. Consulta destinos internacionales aquí.

GB en Roaming:

Tarifas Móviles Nacionales

- Tarifa móvil de 80 GB --> Roaming: 12 GB
- Tarifa móvil de 150 GB --> Roaming: 15 GB
- Tarifa móvil GB ilimitados --> Roaming: 20 GB

Tarifas Móviles Internacionales

- Tarifa móvil de 80 GB --> Roaming: 18 GB
- Tarifa móvil de 150 GB --> Roaming: 22 GB
- Tarifa móvil de 200 GB --> Roaming: 30 GB

Tarifa Líneas Adicionales

- Tarifa móvil de 60 GB --> Roaming: 12 GB
- Tarifa móvil GB ilimitados --> Roaming: 20 GB

Todas las líneas móviles son SIN Permanencia

Si agotas tus gigas, podrás continuar navegando a velocidad reducida sin coste adicional.
Si quieres seguir navegando a alta velocidad, puedes contratar cualquiera de nuestros bonos de Internet extra.
Los datos no consumidos durante el mes se acumulan para el mes posterior a excepción de la tarifa de 80GB y la ilimitada. Los GB sobrantes del mes anterior serán los primeros en ser consumidos en el mes en curso.
Tarifa de gigas ilimitadas hasta 300GB, sujeta a consumo responsable.
ROAMING: Si viajas a los países de la UE y/o algunos de los países asociados, podrás usar tu tarifa móvil como si estuvieses en España. Es necesario solicitar la activación. Consulta todas las condiciones aquí.
Los SMS no están incluidos. El coste de SMS a números nacionales es 40 cénts/sms y SMS a números internacionales consulta las condiciones aquí.
LLAMADAS NO INCLUIDAS: Como es habitual, están excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc.) y servicios Premium. Puedes consultar los precios de estos servicios aquí.

Fijo:

- 1000 Min. De llamadas a Fijo y Móvil Nacional: 5€/mes *(*)*
- 1000 Min. De llamadas a Fijo y Móvil Nacional (Sin internet incluido): 18€/mes
- 500 Min. A 21 destinos internacionales: 15€/mes *(*)*

Solo aplicable a contrataciones de cualquier servicio de Internet de Excom (*).

TV:

- Servicio EXCOM TV: 7€/mes
- Decodificador: 3€/mes
- Coste de alta del servicio de DESCO TV a clientes existentes: 50€.

Solo se puede contratar si el cliente tiene contratado o contrata Internet con Excom.

Excom se reserva a cambiar el contenido de su programación, así como el precio. El servicio de TV actual comprende:

- Servicio EXCOM TV: Más de 150 canales, incluyendo canales como Iberalia, así como acceso a los canales para adultos Private y Hustler TV.
- Acceso desde tu TV, tablet o móvil.
- Gestión de control parental sobre los canales.
- Grabación de programas.
- Acceso a la programación de los últimos 7 días para que no te pierdas nada.
- Acceso directo a las plataformas a las que estés suscrito.

Esta promoción supone un compromiso de contratar los servicios indicados durante 12 meses consecutivos completos. Se consideran completos aquellos en los que la facturación es de la cuota completa.
En caso de baja del servicio de EXCOM TV, se procederá a la resolución automática del contrato del servicio DESCO EXCOM TV, aplicándose la penalización de 100€ prorrateada por el número de meses completos que falten por cumplir la permanencia, así como la obligación de devolución del equipo.
Se permite la contratación simultánea de múltiples servicios de DESCO EXCOM TV para un solo servicio de EXCOM TV. El compromiso de permanencia subsistirá con independencia de que el Cliente sufra la pérdida, deterioro o robo de los equipos.

La baja definitiva del servicio DESCO EXCOM TV implica que el cliente deberá devolver los equipos a EXCOM en un plazo de 30 días naturales, a contar a partir de la fecha de baja definitiva. Incurrir en la no devolución de los equipos conllevará una penalización de 50€.
Coste de alta promocional de este servicio para clientes existentes: 50€.

Wifi Mesh Pro:

- Servicio de amplificador Wifi: 4€/mes
- Coste de alta del servicio de amplificador wifi a clientes existentes: 50€.

El servicio de amplificador Wifi Mesh es en alquiler, sólo contratable por clientes de fibra (Excom marca blanca).
Conlleva una permanencia de 12 meses consecutivos completos. La penalización por incumplimiento es de 100€ (IVA excl) prorrateada por el número de meses que falten para agotar la permanencia. Dicha permanencia es independiente de la pérdida, deterioro o robo. La baja definitiva implica la devolución en 30 días naturales a contar desde la baja con una penalización de 50€ por incumplimiento. No es autoinstalable ni se entrega en tienda, se gestiona siempre a través de un instalador. Coste de alta promocional de este servicio para clientes existentes: 50€.

Marca Blanca:

Fibra Óptica
Clientes Existentes:

- 600 Mbps + fijo: 28€/mes.
- 1000 Mbps + fijo: 30€/mes.

Fibra óptica + Móvil:
Clientes Nuevos:

- 600 Mbps + línea móvil 60 GB + Fijo: 29€/mes.
- 600 Mbps + 2 líneas móviles 30 GB + Fijo: 29€/mes.
- 1 Gb + Móvil 60 GB + Fijo: 31€/mes.
- 1 Gb + 2 líneas móviles 30 GB + Fijo: 31€/mes.
- 1 Gb + Móvil 100 GB + Fijo: 33€/mes.

Clientes Existentes:

- 600 Mbps + línea móvil 60 GB + Fijo: 33€/mes.
- 600 Mbps + 2 líneas móviles 30 GB + Fijo: 33€/mes.
- 1 Gb + Móvil 60 GB + Fijo: 35€/mes.
- 1 Gb + 2 líneas móviles 30 GB + Fijo: 35€/mes.
- 1 Gb + Móvil 100 GB + Fijo: 37€/mes.

Permanencia: 12 meses. *Aplican Términos y Condiciones.*
La telefonía fija es ilimitada a fijos con 60min móviles (llamadas nacionales) Si el cliente paga 3€ más esa tarifa plana se convierte en ilimitada a fijos y móviles nacionales.

PROMOCIONES

Promoción "Black Friday":
Promoción válida desde el 23/11/2026 hasta el 30/11/2026.
Fibra óptica + línea móvil
- 600 Mbps + línea móvil 80 GB: 21€/mes.
- 600 Mbps + 2 líneas móviles 80 GB: 25€/mes.

Permanencia 12 meses.
Solo compatible con Promoción Amigo.

Promoción "Las tarifas que buscas, cerca de ti":
Promoción válida desde el 03/11/2026 exclusiva para nuevas altas de fibra propia en las zonas especificadas y sujetas a la disponibilidad geográfica de la red:
- Ciudad Real: Alameda de Cervera, Alcazar de San Juan, Campo de Criptana.
- Córdoba: Priego de Córdoba, Zamoranos.
- Jaén: Alcalá La Real, Castillo de Locubín.
- Granada: Almaciles, Baza, Benamaurel, Caniles, Cullar, Fátima, Freila, Guardahortuna, Huéscar, Puebla de Don Fadrique, Zújar.
- Málaga: Ardales, Villanueva del Trabuco.
- Santa Cruz de Tenerife: Arona, Buzanada, Cabo Blanco, Chayofa, Cho, La Camella.
- Sevilla: Almensilla, Bollullos de la Mitación, Isla Mayor, La Puebla del Río, Villamanrique de la Condesa.
- Toledo: Mora.

Fibra óptica
- 600 Mbps: 12€/mes.
- 1 Gb: 20€/mes.

Fibra óptica + línea móvil
- 600 Mbps + línea móvil 80 GB: 16€/mes.
- 600 Mbps + 2 líneas móviles 80 GB: 20€/mes.
- 1 Gb + línea móvil 50 GB: 24€/mes.
- 1 Gb + 2 líneas móviles 50 GB: 28€/mes.

Permanencia 12 meses.
Solo compatible con Promoción Amigo.

Promoción Bienvenida:
Promoción válida desde el 22-07-26 y para nuevas altas de fibra propia en las zonas especificadas y sujetas a la disponibilidad geográfica de la red:
- Valencia: Algemesi, Xeraco, Rotgla I Corbera, Cerda - Llanera De Ranes – Torrella, Fortaleny, L'alcudia De Crespins.
- Córdoba: Santa Rosa, Guadalcázar, Ciudad Jardin y Cruz Conde, Vallellano - Parte De Levante, Córdoba, Villarrubia, Hinojosa Del Duque, Villaharta.
- Badajoz: Cabeza Del Buey, Hornachos, Monterrubio De La Serena.
- Jaén: Arjona, Arjonilla, Huesa, Chiclana De Segura, Torreblascopedro
- Madrid: Espartales, Moratalaz - Valdebernardo.
- Santa Cruz de Tenerife: San Isidro de Abona
- Alicante: Beniarbeig, El Verger, Playa de San Juan
- La Rioja: Quel

Fibra óptica

- 600 Mbps: 12€/mes.

Fibra óptica + línea móvil

- 600 Mbps + línea móvil 80 GB: 16€/mes.
- 600 Mbps + 2 líneas móviles 80 GB: 20€/mes.

Permanencia 12 meses.

Esta promoción no es compatible con la promoción de 2da. Residencia.

Altas Gratis:

La contratación de nuestros servicios con la promoción «ALTA GRATIS» da derecho al titular del contrato a disfrutar del servicio de alta e instalación de forma gratuita. La misma debe realizarse antes del 31 de Agosto de 2027.

Esta promoción supone un compromiso de contratar mínimo los servicios indicados en el punto 1 durante 12 meses consecutivos completos. Se consideran completos aquellos en los que la facturación es de la cuota completa (del primer hasta el último día del mes, ambos incluidos). No se admite durante el período de permanencia la baja temporal en los servicios en los que está disponible.

Las condiciones de esta promoción prevalecen sobre las condiciones del contrato.

En el caso de que el cliente quiera resolver el contrato sin haber finalizado su compromiso de permanencia, deberá abonar una indemnización de 242€ (IVA incluido) prorrateada por el número de meses completos que falten por cumplir del compromiso de permanencia acordada. El compromiso de permanencia subsistirá con independencia de que el cliente sufra la pérdida, deterioro o robo de los equipos.

Si el cliente incurriera en impago de alguno de los recibos durante los meses, EXCOM podrá resolver el contrato sin perjuicio del punto 5. El cliente asimismo deberá devolver los equipos a EXCOM. La baja definitiva implica la devolución en 30 días naturales a contar desde la baja con una penalización de 120€ para equipos de banda ancha (fibra y Wimax), y 60€ para deco y WifiPro por incumplimiento.

No es autoinstalable ni se entrega en tienda, se gestiona siempre a través de un instalador.

Suspensión temporal del servicio de internet:

Puedes suspender el servicio siempre y cuando no tengas permanencia, u otra promoción específica, pagando un mantenimiento de solo 6,00€/mes IVA incluido.

Promoción Amigo:

Durante el periodo promocional, los clientes existentes de fibra o fibra + móvil que no se encuentren en situación de impago, podrán recomendar hasta 3 amigos para que activen una tarifa de fibra o fibra+móvil.

El cliente recibe 3 códigos en su área privada que utilizará para realizar dichas recomendaciones, ya sea en tienda o telefónicamente.

En el caso del recomendador, la recepción del regalo consiste en 10€ de descuento durante 3 meses por cada “amigo” que traiga, en el mes N+1, una vez que el recomendado haya abonado la cuota del primer mes siempre que no se haya dado de baja o desistido del contrato, en cuyo caso la promoción carece de validez.

Si el recomendador se encontrase dentro del periodo promocional, comenzará a recibir su “regalo” una vez finalizado dicho periodo. El recomendado recibirá igualmente 10€ de descuento durante 3 meses, si cumple las condiciones descritas una vez finalizado su periodo promocional.

Promoción no aplicable a marcas blancas ni a tarifas con código CMVFTTH.

Promoción para 2da Residencia:
Ofrece un **descuento del 10% sobre la tarifa regular.**
La promo segunda residencia se aplica únicamente a las tarifas individuales de fibra con código CMVFTTH. No se aplicará a tarifas especiales, como tarifas de colectivos, inmobiliarias, ayuntamientos, proyectos u otras restricciones, y solo será válida para tarifas disponibles para el público en general.
Este descuento será aplicado de manera permanente, siempre y cuando se cumplan las condiciones estipuladas en este documento.
Es obligatorio que en el contrato electrónico se identifique el número de contrato asociado a la primera residencia para establecer la vinculación entre ambas residencias.
El titular de los contratos de ambas residencias debe ser el mismo. No se permitirá que los contratos tengan titulares diferentes, incluso si se trata de un matrimonio o una empresa y su propietario.
Se pueden vincular hasta dos residencias a una principal. La baja temporal en la segunda residencia resultará en la pérdida permanente de la promoción.
La baja definitiva de la primera residencia también resultará en la pérdida permanente de la promoción.
El cliente puede solicitar cambios de domicilio para cualquiera de las residencias sin afectar la vinculación establecida.
Un cambio de titular en cualquiera de las residencias vinculadas resultará en la pérdida de la promoción.
Los contratos pueden estar en diferentes empresas del Grupo Excom, siempre y cuando el cliente sea el mismo.
Si los contratos pueden ser consolidados en la misma empresa del Grupo Excom, el cliente deberá aceptar dicha consolidación. La falta de pago de las cuotas resultará en la pérdida de la promoción.
Esta promoción no es compatible con otras promociones vigentes.
Si el cliente desea aplicar la promoción a una conexión existente, esta no debe tener otra promoción activa, y la conexión de la segunda residencia debe actualizarse a una tarifa vigente.

Alta Cambio de Domicilio
Las promociones "ALTA CAMBIO DE DOMICILIO 60,50€ SIN PERMANENCIA FTTH BITSTREAM" y "ALTA CAMBIO DE DOMICILIO 60,50€ SIN PERMANENCIA WIMAX" permiten realizar un cambio de domicilio de servicios de Fibra Óptica o Wimax con códigos de tarifa ADA, ONI, BLV, FP, o WI sin ningún coste adicional y sin la imposición de un nuevo compromiso de permanencia. Estas promociones aplican exclusivamente a clientes con servicios de Fibra Óptica o Wimax contratados previamente.
La promoción no conlleva ningún compromiso adicional de permanencia.
Esta promoción no es acumulable a otras ofertas o promociones vigentes. Para acogerse a la promoción, el cliente deberá estar al corriente de pago y cumplir con las condiciones generales del contrato de servicios. Las condiciones específicas de la promoción prevalecerán sobre los términos generales de contratación.
Cuando el cambio de domicilio es a coste 0, se utiliza la promoción ALTA GRATIS, con sus condiciones.

Excom se reserva el derecho de modificar la vigencia de cualquiera de sus promociones o tarifas.

VALORACIONES TRUST PILOT

La valoración de Trustpilot (3.8 estrellas | Muy bueno) mostrada en soportes publicitarios exteriores y RRSS corresponde a los datos registrados en la plataforma el 1 de julio de 2026. Esta puntuación está sujeta a actualizaciones en tiempo real y puede variar tras la fecha de publicación.