NOSSOS SERVIÇOS

CARRATECH

TECNOLOGIA



2025

ASSISTÊNCIA TÉCNICA REMOTA

AGILIDADE | CUSTO-BENEFÍCIO | ACESSIBILIDADE | DISPONIBILIDADE

ASSISTÊNCIA TÉCNICA REMOTA



Manutenção Corretiva de Hardware e Software em Todos Computadores, Servidores e Redes:

DIAGNÓSTICO RÁPIDO:

- Identificação de falhas físicas (hardware) ou lógicas (software) que possam impactar o desempenho do sistema.

REPAROS E SUBSTITUIÇÕES:

- Reparo ou troca de componentes defeituosos (discos rígidos, memórias, fontes de alimentação, etc.).

CORREÇÃO DE ERROS CRÍTICOS:

- Solução para problemas como telas azuis, travamentos, falhas de inicialização e incompatibilidades de software.

MANUTENÇÃO PREVENTIVA ASSOCIADA:

- Sugestões para evitar recorrência de problemas com inspeções regulares.

OBS: *Peças não incluídas, será enviado orçamento prévio para realização da troca peças e periféricos.*

ASSISTÊNCIA TÉCNICA REMOTA

Checagem de Configurações e Otimização de Procedimentos:

BACKUP

- Configuração de rotinas automáticas e frequentes de backup local e na nuvem, garantindo proteção contra perda de dados.

IMPRESSÃO

- Otimização de filas de impressão e suporte à configuração de impressoras em rede.

ORGANIZAÇÃO DE ARQUIVOS:

- Implementação de boas práticas de organização e gerenciamento de arquivos para facilitar o acesso e evitar duplicações.

SEGURANÇA:

- Ajuste de permissões de acesso e implantação de criptografia para arquivos sensíveis.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA REMOTA

Assessoria em Atualizações de Equipamentos e Uso de Novas Tecnologias:



Consultoria Tecnológica:
Análise de equipamentos e software existentes para identificar áreas de melhoria.



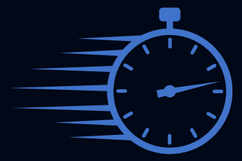
Recomendações Personalizadas:
Indicação de hardware e software compatíveis com as necessidades do cliente.



Planejamento de Substituições:
Estratégia de renovação gradual de tecnologia para minimizar impactos no orçamento e na operação.

Capacitação:
Treinamento para adaptação ao uso de novas ferramentas e sistemas.

Atendimento Imediato e Ilimitado Via Redes ou Telefone para Resolução de Problemas:



Agilidade:
Respostas rápidas para problemas emergenciais, minimizando tempo de inatividade.



Acompanhamento Contínuo:
Disponibilidade para solucionar dúvidas ou realizar ajustes em tempo real.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA REMOTA

Conexão Remota em Todos os Terminais e Servidores para Solução de Problemas de Software



Diagnóstico Detalhado:
Uso de ferramentas remotas para investigar e corrigir problemas diretamente nos sistemas.



Cobertura Completa:
Atendimento para todos os dispositivos conectados, incluindo terminais, servidores e periféricos.



Economia de Tempo:
Resolução imediata de incidentes sem necessidade de deslocamento.



Segurança Garantida:
Conexões remotas protegidas por criptografia e autenticação.



Suporte Presencial:
Técnicos especializados disponíveis para resolver problemas que exijam intervenção física.



Manutenção Avançada:
Reparos em componentes internos, substituições e ajustes em rede estruturada.

OBS: Caso haja necessidade de atendimento in-loco, o deslocamento será previamente acertado.

BACKUP EM DATA CENTER

(NUVEM):

1) BACKUP AUTOMATIZADO PARA SERVIDOR DE SEGURANÇA EXTERNO:

Automação Completa: Backup configurado para execução automática em intervalos regulares, minimizando a dependência de intervenções manuais.

Localização Externa: Dados armazenados em um Data Center de alta disponibilidade, fora das dependências físicas do cartório, garantindo proteção contra desastres locais, como incêndios, enchentes ou falhas de hardware.

2) SISTEMA INCREMENTAL E DIÁRIO:

Eficiência de Armazenamento: Somente os dados alterados ou adicionados são copiados diariamente, reduzindo o uso de banda e espaço de armazenamento.

Agilidade: Backup incremental proporciona maior rapidez na execução e menor impacto nos recursos de TI do cartório.

Arquivos Essenciais: Foco na proteção dos dados críticos, como documentos, registros, bancos de dados e outros arquivos indispensáveis à operação do cartório.
pecíficos sempre que necessário, sem depender de intermediários.

3) INFRAESTRUTURA DE ALTA DISPONIBILIDADE E SEGURANÇA:

Redundância Total: Data Center equipado com sistemas redundantes de energia, refrigeração, conectividade e hardware, garantindo operação ininterrupta.

Criptografia Avançada: Dados transferidos via túnel SSH com criptografia de 1024 bits, garantindo a integridade e proteção contra interceptações.

Horário Noturno: Transmissão dos dados realizada em períodos de menor tráfego, otimizando recursos e minimizando interferências na operação do cartório.

5) RECUPERAÇÃO DE ARQUIVOS PELO CLIENTE:

Acesso Seguro: Possibilidade de recuperação de dados via protocolo FTP, com autenticação por usuário e senha previamente definidos.

Controle Personalizado: O cliente pode acessar backups específicos sempre que necessário, sem depender de intermediários.

6) SISTEMA INCREMENTAL E DIÁRIO:

Acompanhamento Diário: Status do backup monitorado continuamente para identificar possíveis falhas ou interrupções.

Relatórios Automatizados: Envio diário de relatórios por e-mail contendo:

- *Confirmação da conclusão do backup.*
- *Volume de dados transferidos.*
- *Identificação de possíveis arquivos omitidos ou com erro de transferência.*

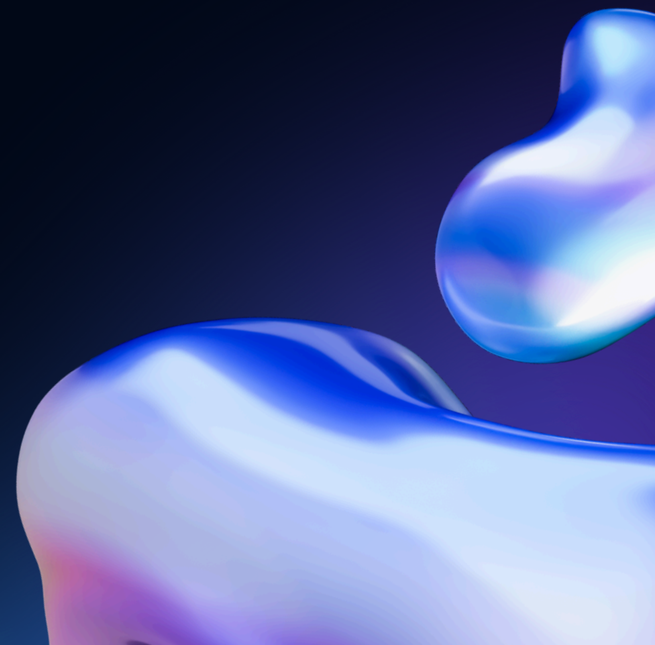




FIREWALL DE INTERNET:

Segurança de Rede:

- Proteção contra invasões e acessos indevidos.
- VPN para trabalho remoto com total segurança.
- Redundância de internet: garantia de conectividade contínua.
- Controle e monitoramento de acessos online.



INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DE CFTV:

Oferecemos serviços especializados em instalação e manutenção de sistemas de Circuito Fechado de Televisão (CFTV) para residências, comércios e empresas. Nosso objetivo é garantir a segurança e o monitoramento contínuo de seus espaços com soluções modernas e confiáveis.

1. Avaliação do Local:

- Realizamos uma visita técnica (ou análise remota, se aplicável) para entender as necessidades específicas do cliente.
- Identificamos os pontos estratégicos para a instalação das câmeras e dispositivos.
- Sugerimos o melhor tipo de equipamento, como câmeras IP, analógicas ou híbridas.

2. Planejamento Personalizado

- Elaboramos um projeto de instalação com o layout das câmeras, rota dos cabos e conexão com o sistema de gravação.
- Definimos as tecnologias adequadas, como armazenamento em DVR/NVR ou nuvem.

3. Instalação:

- Fixação das câmeras e dispositivos (infraestrutura, como postes ou suportes, quando necessário).
- Conexão e roteamento de cabos com organização e estética.
- Configuração do sistema de gravação e monitoramento.

4. Testes e Ajustes:

- Verificamos o funcionamento de cada câmera e dispositivo.
- Ajustamos o ângulo, a resolução e o alcance das câmeras conforme as necessidades do cliente.
- Configuramos o acesso remoto (via aplicativo ou computador).

5. Treinamento:

- Orientamos o cliente sobre o uso do sistema, incluindo como acessar gravações, configurar alertas e monitorar em tempo real.

6. Manutenção Preventiva:

- Limpeza das câmeras e verificação de cabos e conectores.
- Atualização de firmware e software do sistema.
- Ajustes na configuração, caso necessário.

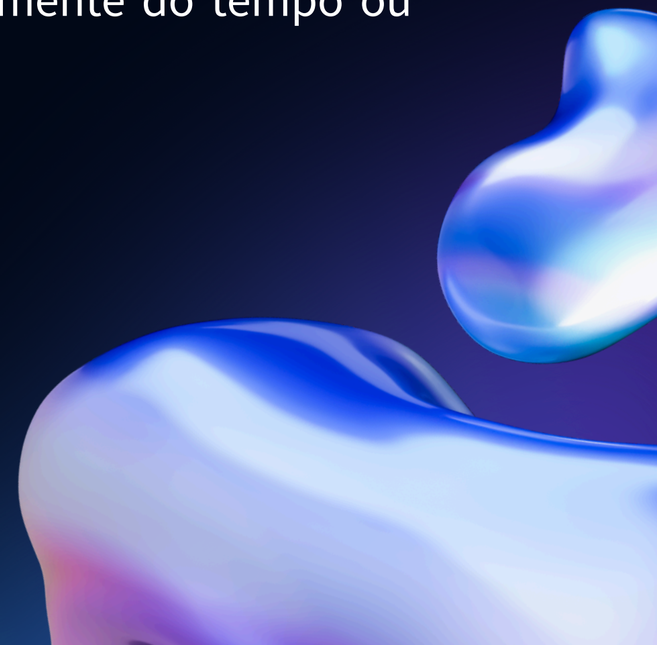
7. Manutenção Corretiva:

- Substituição de equipamentos danificados.
- Reparos em cabos ou conexões defeituosas.
- Soluções para problemas técnicos, como perda de conexão ou falhas na gravação.

BACKUP DE IMAGENS CFTV:

Proteção Automática para Imagens de DVR-Câmeras:

- Garanta a segurança das suas imagens com backups automáticos em tempo real diretamente para a nuvem, sem necessidade de intervenção manual. Nossa solução é compatível com uma ampla variedade de modelos de DVR, oferecendo proteção confiável contra perdas, incluindo situações de roubo. Mantenha suas gravações sempre acessíveis e seguras, independentemente do tempo ou das circunstâncias.





CARRATECH

TECNOLOGIA

WWW.CARRATECH.COM.BR

@CARRATECHTECNOLOGIA

11 98708-9867

ESSE MATERIAL É
INTERATIVO!
TOQUE NELE E VÁ
ATÉ O LINK

