

Ovo je Marko.

Ponedeljak je, 20:01h. Još uvek radi.

ICT HUB
EMPOWERING INNOVATION

ICT HUB
EMPOWERING INNOVATION

Podignite ruku ako ste ovog meseca bar jedan dan radili u 8 uveče.

A sad i svi kojima se to desilo bar jednom u životu.

© 2026. ICT Hub

ICT HUB
EMPOWERING INNOVATION



Upoznajte Marka

Marko, 36

- Radionica nameštaja po meri, 4 zaposlena
- Odličan u onome što radi (obrada drveta)
- Loš u svemu ostalom što mora da radi
- Najveći problem: dan ima samo 24 sata

© 2026. ICT Hub

NE POČINJEMO OD PITANJA

~~„Koji AI alat da koristimo?“~~

POČINJEMO OD TRI PITANJA

01 Koji problem pokušavamo da rešimo?

02 Da li je AI pravi izbor za taj problem?

03 Kako ćemo znati da je doneo rezultat?

ICT HUB
EMPOWERING INNOVATION

Od čega početi sa AI-jem?

Prvo izaberite zadatak, pa tek onda alat koji će vam pomoći.

TRI PITANJA ZA PRVI AI ZADATAK

01

Ponavlja se

Radite ga iz nedelje u nedelju.

Primer: slični upiti kupaca

02

Oduzima vreme

Troši sate koje biste radije posvetili kupcima.

Primer: priprema ponuda

03

Lako se proverava

Možete brzo da potvrdite da li je rezultat tačan.

Primer: nacrt odgovora

MARKOV PRVI KORAK

Počnite od jednog dosadnog zadatka, ne od deset AI alata.

ICT HUB
EMPOWERING INNOVATION

Šta sme, a šta ne sme u AI

Nikad

- JMBG
- Brojevi računa i kartica
- Šifre
- Ugovori sa imenima
- Podaci klijenata i zaposlenih
- Interne finansije

Pažljivo

- Poslovni planovi
- Ponude i fakture
- Interni dokumenti
- Samo bez imena i brojeva

Slobodno

- Javne informacije
- Tekstovi koje planirate objaviti
- Opšta pitanja

Isključite da AI uči na vašim podacima.
Copilot – Enterprise data protection – dobra opcija za Microsoft radno okruženje

© 2026. ICT Hub

ZAŠTO DOBIJAMO ODGOVORE LOŠEG KVALITETA?

ZAŠTO LLM-ovi HALUCINIRAJU?

GARBAGE IN GARBAGE OUT

ICT HUB
EMPOWERING INNOVATION

LOŠ

ULAZ (PROMPT)

Tekst
Slika
Dokument

PREDVIĐANJE



Model predviđa najrelevantniji izlaz na osnovu ulaza.

LOŠ

IZLAZ (ODGOVOR)

Odgovor LLM-a
Ono što vidimo kao ODGOVOR

ICT HUB
EMPOWERING INNOVATION

AI halucinacije



Air Canada, 2024.

Četbot aviokompanije izmislio je pravilo o povraćaju novca. Putnik ga je tužio i sud je presudio da firma odgovara za ono što kaže njen četbot.



Pitajte AI:

„Na osnovu kog izvora?“

Pa kliknite na link. Nema linka, nema ni podatka. Pitajte više četbotova.

Izvori: Moffatt v. Air Canada (2024);

© 2026. ICT Hub

ICT HUB
EMPOWERING INNOVATION

Bez naših uputstava, AI ostaje samo alat – snagu dobija tek kada mu damo jasan smer (prompt)

© 2026. ICT Hub

ICT HUB
EMPOWERING INNOVATION

Kako se piše dobar prompt

ULOGA + **ZADATAK** + **KONTEKST** + **FORMAT**

✕ Loše

„Napiši post za Instagram.“

✓ Dobro

„Ti si iskusan marketinški stručnjak.** Napiši 3 posta za Instagram za moju radionicu nameštaja po meri u Novom Sadu. Publika su mladi parovi koji opremaju prvi stan. **Ton opušten, do 50 reči, na kraju poziv da nas kontaktiraju.“

Trik: ne znate kako da napišete prompt? Neka vas AI intervjuiše.

„Želim da napravim [objavu / ponudu / oglas]. Postavljaj mi pitanja jedno po jedno dok ne saznaš sve što ti treba. Onda mi napiši savršen prompt za to, pa ga i izvrši.”

© 2026. ICT Hub

ICT HUB
EMPOWERING INNOVATION

Da li se AI zaista isplati?

Merite vreme nakon provere rezultata, ne samo brzinu prvog odgovora.

ILUSTRATIVAN PRIMER: MARKO I 40 UPITA KUPACA MESEČNO

BEZ AI-JA

10 min po upitu

→

UZ AI, SA PROVEROM

4 min po upitu

4 SATA

moguće uštede mesečno

40 × (10 − 4) minuta = 240 minuta

Proverite i troškove: pretplata + učenje + ispravke. Ušteda vredi samo ako je rezultat upotrebljiv.

* Primer je ilustrativan, ne rezultat istraživanja.

ICT HUB
EMPOWERING INNOVATION

AI ≠ digitalizacija

© 2026. ICT Hub

ICT HUB
EMPOWERING INNOVATION

Primeri upotrebe u preduzetništvu

© 2026. ICT Hub

ICT HUB
EMPOWERING INNOVATION

PONEDELJAK, 08:15

„Nemam pojma šta da objavim i nemam marketing plan“

Problem

„Konkurencija svaki dan kači nešto na Instagram. Ja poslednji put pre dva meseca.“

Rešenje

Plan za ceo mesec, po formuli:
„Napravi plan objava za Instagram za novembar: 12 objava, za svaku tema, tekst do 50 reči i ideja za fotografiju ili video koji mogu sam da snimim u radionici.“

Notion, ChatGPT, Claude ili Gemini

© 2026. ICT Hub

ICT HUB
EMPOWERING INNOVATION

SREDA, 09:00

Gomila faktura

Problem

„Imam 30 faktura od dobavljača u PDF-u. Ne znam šta sam platio, a šta mi ističe ove nedelje.“

Rešenje

Ubaci fakture i napiši:
„Napravi mi tabelu: dobavljač, datum, iznos, rok plaćanja. Označi sve kojima rok ističe ove nedelje.“

Bonus: ljubazan podsetnik klijentima koji kasne sa plaćanjem.

Claude ili ChatGPT

© 2026. ICT Hub

ICT HUB
EMPOWERING INNOVATION

Kako bi to moglo da izgleda…



© 2026. ICT Hub

ICT HUB
EMPOWERING INNOVATION

PETAK, 15:00

Papiri, zakoni i standardi

Ugovor

„Hotel mi je poslao ugovor od 12 strana.“

„Objasni mi ovaj ugovor jednostavnim jezikom. Izdvoji rokove, penale i sve što je rizično za mene.“

Rešenje iz poreske

„Stiglo mi je rešenje za eko taksu.“

„Objasni mi šta je ovo, koliko i do kada treba da platim i šta mogu ako se ne slažem.“

Zakon

„Radnik pita koliko mu pripada godišnjeg odmora.“

„Šta Zakon o radu kaže o godišnjem odmoru? Navedi član zakona.“

Standardizacija

„Hotel traži da imam ISO 9001.“

„Šta je ISO 9001 i šta treba da uradim korak po korak? Napravi mi listu za proveru.“

AI objašnjava, ali ne odlučuje.

© 2026. ICT Hub

ICT HUB
EMPOWERING INNOVATION

PETAK, 14:00

Marko želi web sajt

Problem

„Klijenti me pitaju mogu li da naruče preko interneta. Imam 10 komada nameštaja u ponudi, svaki u više boja. Odakle da počnem?“

Rešenje

Marko pošalje listu sa cenama i bojama:
„Ovo je mojih 10 proizvoda sa cenama i bojama. Za svaki napiši opis do 60 reči, napravi varijante po bojama sa cenama, predloži kategorije i složi sve u tabelu koju mogu da ubacim u prodavnicu.“

Marko dobija: 10 gotovih opisa · varijante po bojama · kategorije za filtere · tabelu spremnu za uvoz u prodavnicu

Pazite na skrivene troškove: provizije, dodaci, fiskalizacija, dostava.

Claude ili ChatGPT + Shopify / Lovable / WordPress

© 2026. ICT Hub

ICT HUB
EMPOWERING INNOVATION

PETAK, 14:00

Marko želi sajt. Koji?

Šta sajt treba da radi?

Samo da predstavi posao



Lovable

Prednosti

- Gotov za par sati
- Pravite ga sami, uz AI
- Lako menjate tekst i slike

Mane

- Nije za ozbiljnu prodaju
- Krediti se brzo troše

Okvirno: od oko 25 $ mesečno

I da prodaje



WordPress + WooCommerce

Prednosti

- Kartice preko domaće banke
- Dodaci za fiskalni račun
- Sajt je potpuno vaš

Mane

- Treba vam programer
- Par nedelja izrade
- Neko mora da ga održava

Okvirno: programer jednokratno + hosting mesečno (skuplja opcija, ali za veće biznise bolja i sigurnija opcija)

AI pomaže na oba puta: Claude vam napiše prompt za Lovable ili tačan opis posla za programera.

© 2026. ICT Hub

ICT HUB
EMPOWERING INNOVATION

PETAK, 17:00

AI nije zamenio Marka.
Ali mu je uštedeo vreme.

© 2026. ICT Hub

ICT HUB
EMPOWERING INNOVATION

Na šta obratiti pažnju…



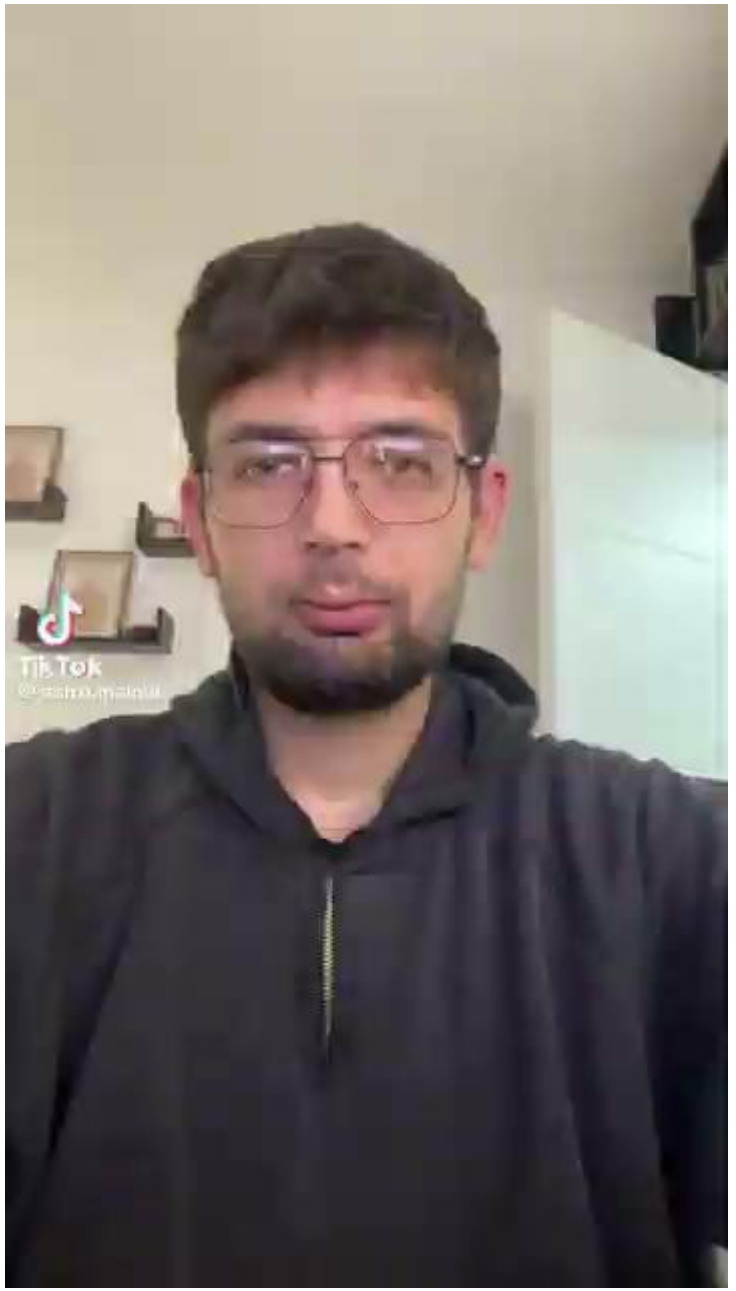




© 2026. ICT Hub

ICT HUB
EMPOWERING INNOVATION

Na šta obratiti pažnju…



Video preuzet sa tik tok profila @astro.mamut

© 2026. ICT Hub

ICT HUB
EMPOWERING INNOVATION

Neki od AI alata

Četbotovi

ChatGPT – svestrani početak
Claude – tekstovi i tabele
Gemini – Gmail i Google Docs
Copilot – Word, Excel, Outlook

Istraživanje

Perplexity – odgovori sa izvorima
NotebookLM – vaši dokumenti
Deep Research – detaljni izveštaji

Dizajn i slike

Canva AI – objave, flajeri
Adobe Firefly – slike, fotografije
Midjourney – umetničke slike
Ideogram – slike sa tekstom

Sajt i aplikacije

Lovable – aplikacija iz opisa
Framer – sajt bez kodiranja
Wix – sajt za mali biznis
Bolt – brzi prototip

Video

CapCut – montaža, titlovi
HeyGen – video sa avatarom
Runway – video iz teksta
Descript – montaža kao u Word-u

Glas i muzika

ElevenLabs – realističan glas
Suno – muzika za reklame

Prezentacije

Gamma – prezentacija iz teksta
Napkin – grafike iz teksta
Canva – prezentacije
Copilot – u PowerPoint-u

Sastanci i organizacija

Fireflies – zapisnik sastanka
Otter – transkript
Notion AI – beleške, zadaci
Motion – AI kalendar

Automatizacija

Zapier – povezuje aplikacije
Make – automatizuje procese
n8n – napredni tokovi

Cena licence: od 10 do 30 $ mesečno, u zavisnosti od aplikacije. Većina ima i besplatnu verziju.

© 2026. ICT Hub

ICT HUB
EMPOWERING INNOVATION

Zamislite da u ponedeljak ujutru otvorite mejl, a odgovori na mejlove su već napisani.

Do sada ste vi pitali, a AI odgovarao. Sledeći korak: AI sam radi posao.

© 2026. ICT Hub

ICT HUB
EMPOWERING INNOVATION

Šta su AI agenti?

Četbot je savetnik.
Kaže vam šta da uradite. Radite vi.

Agent je pomoćnik.
Sam uradi posao. Vi samo odobrite.

Marko kaže agentu: „Svako jutro pogledaj mejl i za svaki novi upit pripremi ponudu.“



Dobar agent ništa ne šalje bez vašeg odobrenja.

Želite ovakvog pomoćnika za svoj biznis?

Pišite nam:

jana.stevanovic@icthub.rs
jelena.djinovic@icthub.rs

© 2026. ICT Hub

ICT HUB
EMPOWERING INNOVATION

Da li imate slične probleme kao Marko?

© 2026. ICT Hub

ICT HUB
EMPOWERING INNOVATION

Sledeći put kad u 8 uveče još radite nešto što ne volite, setite se Marka.

Hvala vam!

Kontakt

Jana Stevanović – jana.stevanovic@icthub.rs
Jelena Djinović – jelena.djinovic@icthub.rs

Molimo Vas da ocenite današnje predavanje kroz kratku formu :)

© 2026. ICT Hub