CONDITIONS GENERALES DE VENTE – BIVOUACS HUTTOPIA

Les présentes conditions générales de location sont valables à compter du 16 avril 2026

PRÉAMBULE – OBJET

Les CGV régissent les relations contractuelles, liées à la réservation d'emplacements de bivouac sur des terrains privés, entre HUTTOPIA BIVOUACS et ses CLIENTS.

DÉFINITIONS

« SITE WEB » désigne le site internet **https://europe.huttopia.com/bivouacs-huttopia**, édité par la société Huttopia SA.

« HUTTOPIA BIVOUACS » désigne le nom commercial de la société HEVAZION SAS, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le numéro 832 151393, dont le siège social se situe rue de Chapoly 69290 SAINT GENIS LES OLLIERES.

« TERRAINS DE BIVOUAC » désigne les terrains privés mis à disposition des CLIENTS dans les conditions prévues aux présentes CGV. Chaque BIVOUAC est composé au maximum de deux SPOTS.

« SPOT » désigne un emplacement mis à disposition d'un CLIENT, dans les conditions prévues aux présentes CGV.

« SEJOUR » désigne l'offre de location d'un ou plusieurs SPOTS dans les conditions prévues aux présentes CGV.

« CLIENT » désigne toute personne, agissant à des fins non professionnelles, réservant un SEJOUR.

« VEHICULES » désigne les véhicules autorisés à stationner sur un SPOT, tels que définis aux présentes CGV.

« VOYAGEURS » désigne les personnes présentes sur le SPOT réservé dans le cadre d'un SEJOUR.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

HUTTOPIA BIVOUACS propose des SPOTS nature à la location pour un usage temporaire et itinérant.

Les SPOTS étant des espaces préservés en pleine nature, ils ne disposent ni d'électricité ni de sanitaires (sauf mention contraire dans la description du SPOT concerné)

Chaque SPOT peut accueillir un VEHICULE et jusqu'à 5 VOYAGEURS (4 Adultes maximum + 1enfant).

Sont acceptés sur les SPOTS : les voitures, vans et fourgons aménagés jusqu'à 6m, les tentes classiques et les tentes de toit, les petites caravanes type « teardrop ». Les autres types de véhicules ne sont pas autorisés et les camping-cars sont expressément interdits, tant pour des raisons d'accès aux SPOTS, que pour des raisons de préservation des SPOTS.

Le CLIENT s'engage à respecter la nature et à laisser les lieux dans l'état dans lequel il les a trouvés.

Sauf mention contraire sur le descriptif du SPOT concerné, les animaux sont acceptés et il est de la responsabilité du CLIENT de veiller à la propreté et au respect des lieux, y compris pour leurs animaux.

Les mineurs non accompagnés ne sont pas acceptés.

MODALITÉS DE RÉSERVATION

Les réservations se font directement sur le SITE WEB comme suit :

- Le CLIENT se rend sur le SITE WEB ;
- Le CLIENT crée un compte personnel en renseignant les informations demandées dont il garantit le caractère exact et sincère,
- Le CLIENT sélectionne le(s) SPOT(S) de son choix et complète le panier,
- Le CLIENT valide son panier,
- Le CLIENT valide le récapitulatif de la commande,
- Le CLIENT confirme avoir pris connaissance et accepter les présentes CGV,
- Le CLIENT procède au paiement après avoir eu la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation.

Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes CGV et constitue la preuve du contrat de vente.

À la suite de sa réservation, le CLIENT reçoit une confirmation par courrier électronique contenant le détail de son SEJOUR.

Il appartient au CLIENT de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Il est précisé que le CLIENT dispose sur le SITE WEB de la possibilité de réserver à la fois des SPOTS mais aussi des nuits au sein de campings des réseaux partenaires ONLY CAMP & HUTTOPIA.

Lorsque cette option est sélectionnée, HUTTOPIA BIVOUACS transmet sans délai les informations de réservation à ONLY CAMP et/ou HUTTOPIA et les conditions générales de vente d'ONLY CAMP et/ou HUTTOPIA disponibles ici s'appliquent aux nuits concernées.

TARIFS

HUTTOPIA BIVOUACS propose un tarif forfaitaire par SPOT, fixe selon la saison :

Bivouac :
20€ par jour et par SPOT en haute saison (juillet/août)
15€ par jour et par SPOT en basse saison (septembre à juin)

- Bivouac Plus :
  25€ par jour et par SPOT en haute saison (juillet/août)
  18€ par jour et par SPOT en basse saison (septembre à juin)

Les prix sont toutes taxes comprises. La taxe de séjour est à la charge du CLIENT et facturée en supplément.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Le règlement de la totalité du SEJOUR est dû au moment de la réservation.

La transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire du CLIENT après vérification des données de celle-ci. En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, le CLIENT autorise HUTTOPIA à débiter sa carte bancaire du montant du SEJOUR. À cette fin, le CLIENT confirme qu'il est le titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom figurant sur sa carte bancaire est effectivement le sien.

CONDITIONS D'ACCÈS, D'ARRIVÉE & DE DÉPART

Le SPOT réservé est disponible à partir de midi le jour de l'arrivée et doit être libéré avant midi le jour du départ.

La durée maximale sur un même SPOT est de deux nuits consécutives afin de favoriser l'itinérance et l'esprit du voyage nomade.

En cas d'impossibilité d'accès à un SPOT réservé, le CLIENT peut signaler le problème via le bouton d'urgence figurant sur la fiche du SPOT concerné. Il lui appartient alors de transmettre immédiatement à HUTTOPIA BIVOUACS des photographies attestant de cette inaccessibilité, accompagnées d'un bref commentaire explicatif.

Sous réserve de la recevabilité du signalement, HUTTOPIA BIVOUACS créditera son compte client d'un montant équivalent à la valeur de la nuitée non utilisée. Ce crédit, valable un an, pourra être utilisé pour réserver un autre SPOT disponible à proximité ou un emplacement dans un camping du réseau partenaire ONLYCAMP.

MODIFICATION ET ANNULATION DE SÉJOUR

Toute demande de changement de dates, de SPOT ou de destination est considérée comme une modification du SEJOUR.

Les modalités de modification ou d'annulation sont les suivantes :

- Bivouac Huttopia

  Annulation ou modification possible jusqu'à 72h avant l'arrivée, avec remboursement sous forme d'un avoir valable 1 an, utilisable sur une prochaine réservation. Passé ce délai, le séjour est non annulable et non modifiable. Aucun remboursement bancaire n'est effectué.

- Campings Huttopia, CityKamps Huttopia et OnlyCamp :
  Annulation ou Modification possible jusqu'à 30 jours avant l'arrivée, puis non annulable et non modifiable.

SÉCURITÉ, UTILISATION DES SPOTS ET RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

Les SPOTS sont des sites nature, sans surveillance, ni aménagement, ni dispositif de sécurité spécifique.

Il appartient au CLIENT de vérifier que le VEHICULE et les effets personnels utilisés sont adaptés et compatibles avec les conditions d'un hébergement en pleine nature, et de s'assurer que l'activité ne présente pas de risque pour l'un des VOYAGEURS.

Le CLIENT s'engage à faire preuve de prudence et à adopter un comportement respectueux de l'environnement et des règles élémentaires de sécurité. En particulier, les mineurs présents doivent impérativement être placés sous la surveillance constante et effective d'un adulte responsable.

HUTTOPIA BIVOUACS décline toute responsabilité en cas d'incident, d'accident, de vol ou de dommage, matériel ou corporel, résultant d'un usage inadapté des SPOTS, d'un comportement imprudent, ou d'une absence de vigilance de la part du CLIENT ou de l'un des VOYAGEURS.

Le CLIENT veille à la propreté, à l'absence de nuisance sonore et au respect de la faune et de la flore, et s'engage à restituer le lieu dans l'état dans lequel il l'a trouvé.

DONNÉES PERSONNELLES – RGPD

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au CLIENT sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires de HUTTOPIA BIVOUACS chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du SITE WEB répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, et le CLIENT est informé de la politique de confidentialité via le lien suivant :https://europe.huttopia.com/politique-de-protection-des-donnees-personnelles, laquelle fait partie intégrante des présentes conditions, ce que le CLIENT reconnaît et accepte.

Le CLIENT dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.

SERVICE CLIENT ET RÉCLAMATIONS

HUTTOPIA BIVOUACS met tout en œuvre pour que les SEJOURS se déroulent dans les meilleures conditions et que l'expérience proposée réponde aux attentes de ses CLIENTS.

En cas d'insatisfaction, le CLIENT concerné est invité à transmettre sa réclamation via le formulaire disponible dans son espace personnel, rubrique « AIDE & CONTACT », ou à contacter le service client à l'adresse suivante : **customerhelp@bivouacs.huttopia.com**.

RÈGLEMENT DES LITIGES – MÉDIATION

En cas de différend relatif à l'interprétation, l'exécution ou la cessation du contrat, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. En cas d'échec, le CLIENT pourra recourir à la médiation : SAS Médiation Solution – 222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niost

Site : **https://www.sasmediationsolution-conso.fr**

Email : **contact@sasmediationsolution-conso.fr**.

Le recours à cette médiation est gratuit pour le CLIENT.

LOI APPLICABLE

Les présentes CGV sont soumises à la loi française, sous réserve des dispositions d'ordre public qui trouveraient à s'appliquer.