Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

Tractive GmbH
Poststraße 4
4061 Pasching, Austria

EU Data Act Transparency Declaration

Regulation (EU) 2023/2854 (Data Act)
For Tractive products sold on Amazon EU marketplaces

We,

RESPONSIBLE PARTY: Manufacturer
Company Name: Tractive GmbH
Address: Poststrasse 4, 4061 Pasching, AUSTRIA

declare under our sole responsibility that the products:

ASIN:	EAN:
B0D6Z4L6BW	9120056451890
B0D6Z74WJY	9120056451913
B0D6Z7KPBP	9120056451920
B0GKGSZPDY	9120056452507
B0GKGK4PGV	9120056452514
B0GKGB9V58	9120056452521
B0G52NY6HZ	9120056452347
B0G52VQTFR	9120056452408
B0C2C5LP16	9120056451647
B0CL9R625G	9120056451753
B0BX6PCCWD	9120056451425
B0D14Z36LH	9120056451999
B0D14ZSX4K	9120056452019
B0GKGDZ726	9120056452477
B0GKGHFQW3	9120056452484
B0GKGHCN8L	9120056452491
B0F21HPG36	9120056452231
B0F21J7GT6	9120056452248

conforms to the EU directives (including all applicable amendments):

Union harmonisation legislation: Regulation (EU) 2023/2854 (Data Act)

The following information is provided to comply with the pre-contractual transparency obligations under the EU Data Act regarding the nature, volume, accessibility, storage, retention, and use of data generated by the connected product.

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

1. Nature of the Data Generated by the Connected Product

The connected product generates the following categories of data during normal operation.

1.1 Personal and Non-Personal Data

- **Personal data:**
  Location-related data about pets, generated by the connected product: GNSS location information, timestamps, and geofence (“virtual fence”) entry and exit events, which may allow indirect inference of human location.
- **Non-personal data:**
  Aggregated usage statistics, device performance metrics, battery levels, network connectivity status, accelerometer readings; activity and wellness data: motion and activity measurements, activity scores/classifications, rest or sleep estimates; vitality data: data related to respiratory rates or heart rates of the pet, device and connectivity data: tracker ID, device model, battery level, connectivity status and quality

This list is illustrative, not exhaustive. Other data generated by the use of a Tractive device and related services may also qualify as device-generated data.

1.2 Product Status Data

The product may generate product status and technical data, including:

- Configuration settings
- Firmware/software version
- Diagnostic messages and error logs
- Battery consumption data
- Device connectivity status
- Maintenance and performance indicators

1.3 Customer Usage Data

The product may generate customer usage data, such as:

- Activity times and duration of pet activity
- Activity types (e.g., walking, running, resting)
- Pet geolocation data

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

1.4 General Environment Data

The product may generate environmental data, such as:

- Device temperature (which depends on the environmental temperature)
- Cellular network environment data

---

2. Estimated Volume of Data Generated

2.1 Data Generated Through User Interaction

Minimal data is generated through user interaction per se. Most of the data generated by the device is during use of the device on a pet, when the device is switched on and active:

- **Estimated volume:**
  A few kilobytes of location data, product status and general environment data per tracking event (which varies between every couple of seconds, every 10 minutes, every 1 hour depending on mode of operation).
  A few kilobytes of pet activity information per day of usage.
- **Description:**
  Data generated when the user switches on the device and keeps it switched on for a longer duration - typically mounted on a pet's collar or harness.

2.2 Data Generated in Standby/Power Saving Zone

- **Estimated volume:**
  A few kilobytes of product status and general environment data per 24hrs in the power saving zone.
  A few kilobytes of pet activity information per day of usage.
- **Description:**
  A reduced amount of data is collected during power saving zone usage - specifically in this mode, the device reduces usage of GNSS to a minimum.

2.3 Data Generated When Switched Off

- **Estimated volume:** None
- **Description:**
  No data is generated once a device is fully switched off. Specifically, no geolocation information is tracked when switched off.

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

Tractive

3. Data Format

The data generated by the connected product is available in the following formats:

- JSON format
- GPX (or KML) for location history

---

4. Continuous and Real-Time Data Generation

- **Does the product generate data continuously?**
  Yes
- **Is data generated and made available in real time or near real time?**
  Yes
- **Additional explanation (if applicable):** By default, data is generated at regular intervals and made available at regular intervals. By default, the device makes data available on a 10-60 minutes schedule, but may be changed through device reconfiguration in the future. The product can be switched into an operation mode allowing near real time location data updates (Live Tracking).

---

5. Data Storage Location

Data generated by the connected product is stored as follows:

- Minimum data is stored and batched on the connected device.
- Eventually all device data is stored in the cloud (in EU-located data centers).

---

6. Data Retention Period

- **Retention duration:**
  Location data is stored in the cloud for up to 14 months. Other, non-location data can be stored for the lifetime of the user's account or until deletion by the user.
- **Retention policy summary:**
  User-generated raw data is retained securely; value-added processing data (proprietary algorithms) is protected as trade secrets.

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

Tractive

7. User Access to Data

7.1 Method of Access

Users can access data via the Tractive mobile app, web portal, and API.

7.2 Data Retrieval Process

To retrieve their data, users must follow these technical steps:

- Log into the Tractive app or web portal
- Navigate to "Export My Data" feature
- Select the desired date range
- Download data directly

---

8. Data Erasure

Users may request the erasure of data generated by the connected product as follows:

- **Erasure method:**
  Users can request data deletion through the app or by contacting support
- **Steps required from the user:** Request deletion via account settings or support ticket
- **Internal policy summary:**
  Data deletion requests are processed without undue delay in accordance with internal policies and in compliance with regulations like EU - 2023/2854 (Data Act) and EU - 2016/679 (GDPR).

---

9. Terms of Use

Terms of use governing Tractive products and services are available at:
https://tractive.com/terms

---

10. Quality of Service / Technical Interfaces

Where applicable, the following technical interfaces are provided:

- **Application Programming Interfaces (APIs):**
  Secure API available for third-party integration with user consent

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

- **Software Development Kits (SDKs):**
  Not applicable

---

11. Additional Information

Users have the right to share their data with third parties such as veterinarians, pet insurance companies, or research programs.

Proprietary algorithms and value-added processing data remain protected as trade secrets.

---

12. Declaration

This document is provided to comply with the transparency obligations under Regulation (EU) 2023/2854 (Data Act). The information herein is accurate to the best of our knowledge as of the date of publication.

Contact email for data-related requests: **dataprotectionofficer@tractive.com**
Website: **tractive.com**

DocuSigned by:
Michael Hurnaus
F8C4482D8C22458...

December 22, 2025

Michael Hurnaus
CEO, Tractive

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

Transparenzerklärung gemäß EU-Datengesetz

Verordnung (EU) 2023/2854 (Datengesetz)
Für auf Amazon-EU-Marktplätzen angebotene Tractive-Produkte

Wir,

ZUSTÄNDIGE PARTEI:	Hersteller
Firmenname:	Tractive GmbH
Adresse:	Poststraße 4, 4061 Pasching, ÖSTERREICH

erklären in alleiniger Verantwortung, dass die Produkte:

ASIN:	EAN:
B0D6Z4L6BW	9120056451890
B0D6Z74WJY	9120056451913
B0D6Z7KPBP	9120056451920
B0GKGSZPDY	9120056452507
B0GKGK4PGV	9120056452514
B0GKGB9V58	9120056452521
B0G52NY6HZ	9120056452347
B0G52VQTFR	9120056452408
B0C2C5LP16	9120056451647
B0CL9R625G	9120056451753
B0BX6PCCWD	9120056451425
B0D14Z36LH	9120056451999
B0D14ZSX4K	9120056452019
B0GKGDZ726	9120056452477
B0GKGHFQW3	9120056452484
B0GKGHCN8L	9120056452491
B0F21HPG36	9120056452231
B0F21J7GT6	9120056452248

den EU-Rechtsvorschriften (einschließlich aller anwendbaren Änderungen) entsprechen:

Harmonisierte Unionsrechtsvorschriften:	Verordnung (EU) 2023/2854 (Datengesetz)

Die folgenden Informationen dienen der Erfüllung der vorvertraglichen Transparenzpflichten gemäß dem EU-Datengesetz in Bezug auf Art, Umfang, Zugänglichkeit, Speicherung, Aufbewahrung und Nutzung der durch das vernetzte Produkt erzeugten Daten.

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

Tractive

1. Art der durch das vernetzte Produkt erzeugten Daten

Das vernetzte Produkt erzeugt im normalen Betrieb die folgenden Datenkategorien.

1.1 Personenbezogene und nicht-personenbezogene Daten

- **Personenbezogene Daten:**
  Standortbezogene Daten über Haustiere, die durch das vernetzte Produkt erzeugt werden: GNSS-Standortinformationen, Zeitstempel sowie Ein- und Austrittsereignisse von Geofences („virtuelle Zäune“), die eine indirekte Rückschließung auf den Standort von Personen ermöglichen können.
- **Nicht-personenbezogene Daten:**
  Aggregierte Nutzungsstatistiken, Geräteleistungskennzahlen, Akkustand, Status der Netzwerkverbindung, Beschleunigungssensor-Messwerte; Aktivitäts- und Wellness-Daten: Bewegungs- und Aktivitätsmessungen, Aktivitätswerte/-klassifizierungen, Ruhe- oder Schlafschätzungen; Vitalitätsdaten: Daten zu Atemfrequenz oder Herzfrequenz des Haustiers; Geräte- und Konnektivitätsdaten: Tracker-ID, Gerätemodell, Akkustand, Verbindungsstatus und -qualität.

Diese Auflistung ist beispielhaft und nicht abschließend. Weitere Daten, die durch die Nutzung eines Tractive-Geräts und zugehöriger Dienste erzeugt werden, können ebenfalls als gerätegenerierte Daten gelten.

1.2 Produktstatusdaten

Das Produkt kann Status- und technische Daten erzeugen, darunter:

- Konfigurationseinstellungen
- Firmware-/Softwareversion
- Diagnosemeldungen und Fehlerprotokolle
- Akkuverbrauchsdaten
- Verbindungsstatus des Geräts
- Wartungs- und Leistungsindikatoren

1.3 Nutzungsdaten der Kund:innen

Das Produkt kann Nutzungsdaten erzeugen, z. B.:

- Aktivitätszeiten und -dauer des Haustiers
- Aktivitätstypen (z. B. Gehen, Laufen, Ruhen)
- Geolokalisierungsdaten des Haustiers

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

1.4 Umgebungsdaten

Das Produkt kann Umgebungsdaten erzeugen, wie z. B.:

- Gerätetemperatur (abhängig von der Umgebungstemperatur)
- Daten zur Mobilfunknetz-Umgebung

---

2. Geschätztes Datenvolumen

2.1 Durch Nutzerinteraktion erzeugte Daten

Durch die reine Nutzerinteraktion entsteht nur ein minimales Datenvolumen. Der Großteil der Daten wird während der Nutzung des Geräts am Haustier erzeugt, wenn das Gerät eingeschaltet und aktiv ist:

- **Geschätztes Volumen:**
  Einige Kilobyte an Standort-, Produktstatus- und Umgebungsdaten pro Tracking-Ereignis (je nach Betriebsmodus alle paar Sekunden, alle 10 Minuten oder stündlich).
  Zusätzlich einige Kilobyte an Aktivitätsdaten des Haustiers pro Nutzungstag.
- **Beschreibung:**
  Daten, die erzeugt werden, wenn das Gerät eingeschaltet ist und über einen längeren Zeitraum aktiv bleibt – typischerweise am Halsband oder Geschirr des Haustiers befestigt.

2.2 Daten im Standby-/Energiesparmodus

- **Geschätztes Volumen:**
  Einige Kilobyte an Produktstatus- und Umgebungsdaten pro 24 Stunden im Energiesparmodus.
  Zusätzlich einige Kilobyte an Aktivitätsdaten pro Nutzungstag.
- **Beschreibung:**
  Im Energiesparmodus wird eine reduzierte Datenmenge erhoben, insbesondere durch eine minimale Nutzung von GNSS.

2.3 Daten bei ausgeschaltetem Gerät

- **Geschätztes Volumen:** Keines
- **Beschreibung:**
  Sobald das Gerät vollständig ausgeschaltet ist, werden keine Daten mehr erzeugt. Insbesondere werden keine Standortdaten erfasst.

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

3. Datenformate

Die durch das vernetzte Produkt erzeugten Daten sind in folgenden Formaten verfügbar:

- JSON
- GPX (oder KML) für Standortverläufe

---

4. Kontinuierliche und Echtzeit-Datenerzeugung

- **Erzeugt das Produkt kontinuierlich Daten?**
  Ja
- **Werden Daten in Echtzeit oder nahezu in Echtzeit erzeugt und bereitgestellt?**
  Ja
- **Zusätzliche Erläuterung (falls zutreffend):** Standardmäßig werden Daten in regelmäßigen Intervallen erzeugt und bereitgestellt. In der Grundeinstellung stellt das Gerät Daten alle 10–60 Minuten zur Verfügung; dies kann künftig durch Gerätekonfiguration geändert werden. Das Produkt kann zudem in einen Betriebsmodus versetzt werden, der nahezu Echtzeit-Standortupdates ermöglicht (Live-Tracking).

---

5. Speicherort der Daten

Die durch das vernetzte Produkt erzeugten Daten werden wie folgt gespeichert:

- Eine minimale Datenmenge wird lokal auf dem Gerät zwischengespeichert.
- Sämtliche Gerätedaten werden letztlich in der Cloud gespeichert (in Rechenzentren innerhalb der EU).

---

6. Aufbewahrungsdauer der Daten

- **Speicherdauer:**
  Standortdaten werden bis zu 14 Monate in der Cloud gespeichert. Andere, nicht standortbezogene Daten können für die Dauer des Nutzerkontos oder bis zur Löschung durch den/die Nutzer:in gespeichert werden.
- **Zusammenfassung der Aufbewahrungsrichtlinie:**
  Von Nutzer:innen erzeugte Rohdaten werden sicher gespeichert; weiterverarbeitete Daten mit Mehrwert (proprietäre Algorithmen) sind als Geschäftsgeheimnisse geschützt.

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

Tractive

7. Zugriff der Nutzer:innen auf Daten

7.1 Zugriffsmethoden

Nutzer:innen können auf ihre Daten über die Tractive-Mobile-App, das Webportal und APIs zugreifen.

7.2 Datenabruf

Um ihre Daten abzurufen, müssen Nutzer:innen die folgenden technischen Schritte befolgen:

- In der Tractive App anmelden
- Zum Tab „Konto“ wechseln
- Gewünschten Tracker auswählen
- Zum Bereich „EU-Datengesetz“ navigieren
- Gewünschten Zeitraum auswählen
- Daten direkt herunterladen

---

8. Datenlöschung

Nutzer:innen können die Löschung der durch das vernetzte Produkt erzeugten Daten wie folgt beantragen:

- **Löschungsvorgang:**
  Nutzer:innen können die Datenlöschung über die App oder durch Kontaktaufnahme mit dem Support anfordern.
- **Erforderliche Schritte für Nutzer:innen:** Löschanfrage über die Kontoeinstellungen oder ein Support-Ticket
- **Interne Richtlinie:**
  Löschanfragen werden unverzüglich gemäß internen Richtlinien und unter Einhaltung geltender Vorschriften wie der Verordnung (EU) 2023/2854 (Data Act) und der DSGVO (EU) 2016/679 bearbeitet.

---

9. Nutzungsbedingungen

Die Nutzungsbedingungen für Tractive-Produkte und -Dienste sind verfügbar unter: https://tractive.com/terms

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

10. Servicequalität / Technische Schnittstellen

Sofern anwendbar, werden folgende technische Schnittstellen bereitgestellt:

- **Application Programming Interfaces (APIs):**
  Sichere API für Drittanbieter-Integrationen mit Einwilligung der Nutzer:innen
- **Software Development Kits (SDKs):**
  Nicht anwendbar

---

11. Zusätzliche Informationen

Nutzer:innen haben das Recht, ihre Daten mit Dritten zu teilen, z. B. mit Tierärzt:innen, Haustier-Versicherungen oder Forschungsprogrammen.

Proprietäre Algorithmen und weiterverarbeitete Daten bleiben als Geschäftsgeheimnisse geschützt.

---

12. Erklärung

Dieses Dokument dient der Erfüllung der Transparenzpflichten gemäß der Verordnung (EU) 2023/2854 (Data Act). Die hierin enthaltenen Angaben entsprechen nach bestem Wissen dem Stand zum Zeitpunkt der Veröffentlichung.

Im Falle von Abweichungen zwischen dieser Übersetzung und der englischen Originalfassung ist die englische Version maßgeblich.

Kontakt-E-Mail für datenbezogene Anfragen: **dataprotectionofficer@tractive.com**
Webseite: **tractive.com**

DocuSigned by:
Michael Hurnaus
F8C4482D8C22458...

22. Dezember 2025

Michael Hurnaus
CEO, Tractive

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

Declaración de transparencia conforme al Reglamento de datos de la UE

Reglamento (UE) 2023/2854 (Reglamento de datos)
Para los productos Tractive vendidos en tiendas Amazon de la UE

Nosotros, la

PARTE RESPONSABLE: Fabricante
Nombre de la empresa: Tractive GmbH
Dirección: Poststrasse 4, 4061 Pasching, AUSTRIA

declaramos bajo nuestra exclusiva responsabilidad que los productos

ASIN:	EAN:
B0D6Z4L6BW	9120056451890
B0D6Z74WJY	9120056451913
B0D6Z7KPBP	9120056451920
B0GKGSZPDY	9120056452507
B0GKGK4PGV	9120056452514
B0GKGB9V58	9120056452521
B0G52NY6HZ	9120056452347
B0G52VQTFR	9120056452408
B0C2C5LP16	9120056451647
B0CL9R625G	9120056451753
B0BX6PCCWD	9120056451425
B0D14Z36LH	9120056451999
B0D14ZSX4K	9120056452019
B0GKGDZ726	9120056452477
B0GKGHFQW3	9120056452484
B0GKGHCN8L	9120056452491
B0F21HPG36	9120056452231
B0F21J7GT6	9120056452248

cumplen las directivas de la UE (incluidas todas las modificaciones aplicables):

Normativa de armonización de la UE: Reglamento (UE) 2023/2854 (Reglamento de datos)

La siguiente información se facilita con el fin de cumplir las obligaciones de transparencia precontractual en virtud del Reglamento de datos de la UE en relación con la naturaleza, el volumen, la accesibilidad, el almacenamiento, la conservación y el uso de los datos generados por el producto conectado.

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

1. Naturaleza de los datos generados por el producto conectado

Durante su funcionamiento normal, el producto conectado genera las siguientes categorías de datos.

1.1 Datos personales y no personales

- **Datos personales:**
  Datos relacionados con la ubicación de los animales, generados por el producto conectado: información de localización GNSS, marcas de tiempo y eventos de entrada y salida de geovallas («vallas virtuales»), que pueden permitir inferir indirectamente la localización de las personas.
- **Datos no personales:**
  Estadísticas de uso agregadas, métricas de rendimiento del dispositivo, niveles de batería, estado de conectividad de red, lecturas del acelerómetro; datos de actividad y bienestar: mediciones de movimiento y actividad, puntuaciones/clasificaciones de actividad, estimaciones de descanso o sueño; datos de vitalidad: datos relacionados con la frecuencia respiratoria o cardiaca del animal, datos del dispositivo y de conectividad: ID del localizador, modelo del dispositivo, nivel de batería, estado y calidad de la conectividad

Esta lista es ilustrativa, no exhaustiva. Otros datos generados por el uso de un dispositivo Tractive y de los servicios relacionados también pueden considerarse datos generados por el dispositivo.

1.2 Datos sobre el estado del producto

El producto puede generar datos sobre su propio estado y datos técnicos, incluyendo:

- Ajustes de configuración
- Versión de firmware/software
- Mensajes de diagnóstico y registros de errores
- Datos de consumo de la batería
- Estado de conectividad del dispositivo
- Indicadores de mantenimiento y rendimiento

1.3 Datos de uso por parte del cliente

El producto puede generar datos de uso por parte del cliente, como:

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

- Horario y duración de la actividad del animal
- Tipos de actividad (por ejemplo, caminar, correr, descansar)
- Datos de geolocalización del animal

1.4 Datos generales del entorno

El producto puede generar datos del entorno, como:

- Temperatura del dispositivo (que depende de la temperatura ambiente)
- Datos del entorno de la red móvil

---

2. Volumen estimado de datos generados

2.1 Datos generados por la interacción del usuario

Los datos que se generan a través de la interacción del usuario son mínimos. El dispositivo genera la mayoría de los datos cuando está encendido y activo, durante su uso por parte de un animal:

- **Volumen estimado:**
  Unos pocos kilobytes de datos de localización, estado del producto y datos generales del entorno por cada evento de seguimiento (que varía entre unos segundos, cada 10 minutos o cada hora según el modo de funcionamiento).
  Unos pocos kilobytes de información sobre la actividad del animal por día de uso.
- **Descripción:**
  Datos que se generan cuando el usuario enciende el dispositivo y lo mantiene encendido durante más tiempo, normalmente montado en el collar o el arnés de un animal.

2.2 Datos generados en modo de espera/ahorro de energía

- **Volumen estimado:**
  Unos pocos kilobytes de datos sobre el estado del producto y datos generales sobre el entorno cada 24 horas en el modo de ahorro de energía.
  Unos pocos kilobytes de información sobre la actividad del animal por día de uso.
- **Descripción:**
  Durante el uso en el modo de ahorro de energía se recopila una cantidad reducida de datos; concretamente en este modo, el dispositivo reduce al mínimo el uso del GNSS.

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

2.3 Datos generados cuando el dispositivo está apagado

- **Volumen estimado:** Ninguno
- **Descripción:**
  No se genera ningún dato una vez que el dispositivo está totalmente apagado. En concreto, no se rastrea ninguna información de geolocalización cuando está apagado.

---

3. Formato de los datos

Los datos generados por el producto conectado están disponibles en los siguientes formatos:

- Formato JSON
- GPX (o KML) en el caso del historial de ubicaciones

---

4. Generación de datos continua y en tiempo real

- **¿El producto genera datos continuamente?**
  Sí
- **¿Los datos se generan y están disponibles en tiempo real o casi real?**
  Sí
- **Explicación adicional (si procede):** De forma predeterminada, los datos se generan en intervalos regulares y están disponibles también en intervalos regulares. De forma predeterminada, el dispositivo pone los datos a disposición de los usuarios con una frecuencia de entre 10 y 60 minutos, pero este valor se puede modificar reconfigurando el dispositivo más adelante. El producto se puede cambiar a un modo de funcionamiento que permite actualizar los datos de localización casi en tiempo real (Seguimiento en vivo).

---

5. Lugar de almacenamiento de los datos

Los datos generados por el producto conectado se almacenan de la siguiente manera:

- Una cantidad de datos mínima se almacena y procesa por lotes en el dispositivo conectado.
- En última instancia, todos los datos de los dispositivos se almacenan en la nube (en centros de datos ubicados en la UE).

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

6. Período de conservación de los datos

- **Duración de la conservación:**
  Los datos de ubicación se almacenan en la nube hasta 14 meses. Otros datos no relacionados con la ubicación pueden almacenarse durante toda la vida de la cuenta del usuario o hasta que el usuario los elimine.
- **Resumen de la política de conservación:**
  Los datos brutos generados por el usuario se conservan de forma segura; los datos de procesamiento de valor añadido (algoritmos patentados) se protegen como secretos comerciales.

---

7. Acceso de los usuarios a los datos

7.1 Método de acceso

Los usuarios pueden acceder a los datos a través de la aplicación móvil de Tractive, el portal web y la API.

7.2 Proceso de recuperación de los datos

Para recuperar sus datos, los usuarios deben seguir los siguientes pasos técnicos:

- Iniciar sesión en la aplicación móvil de Tractive.
- Ir hasta la pestaña «Cuenta».
- Seleccionar el localizador deseado.
- Ir hasta la pestaña «Reglamento de Datos de la UE».
- Seleccionar el intervalo de fechas que se desee.
- Descargar los datos directamente.

---

8. Borrado de datos

Los usuarios pueden solicitar el borrado de los datos generados por el producto conectado de la siguiente manera:

- **Método de borrado:**
  Los usuarios pueden solicitar que se borren sus datos a través de la aplicación o poniéndose en contacto con el servicio de asistencia.
- **Pasos a seguir por el usuario:** Solicitar el borrado a través de la configuración de la cuenta o de un ticket de asistencia

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

- **Resumen de la política interna:**
  Las solicitudes de borrado de datos se procesan sin demora indebida de acuerdo con las políticas internas y en cumplimiento de normativas como el UE - 2023/2854 (Reglamento de Datos) y el UE - 2016/679 (RGPD).

---

9. Condiciones de uso

Las condiciones de uso que rigen los productos y servicios de Tractive están disponibles en: https://tractive.com/terms

---

10. Calidad de servicio/Interfaces técnicas

Cuando corresponde, se proporcionan las siguientes interfaces técnicas:

- **Interfaces de programación de aplicaciones (API):**
  API segura disponible para la integración de terceros con el consentimiento del usuario
- **Kits de desarrollo de software (SDK):**
  No aplicable

---

11. Información adicional

Los usuarios tienen derecho a compartir sus datos con terceros, como veterinarios, compañías de seguros de animales o programas de investigación.

Los algoritmos patentados y los datos de procesamiento de valor añadido permanecen protegidos como secretos comerciales.

---

12. Declaración

Este documento se facilita para cumplir las obligaciones de transparencia establecidas en el Reglamento (UE) 2023/2854 (Reglamento de datos). La información aquí contenida es exacta a nuestro leal saber y entender en la fecha de publicación.

En caso de discrepancia entre esta traducción y la versión original en inglés, prevalecerá la versión en inglés.

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

Correo electrónico de contacto para solicitudes relacionadas con datos: **dataprotectionofficer@tractive.com**
Página web: **tractive.com**

DocuSigned by:
Michael Hurnaus
F8C4482D8C22458...

22 de diciembre de 2025

Michael Hurnaus
CEO, Tractive

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

Déclaration de transparence relative au règlement sur les données de l'UE

Règlement (UE) 2023/2854 (Règlement sur les données)
Pour les produits Tractive vendus sur les marchés Amazon UE

Nous,

PARTIE RESPONSABLE	Fabricant
Nom de l'entreprise :	Tractive GmbH
Adresse:	Poststrasse 4, 4061 Pasching, AUTRICHE

déclarons sous notre seule responsabilité que les produits :

ASIN:	EAN:
B0D6Z4L6BW	9120056451890
B0D6Z74WJY	9120056451913
B0D6Z7KPBP	9120056451920
B0GKGSZPDY	9120056452507
B0GKGK4PGV	9120056452514
B0GKGB9V58	9120056452521
B0G52NY6HZ	9120056452347
B0G52VQTFR	9120056452408
B0C2C5LP16	9120056451647
B0CL9R625G	9120056451753
B0BX6PCCWD	9120056451425
B0D14Z36LH	9120056451999
B0D14ZSX4K	9120056452019
B0GKGDZ726	9120056452477
B0GKGHFQW3	9120056452484
B0GKGHCN8L	9120056452491
B0F21HPG36	9120056452231
B0F21J7GT6	9120056452248

sont conformes aux directives de l'UE (y compris toutes les modifications applicables) :

Législation d'harmonisation de l'Union :	Règlement (UE) 2023/2854 (Règlement sur les données)

Les informations suivantes sont fournies afin de respecter les obligations de transparence précontractuelles prévues par le règlement sur les données de l'UE (« Data Act ») concernant la nature, le volume, l'accessibilité, le stockage, la conservation et l'utilisation des données générées par le produit connecté.

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

Tractive

1. Nature des données générées par le produit connecté

Le produit connecté génère les catégories de données suivantes lors de son fonctionnement normal.

1.1 Données personnelles et non personnelles

- **Données personnelles :**
  Données liées à la localisation des animaux de compagnie, générées par le produit connecté : informations de localisation GNSS, horodatages, et événements d'entrée et de sortie de géorepérages (« clôtures virtuelles »), qui peuvent permettre une inférence indirecte de la localisation humaine.
- **Données non personnelles :**
  Statistiques d'utilisation agrégées, mesures de performance de l'appareil, niveaux de batterie, état de la connectivité réseau, mesures de l'accéléromètre ; données d'activité et de bien-être : mesures de mouvement et d'activité, scores ou classifications d'activité, estimations de repos ou de sommeil ; données de vitalité : données relatives aux fréquences respiratoires ou cardiaques de l'animal ; données sur l'appareil et la connectivité : identifiant du traceur, modèle de l'appareil, niveau de batterie, état et qualité de la connectivité.

Cette liste est illustrative et non exhaustive. D'autres données générées par l'utilisation d'un appareil Tractive et des services associés peuvent également être considérées comme des données générées par l'appareil.

1.2 Données sur l'état du produit

Le produit peut générer des données sur son état ainsi que des données techniques, notamment :

- Paramètres de configuration
- Version du micrologiciel/logiciel
- Messages de diagnostic et journaux d'erreurs
- Données de consommation de la batterie
- État de la connectivité de l'appareil
- Indicateurs de maintenance et de performance

1.3 Données d'utilisation par le client

Le produit peut générer des données d'utilisation par le client, telles que :

- Horaires et durée des activités de l'animal

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

- Types d'activité (par exemple : marche, course, repos)
- Données de géolocalisation de l'animal

1.4 Données environnementales générales

Le produit peut générer des données environnementales, telles que :

- Température de l'appareil (qui dépend de la température ambiante)
- Données relatives à l'environnement du réseau cellulaire

2. Volume estimé des données générées

2.1 Données générées par l'interaction de l'utilisateur

Une quantité minimale de données est générée par l'interaction de l'utilisateur. La majorité des données est générée par l'appareil lors de son utilisation sur un animal, lorsque le produit est allumé et actif :

- **Volume estimé :**
  Quelques kilo-octets de données de localisation, d'état du produit et de données environnementales générales par événement de suivi (toutes les quelques secondes, toutes les 10 minutes ou toutes les heures, selon le mode de fonctionnement).
  Quelques kilo-octets d'informations sur l'activité de l'animal par jour d'utilisation.
- **Description :**
  Données générées lorsque l'utilisateur allume l'appareil et le maintient allumé pendant une durée prolongée – généralement fixé au collier ou au harnais de l'animal.

2.2 Données générées en mode veille/zone d'économie d'énergie

- **Volume estimé :**
  Quelques kilo-octets de données d'état du produit et de données environnementales générales par période de 24 h en mode économie d'énergie.
  Quelques kilo-octets d'informations relatives à l'activité de l'animal par jour d'utilisation.
- **Description :**
  Une quantité réduite de données est collectée lorsque le produit est utilisé en mode économie d'énergie : plus précisément, dans ce mode, l'appareil réduit au minimum l'utilisation du GNSS.

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

2.3 Données générées lorsque l'appareil est éteint

- **Volume estimé :** Aucun
- **Description :**
  Aucune donnée n'est générée lorsque l'appareil est complètement éteint. Plus précisément, aucune information de géolocalisation n'est enregistrée lorsqu'il est éteint.

---

3. Format des données

Les données générées par le produit connecté sont disponibles aux formats suivants :

- JSON
- GPX (ou KML) pour l'historique de localisation

---

4. Génération continue et en temps réel des données

- **Le produit génère-t-il des données en continu ?**
  Oui
- **Les données sont-elles générées et mises à disposition en temps réel ou quasi réel ?**
  Oui
- **Explication supplémentaire (le cas échéant) :** Par défaut, les données sont générées à intervalles réguliers et mises à disposition à intervalles réguliers. Par défaut, l'appareil rend les données disponibles selon un cycle de 10 à 60 minutes, mais cela peut être modifié ultérieurement via la reconfiguration de l'appareil. Le produit peut être mis en mode de fonctionnement permettant des mises à jour de localisation en temps quasi réel (Suivi LIVE).

---

5. Emplacement de stockage des données

Les données générées par le produit connecté sont stockées comme suit :

- Un minimum de données est stocké et regroupé sur l'appareil connecté.
- Finalement, toutes les données de l'appareil sont stockées dans le cloud (dans des centres de données situés au sein de l'UE).

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

6. Durée de conservation des données

- **Durée de conservation :**
  Les données de localisation sont stockées dans le cloud pendant une durée maximale de 14 mois. Les autres données, non liées à la localisation, peuvent être conservées pendant toute la durée de vie du compte utilisateur ou jusqu'à leur suppression par l'utilisateur.
- **Résumé de la politique de conservation :**
  Les données brutes générées par l'utilisateur sont conservées de manière sécurisée ; les données traitées à valeur ajoutée (algorithmes propriétaires) sont protégées en tant que secrets commerciaux.

---

7. Accès des utilisateurs aux données

7.1 Méthode d'accès

Les utilisateurs peuvent accéder aux données via l'application mobile Tractive, le portail web et l'API.

7.2 Processus de récupération des données

Pour récupérer leurs données, les utilisateurs doivent suivre les étapes techniques suivantes :

- Se connecter à l'application mobile Tractive
- Accéder à l'onglet « compte »
- Sélectionner l'apparei souhaité
- Accéder à la rubrique « Règlement de l'UE sur les données »
- Sélectionner la période souhaitée
- Télécharger les données directement

---

8. Suppression des données

Les utilisateurs peuvent demander la suppression des données générées par le produit connecté comme suit :

- **Méthode de suppression :**
  Les utilisateurs peuvent demander la suppression des données via l'application ou en contactant le service client.

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

- **Étapes requises de la part de l'utilisateur :** Demande de suppression via les paramètres du compte ou via un ticket d'assistance.
- **Résumé de la politique interne :**
  Les demandes de suppression de données sont traitées sans délai excessif conformément aux politiques internes et en respect des règlements tels que le règlement (UE) 2023/2854 (Règlement sur les données) et le règlement (UE) 2016/679 (RGPD).

---

9. Conditions d'utilisation

Les conditions d'utilisation régissant les produits et services Tractive sont disponibles à l'adresse : https://tractive.com/terms

---

10. Qualité du service / Interfaces techniques

Lorsque cela est applicable, les interfaces techniques suivantes sont fournies :

- **Interfaces de programmation d'application (API) :**
  API sécurisée disponible pour l'intégration dans des services tiers avec le consentement de l'utilisateur
- **Kits de développement logiciel (SDK) :**
  Non applicable

---

11. Informations complémentaires

Les utilisateurs ont le droit de partager leurs données avec des tiers tels que des vétérinaires, des compagnies d'assurance pour animaux ou des programmes de recherche.
Les algorithmes propriétaires et les données traitées à valeur ajoutée restent protégés en tant que secrets commerciaux.

---

12. Déclaration

Ce document est fourni afin de respecter les obligations de transparence prévues par le règlement (UE) 2023/2854 (Règlement sur les données). Les informations contenues dans le présent document sont exactes au mieux de nos connaissances en date de la publication.

En cas de divergence entre cette traduction et la version originale en anglais, la version anglaise prévaudra.

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

E-mail pour les demandes de données : **dataprotectionofficer@tractive.com**
Site web : **tractive.com**

DocuSigned by:
Michael Hurnaus
F8C4482D8C22458...

22 décembre 2025

Michael Hurnaus
PDG, Tractive

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

Dichiarazione di trasparenza ai sensi del regolamento sui dati dell'UE

Regolamento (UE) 2023/2854 (regolamento sui dati)
Per i prodotti Tractive venduti sui marketplace Amazon UE

Il sottoscritto,

SOGGETTO RESPONSABILE:	Fabbricante
Ragione sociale:	Tractive GmbH
Indirizzo:	Poststrasse 4, 4061 Pasching, AUSTRIA

dichiara sotto la propria esclusiva responsabilità che i prodotti:

ASIN:	EAN:
B0D6Z4L6BW	9120056451890
B0D6Z74WJY	9120056451913
B0D6Z7KPBP	9120056451920
B0GKGSZPDY	9120056452507
B0GKGK4PGV	9120056452514
B0GKGB9V58	9120056452521
B0G52NY6HZ	9120056452347
B0G52VQTFR	9120056452408
B0C2C5LP16	9120056451647
B0CL9R625G	9120056451753
B0BX6PCCWD	9120056451425
B0D14Z36LH	9120056451999
B0D14ZSX4K	9120056452019
B0GKGDZ726	9120056452477
B0GKGHFQW3	9120056452484
B0GKGHCN8L	9120056452491
B0F21HPG36	9120056452231
B0F21J7GT6	9120056452248

sono conformi alle seguenti direttive UE (incluse tutte le modifiche applicabili):

Normativa di armonizzazione dell'Unione:	regolamento (UE) 2023/2854 (regolamento sui dati)

Le seguenti informazioni sono fornite in adempimento degli obblighi di trasparenza precontrattuali previsti dal regolamento dell'UE sui dati («Data Act») in merito a natura, volume, accessibilità, archiviazione, conservazione e utilizzo dei dati generati dal prodotto connesso.

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

1. Natura dei dati generati dal prodotto connesso

Durante il suo normale funzionamento, il prodotto connesso genera le seguenti categorie di dati.

1.1 Dati personali e non personali

- **Dati personali:**
  Dati relativi alla posizione degli animali domestici, generati dal prodotto connesso: informazioni sulla posizione GNSS, marcature temporali e spostamenti in entrata e uscita dal geofence ("recinto virtuale"), che potrebbero indirettamente consentire di risalire alla posizione di una persona.
- **Dati non personali:**
  Statistiche di utilizzo aggregate, metriche sulle prestazioni del dispositivo, livelli della batteria, stato della connettività di rete, letture dell'accelerometro; dati sull'attività e sul benessere: misurazioni del movimento e dell'attività, punteggi/classifiche dell'attività, stime del riposo o del sonno; dati sulla vitalità: dati relativi alla frequenza respiratoria o cardiaca dell'animale domestico; dati sul dispositivo e sulla connettività: codice seriale del tracker, modello del dispositivo, livello della batteria, stato e qualità della connettività.

L'elenco è da intendersi a titolo esemplificativo e non esaustivo. Altri dati generati dall'uso di un dispositivo Tractive e dei servizi correlati possono essere qualificati come dati generati dal dispositivo.

1.2 Dati sullo stato del prodotto

Il prodotto può generare dati tecnici e sullo stato del prodotto, tra cui:

- Impostazioni di configurazione
- Versione del firmware/software
- Messaggi di diagnostica e registri degli errori
- Dati sul consumo della batteria
- Stato della connettività del dispositivo
- Indicatori di manutenzione e prestazioni

1.3 Dati sull'utilizzo da parte del cliente

Il prodotto può generare dati sull'utilizzo da parte del cliente, tra cui:

- Orario e durata dell'attività dell'animale domestico
- Tipi di attività (ad es. camminata, corsa, riposo)

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

- Dati di geolocalizzazione dell'animale domestico

1.4 Dati sull'ambiente generali

Il prodotto può generare dati sull'ambiente, quali:

- Temperatura del dispositivo (che dipende dalla temperatura dell'ambiente)
- Dati sull'ambiente della rete cellulare

---

2. Volume stimato di dati generati

2.1 Dati generati tramite l'interazione dell'utente

L'interazione dell'utente di per sé genera una quantità di dati minima. La maggior parte dei dati viene generata quando il dispositivo è acceso, attivo e in uso su un animale domestico.

- **Volume stimato:**
  Alcuni kilobyte di dati sulla posizione, sullo stato del prodotto e sull'ambiente generale per ogni evento di localizzazione (la cui frequenza varia da ogni due secondi, a ogni 10 minuti, fino a ogni ora, a seconda della modalità di funzionamento).
  Alcuni kilobyte di informazioni sull'attività dell'animale domestico per ogni giorno di utilizzo.
- **Descrizione:**
  Dati generati quando l'utente accende il dispositivo e lo mantiene acceso per un periodo prolungato, generalmente agganciato al collare o alla pettorina di un animale domestico.

2.2 Dati generati in modalità standby/zona di risparmio energetico

- **Volume stimato:**
  Alcuni kilobyte di dati sullo stato del prodotto e sull'ambiente generale ogni 24 ore di permanenza nella zona di risparmio energetico.
  Alcuni kilobyte di informazioni sull'attività dell'animale domestico per ogni giorno di utilizzo.
- **Descrizione:**
  Durante l'utilizzo della zona di risparmio energetico viene raccolta una quantità ridotta di dati; in questa modalità, in particolare, il dispositivo riduce al minimo l'uso del GNSS.

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

2.3 Dati generati a dispositivo spento

- **Volume stimato:** Nessuno
- **Descrizione:**
  Nessun dato viene generato quando il dispositivo è completamente spento. Nello specifico, non viene registrata alcuna informazione di geolocalizzazione quando il dispositivo è spento.

---

3. Formato dei dati

I dati generati dal prodotto connesso sono disponibili nei seguenti formati:

- Formato JSON
- GPX (o KML) per la cronologia delle posizioni

---

4. Generazione di dati continua e in tempo reale

- **Il prodotto genera dati in modo continuo?** Sì
- **I dati sono generati e resi disponibili in tempo reale o quasi?** Sì
- **Spiegazione aggiuntiva (se applicabile):** Per impostazione predefinita, i dati sono generati e resi disponibili a intervalli regolari. Per impostazione predefinita, il dispositivo rende disponibili i dati a una cadenza di 10-60 minuti, ma tale impostazione potrebbe essere modificata in futuro tramite la riconfigurazione del dispositivo. Il prodotto può essere impostato su una modalità di funzionamento che consente aggiornamenti della posizione quasi in tempo reale (LIVE Tracking).

---

5. Luogo di archiviazione dei dati

I dati generati dal prodotto connesso sono archiviati come segue:

- Una quantità minima di dati viene archiviata e raggruppata sul dispositivo connesso.
- Tutti i dati del dispositivo vengono archiviati nel cloud (in centri dati situati nell'UE).

---

6. Periodo di conservazione dei dati

- **Durata della conservazione:**
  I dati sulla posizione sono conservati nel cloud per un massimo di 14 mesi.

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

Altri dati non relativi alla posizione possono essere conservati per l'intera durata dell'account dell'utente o fino alla cancellazione da parte dell'utente.

- **Riassunto della politica di conservazione:**
  I dati grezzi generati dall'utente sono conservati in modo sicuro; i dati a valore aggiunto (algoritmi proprietari) sono protetti come segreti commerciali.

---

7. Accesso ai dati da parte dell'utente

7.1 Metodo di accesso

Gli utenti possono accedere ai dati tramite l'app mobile Tractive, il portale web e l'API.

7.2 Processo di recupero dei dati

Per recuperare i propri dati, gli utenti devono seguire questi passaggi tecnici:

- Accedere all'app Tractive
- Accedere alla scheda «Account»
- Selezionare il tracker desiderato
- Fare clic su «Regolamento sui dati dell'UE»
- Selezionare il periodo di tempo desiderato
- Scaricare i dati

---

8. Cancellazione dei dati

Gli utenti possono richiedere la cancellazione dei dati generati dal prodotto connesso come segue:

- **Metodo di cancellazione:**
  Gli utenti possono richiedere la cancellazione dei dati tramite l'app o contattando l'assistenza.
- **Passaggi necessari da parte dell'utente:** Richiedere la cancellazione tramite le impostazioni dell'account o un ticket di assistenza.
- **Riassunto della politica interna:**
  Le richieste di cancellazione dei dati sono elaborate senza indebito ritardo, in conformità con le politiche interne e la normativa vigente, tra cui il regolamento (UE) 2023/2854 (Regolamento sui dati) e il regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

9. Condizioni d'uso

Le condizioni d'uso che regolano i prodotti e i servizi Tractive sono disponibili all'indirizzo: https://tractive.com/terms

10. Qualità del servizio / Interfacce tecniche

Ove applicabile, sono fornite le seguenti interfacce tecniche:

- **Interfacce di programmazione dell'applicazione (API):**
  API sicura disponibile per l'integrazione con terzi previo consenso dell'utente
- **Software development kit (SDK):**
  Non applicabile

11. Informazioni aggiuntive

Gli utenti hanno il diritto di condividere i propri dati con terzi come veterinari, compagnie di assicurazione per animali domestici o programmi di ricerca.

Gli algoritmi proprietari e i dati a valore aggiunto restano protetti come segreti commerciali.

12. Dichiarazione

Il presente documento è redatto in adempimento degli obblighi di trasparenza previsti dal Regolamento (UE) 2023/2854 (Regolamento sui dati). Le informazioni ivi riportate si intendono corrette e veritiere alla data di pubblicazione, per quanto a conoscenza del dichiarante.

In caso di discrepanze tra la presente traduzione e la versione originale in lingua inglese, prevarrà la versione in lingua inglese.

Indirizzo e-mail per richieste in materia di dati: **dataprotectionofficer@tractive.com**
Sito web: **tractive.com**

22 dicembre 2025

DocuSigned by:
Michael Hurnaus
F8C4482D8C22458...

Michael Hurnaus
CEO, Tractive

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

Transparantieverklaring EU-dataverordening

Verordening (EU) 2023/2854 (Dataverordening)
Voor Tractive-producten die worden verkocht op Amazon EU-marktplaatsen

---

Wij,

VERANTWOORDELIJKE PARTIJ: Fabrikant
Bedrijfsnaam: Tractive GmbH
Adres: Poststrasse 4, 4061 Pasching, OOSTENRIJK

verklaren onder onze uitsluitende verantwoordelijkheid dat de producten:

ASIN:	EAN:
B0D6Z4L6BW	9120056451890
B0D6Z74WJY	9120056451913
B0D6Z7KPBP	9120056451920
B0GKGSZPDY	9120056452507
B0GKGK4PGV	9120056452514
B0GKGB9V58	9120056452521
B0G52NY6HZ	9120056452347
B0G52VQTFR	9120056452408
B0C2C5LP16	9120056451647
B0CL9R625G	9120056451753
B0BX6PCCWD	9120056451425
B0D14Z36LH	9120056451999
B0D14ZSX4K	9120056452019
B0GKGDZ726	9120056452477
B0GKGHFQW3	9120056452484
B0GKGHCN8L	9120056452491
B0F21HPG36	9120056452231
B0F21J7GT6	9120056452248

in overeenstemming zijn met de EU-wetgeving (inclusief alle toepasselijke wijzigingen):

Harmonisatiewetgeving van de Unie: verordening (EU) 2023/2854 (Dataverordening)

De onderstaande informatie wordt verstrekt ter naleving van de precontractuele transparantieverplichtingen uit hoofde van de EU-dataverordening met betrekking tot

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

de aard, omvang, toegankelijkheid, opslag, bewaartermijn en het gebruik van gegevens die door het verbonden product worden gegenereerd.

1. Aard van de door het verbonden product gegenereerde gegevens

Het verbonden product genereert tijdens normaal gebruik de volgende categorieën gegevens.

1.1 Persoonsgegevens en niet-persoonsgegevens

- **Persoonsgegevens:**
  Locatiegerelateerde gegevens over huisdieren, gegenereerd door het verbonden product, waaronder GNSS-locatiegegevens, tijdstempels en gebeurtenissen met betrekking tot het betreden en verlaten van geofences ('virtuele omheiningen'), die indirect inzicht kunnen geven in de locatie van een persoon.
- **Niet-persoonsgegevens:**
  Geaggregeerde gebruiksstatistieken, prestatie-indicatoren van het apparaat, batterijniveau, status van de netwerkverbinding, versnellingsmeters; activiteits- en welzijnsgegevens zoals bewegings- en activiteitsmetingen, activiteitscores/-classificaties, schattingen van rust of slaap; gegevens over de vitale waarden zoals gegevens over ademfrequentie of hartslag van het huisdier; apparaat- en connectiviteitsgegevens zoals tracker-ID, apparaattype, batterijniveau, verbindingsstatus en -kwaliteit.

Deze lijst dient ter illustratie en is niet uitputtend. Andere gegevens die worden gegenereerd door het gebruik van een Tractive-apparaat en bijbehorende diensten kunnen eveneens kwalificeren als door het apparaat gegenereerde gegevens.

1.2 Gegevens over productstatus

Het product kan gegevens over de productstatus en technische gegevens genereren, waaronder:

- Configuratie-instellingen
- Firmware-/softwareversie
- Diagnostische meldingen en foutrapporten
- Gegevens over het batterijverbruik
- Verbindingsstatus van het apparaat
- Onderhouds- en prestatie-indicatoren

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

1.3 Gebruiksgegevens van de klant

Het product kan gebruiksgegevens van de klant genereren, zoals:

- Tijdstip en duur van de activiteit van het huisdier
- Activiteitstype (bijv. wandelen, rennen, rusten)
- Geolocatiegegevens van het huisdier

1.4 Algemene omgevingsgegevens

Het product kan omgevingsgegevens genereren, zoals

- Apparaattemperatuur (afhankelijk van de omgevingstemperatuur)
- Gegevens over de mobiele netwerkomgeving

---

2. Geschatte omvang van de gegenereerde gegevens

2.1 Gegevens gegenereerd door gebruikersinteractie

Er worden minimale gegevens gegenereerd door gebruikersinteractie. Het merendeel van de gegevens wordt gegenereerd tijdens het gebruik van het apparaat op een huisdier, wanneer het apparaat is ingeschakeld en actief is:

- **Geschatte omvang:**
  Enkele kilobytes aan locatiegegevens, productstatus- en algemene omgevingsgegevens per trackinggebeurtenis (variërend van elke paar seconden tot elke 10 minuten of elk uur, afhankelijk van het gebruik).
  Enkele kilobytes aan activiteitsgegevens van het huisdier per dagelijks gebruik.
- **Beschrijving:**
  Gegevens die worden gegenereerd wanneer de gebruiker het apparaat inschakelt en gedurende langere tijd ingeschakeld houdt (het apparaat is doorgaans bevestigd aan de halsband of het tuigje van een huisdier).

2.2 Gegevens gegenereerd in stand-by/energiebesparende zone

- **Geschatte omvang:**
  Enkele kilobytes aan productstatus- en algemene omgevingsgegevens per 24 uur in de energiebesparende zone.
  Enkele kilobytes aan activiteitsgegevens van het huisdier per dagelijks gebruik.
- **Beschrijving:**
  Tijdens gebruik in de energiebesparende zone wordt een beperkte

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

hoeveelheid gegevens verzameld. In deze modus wordt het gebruik van GNSS tot een minimum beperkt.

2.3 Gegevens gegenereerd wanneer het apparaat is uitgeschakeld

- **Geschatte omvang:** geen
- **Beschrijving:**
  Er worden geen gegevens gegenereerd wanneer het apparaat volledig is uitgeschakeld. In het bijzonder worden er geen geolocatiegegevens vastgelegd wanneer het apparaat is uitgeschakeld.

---

3. Gegevensformaat

De door het verbonden product gegenereerde gegevens zijn beschikbaar in de volgende formaten:

- JSON-formaat
- GPX (of KML) voor locatiegeschiedenis

---

4. Continue en realtime gegevensgeneratie

- **Genereert het product continu gegevens?**
  Ja
- **Worden gegevens in real time of nagenoeg in real time gegenereerd en beschikbaar gesteld?**
  Ja
- **Aanvullende toelichting:** Standaard worden gegevens met regelmatige tussenpozen gegenereerd en beschikbaar gesteld. Standaard maakt het apparaat gegevens beschikbaar volgens een schema van 10 tot 60 minuten, wat in de toekomst kan worden aangepast via herconfiguratie van het apparaat. Het product kan worden ingesteld op een gebruiksmodus die nagenoeg realtime locatie-updates mogelijk maakt (LIVE Tracking).

---

5. Locatie van gegevensopslag

De door het verbonden product gegenereerde gegevens worden als volgt opgeslagen:

- Een minimale hoeveelheid gegevens wordt lokaal op het verbonden apparaat opgeslagen en gegroepeerd.

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

- Uiteindelijk worden alle apparaatgegevens opgeslagen in de cloud (in datacenters die zich in de EU bevinden).

---

6. Bewaartermijn van gegevens

- **Bewaartermijn:**
  Locatiegegevens worden tot maximaal 14 maanden in de cloud opgeslagen. Andere, niet-locatiegerelateerde gegevens kunnen worden opgeslagen gedurende de looptijd van het gebruikersaccount of totdat deze door de gebruiker worden verwijderd.
- **Samenvatting van het bewaarbeleid:**
  Door gebruikers gegenereerde ruwe gegevens worden veilig bewaard; gegevens die het resultaat zijn van waardetoevoegende verwerking (eigen algoritmen) worden beschermd als bedrijfsgeheimen.

---

7. Gebruikerstoegang tot gegevens

7.1 Toegangsmethode

Gebruikers kunnen toegang krijgen tot hun gegevens via de mobiele app, webportal en API van Tractive.

7.2 Proces voor het ophalen van gegevens

Gebruikers moeten de volgende technische stappen volgen om hun gegevens op te halen:

- Inloggen op de mobiele Tractive-app
- Naar het tabblad 'Account' gaan
- De gewenste tracker selecteren
- Naar de sectie 'EU-dataverordening' gaan
- Het gewenste datumbereik selecteren
- Gegevens rechtstreeks downloaden

---

8. Verwijdering van gegevens

Gebruikers kunnen als volgt verzoeken om verwijdering van de door het verbonden product gegenereerde gegevens:

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

- **Methode van verwijdering:**
  Gebruikers kunnen een verzoek tot gegevensverwijdering indienen via de app of door contact op te nemen met de klantenservice
- **Vereiste stappen voor de gebruiker:** een verwijderingsverzoek indienen via de accountinstellingen of via een supportticket
- **Samenvatting van intern beleid:**
  Verzoeken tot gegevensverwijdering worden zonder onnodige vertraging verwerkt, in overeenstemming met het interne beleid en met naleving van de regelgeving zoals verordening (EU) 2023/2854 (Dataverordening) en verordening (EU) 2016/679 (AVG).

---

9. Gebruiksvoorwaarden

De gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op Tractive-producten en -diensten zijn beschikbaar via: https://tractive.com/terms

---

10. Kwaliteit van dienstverlening/technische interfaces

Waar van toepassing worden de volgende technische interfaces aangeboden:

- **Application Programming Interfaces (API's):**
  Beveiligde API beschikbaar voor integratie door derden, met toestemming van de gebruiker
- **Software Development Kits (SDK's):**
  Niet van toepassing

---

11. Aanvullende informatie

Gebruikers hebben het recht hun gegevens te delen met derden, zoals dierenartsen, dierenverzekeraars of onderzoeksprogramma's.

De eigen algoritmen en gegevens die voortkomen uit waardetoevoegende verwerking blijven beschermd als bedrijfsgeheimen.

---

12. Verklaring

Dit document wordt verstrekt ter naleving van de transparantieverplichtingen onder verordening (EU) 2023/2854 (Dataverordening). De hierin opgenomen informatie is naar beste weten juist op de datum van publicatie.

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

Indien er verschillen tussen deze vertaling en de oorspronkelijke Engelse versie zijn, is de Engelse versie leidend.

Het e-mailadres van de contactpersoon voor datagerelateerde verzoeken: **dataprotectionofficer@tractive.com**
Website: **tractive.com**

DocuSigned by:
Michael Hurnaus
F8C4482D8C22458...

22 december 2025

Michael Hurnaus
CEO, Tractive

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

Deklaracja zgodności z aktem w sprawie danych UE

Rozporządzenie (UE) 2023/2854 (akt w sprawie danych)
Dotyczy produktów Tractive sprzedawanych na rynkach Amazon w UE

My,

PODMIOT ODPOWIEDZIALNY:	Producent
Nazwa firmy:	Tractive GmbH
Adres:	Poststrasse 4, 4061 Pasching, AUSTRIA

oświadczamy na naszą wyłączną odpowiedzialność, że następujące produkty:

ASIN:	EAN:
B0D6Z4L6BW	9120056451890
B0D6Z74WJY	9120056451913
B0D6Z7KPBP	9120056451920
B0GKGSZPDY	9120056452507
B0GKGK4PGV	9120056452514
B0GKGB9V58	9120056452521
B0G52NY6HZ	9120056452347
B0G52VQTFR	9120056452408
B0C2C5LP16	9120056451647
B0CL9R625G	9120056451753
B0BX6PCCWD	9120056451425
B0D14Z36LH	9120056451999
B0D14ZSX4K	9120056452019
B0GKGDZ726	9120056452477
B0GKGHFQW3	9120056452484
B0GKGHCN8L	9120056452491
B0F21HPG36	9120056452231
B0F21J7GT6	9120056452248

są zgodne z dyrektywami UE (w tym ze wszystkimi mającymi zastosowanie zmianami):

Unijne przepisy harmonizacyjne:	rozporządzenie (UE) 2023/2854 (akt w sprawie danych)

Poniższe informacje są przekazywane w celu spełnienia przedumownych obowiązków informacyjnych w zakresie zgodności wynikających z aktu w sprawie danych UE dotyczących charakteru, wolumenu, dostępności, przechowywania,

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

okresu retencji oraz wykorzystywania danych generowanych przez produkt skomunikowany.

1. Charakter danych generowanych przez produkt skomunikowany

Produkt skomunikowany generuje poniższe kategorie danych podczas zwykłej eksploatacji.

1.1 Dane osobowe i dane nieosobowe

- **Dane osobowe:**
  Dane lokalizacyjne dotyczące zwierząt domowych generowane przez produkt skomunikowany, w tym: informacje o pozycji GNSS, znaczniki czasu oraz zdarzenia wejścia i wyjścia z geostrefy („wirtualnej strefy”), które mogą umożliwiać pośrednie wnioskowanie o lokalizacji człowieka.
- **Dane nieosobowe:**
  Zagregowane statystyki użytkowania, wskaźniki wydajności urządzenia, poziomy naładowania baterii, status łączności sieciowej, odczyty akcelerometru; dane dotyczące aktywności i dobrostanu: pomiary ruchu i aktywności, wskaźniki/klasyfikacje aktywności, szacunkowe dane dotyczące odpoczynku lub snu; dane parametrów życiowych: dane odnoszące się do częstości oddechów lub tętna zwierzęcia; dane urządzenia i łączności: identyfikator lokalizatora, model urządzenia, poziom naładowania baterii, status połączenia i jakość połączenia.

Lista ta ma charakter przykładowy i nie jest wyczerpująca. Inne dane generowane wskutek korzystania z urządzeń Tractive oraz usług powiązanych mogą również kwalifikować się jako dane generowane przez urządzenie.

1.2 Dane dotyczące statusu produktu

Produkt może generować dane dotyczące stanu produktu oraz dane techniczne, w tym:

- Ustawienia konfiguracji
- Wersja oprogramowania układowego/oprogramowania
- Komunikaty diagnostyczne i dzienniki błędów
- Dane użycia baterii
- Status połączenia urządzenia
- Wskaźniki konserwacyjne i wskaźniki wydajności

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

Tractive

1.3 Dane dotyczące sposobu użytkowania przez klienta

Produkt może generować dane dotyczące użytkowania przez klienta, takie jak:

- Pory aktywności i czas trwania aktywności zwierzęcia
- Rodzaje aktywności (np. spacer, bieganie, odpoczynek)
- Dane geolokalizacyjne zwierzęcia

1.4 Dane ogólne dotyczące środowiska

Produkt może generować dane środowiskowe, takie jak:

- Temperatura urządzenia (zależna od temperatury otoczenia)
- Dane dotyczące środowiska sieci komórkowej

---

2. Szacunkowa ilość generowanych danych

2.1 Dane generowane w wyniku interakcji użytkownika

W wyniku samej interakcji użytkownika jest generowana minimalna ilość danych. Większość danych jest generowana podczas użytkowania urządzenia na zwierzęciu, gdy urządzenie jest włączone i aktywne.

- **Szacunkowa ilość:**
  Kilka kilobajtów danych lokalizacyjnych, danych o stanie produktu oraz danych środowiskowych na jedno zdarzenie śledzenia (które może występować co kilka sekund, co 10 minut lub co 1 godzinę, w zależności od trybu działania).
  Kilka kilobajtów informacji o aktywności zwierzęcia dziennie.
- **Opis:**
  Dane generowane w momencie włączenia urządzenia przez użytkownika i utrzymywania go w stanie włączonym przez dłuższy czas — zazwyczaj zamocowanego na obroży lub szelkach zwierzęcia.

2.2 Dane generowane w trybie czuwania / strefie oszczędzania energii

- **Szacunkowa ilość:**
  Kilka kilobajtów danych dotyczących stanu produktu oraz danych środowiskowych na każde 24 godziny w strefie oszczędzania energii.
  Kilka kilobajtów informacji o aktywności zwierzęcia dziennie. W strefie oszczędzania energii jest zbierana ograniczona ilość danych —

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

w szczególności w tym trybie urządzenie ogranicza wykorzystanie GNSS do minimum.

- **Opis:**
  W strefie oszczędzania energii jest zbierana ograniczona ilość danych — w szczególności w tym trybie urządzenie ogranicza wykorzystanie GNSS do minimum.

2.3 Dane generowane po wyłączeniu urządzenia

- **Szacunkowa ilość:** Brak
- **Opis:**
  Po całkowitym wyłączeniu urządzenia nie są generowane żadne dane. W szczególności po wyłączeniu nie są rejestrowane żadne informacje geolokalizacyjne.

---

3. Format danych

Dane generowane przez produkt skomunikowany są dostępne w następujących formatach:

- Format JSON
- Format GPX (lub KML) w przypadku historii pozycji

---

4. Generowanie danych w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym

- **Czy produkt generuje dane w sposób ciągły?**
  Tak
- **Czy dane są generowane i udostępniane w czasie rzeczywistym lub zbliżonym do rzeczywistego?**
  Tak
- **Dodatkowe wyjaśnienie (jeżeli dotyczy):** Domyślnie dane są generowane w regularnych odstępach czasu i udostępniane w regularnych interwałach. Domyślnie urządzenie udostępnia dane co 10–60 minut, przy czym ustawienie to może zostać zmienione w przyszłości poprzez rekonfigurację urządzenia. Produkt może zostać przełączony w tryb pracy umożliwiający aktualizacje danych pozycji w czasie zbliżonym do rzeczywistego (LIVE Tracking).

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

5. Miejsce przechowywania danych

Dane generowane przez produkt połączony są przechowywane w następujący sposób:

- Minimalna ilość danych jest przechowywana lokalnie na urządzeniu i grupowana.
- Docelowo wszystkie dane urządzenia są przechowywane w chmurze (w centrach danych zlokalizowanych na terenie UE).

---

6. Okres przechowywania danych

- **Okres retencji:**
  Dane lokalizacyjne są przechowywane w chmurze przez okres do 14 miesięcy. Pozostałe dane, inne niż lokalizacyjne, mogą być przechowywane przez cały okres istnienia konta użytkownika lub do momentu ich usunięcia przez użytkownika.
- **Podsumowanie polityki retencji:**
  Nieprzetworzone dane generowane przez użytkownika są przechowywane w sposób bezpieczny; przetworzone dane o wartości dodanej (oparte na algorytmach własnych) są chronione jako tajemnice handlowe.

---

7. Dostęp użytkownika do danych

7.1 Metoda dostępu

Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do danych za pośrednictwem aplikacji mobilnej Tractive, portalu internetowego oraz interfejsu API.

7.2 Procedura pobierania danych

W celu pobrania swoich danych użytkownicy muszą wykonać następujące czynności techniczne:

- Zalogować się do aplikacji mobilnej Tractive
- Przejść na kartę „Konto”
- Wybrać odpowiedni lokalizator
- Przejść do sekcji „Akt w sprawie danych UE”
- Wybrać odpowiedni okres
- Bezpośrednio pobrać dane

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

Tractive

8. Usuwanie danych

Użytkownicy mogą zażądać usunięcia danych generowanych przez produkt skomunikowany w następujący sposób:

- **Sposób usunięcia:**
  Użytkownicy mogą złożyć wniosek o usunięcie danych za pośrednictwem aplikacji lub poprzez kontakt z działem obsługi klienta
- **Czynności wymagane od użytkownika:** złożenie wniosku o usunięcie danych za pośrednictwem ustawień konta lub zgłoszenia do działu obsługi klienta
- **Podsumowanie polityki wewnętrznej:**
  Wnioski o usunięcie danych są realizowane bez zbędnej zwłoki, zgodnie z politykami wewnętrznymi oraz z obowiązującymi przepisami, w tym rozporządzeniem (UE) 2023/2854 (akt w sprawie danych) oraz rozporządzeniem (UE) 2016/679 (RODO).

---

9. Warunki użytkowania

Warunki użytkowania regulujące korzystanie z produktów i usług Tractive są dostępne pod adresem https://tractive.com/terms

---

10. Jakość usług / interfejsy techniczne

We właściwych przypadkach są udostępniane następujące interfejsy techniczne:

- **Interfejsy programowania aplikacji (API):**
  Bezpieczny interfejs API dostępny do integracji z podmiotami trzecimi za zgodą użytkownika
- **Zestawy programistyczne (SDK):**
  Nie dotyczy

---

11. Informacje dodatkowe

Użytkownicy mają prawo udostępniać swoje dane podmiotom trzecim, takim jak lekarze weterynarii, towarzystwa ubezpieczeń dla zwierząt lub programy badawcze.

Algorytmy własne oraz dane przetworzone o wartości dodanej pozostają chronione jako tajemnice handlowe.

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

12. Deklaracja

Niniejszy dokument został sporządzony w celu spełnienia obowiązków w zakresie przejrzystości wynikających z rozporządzenia (UE) 2023/2854 (akt w sprawie danych). Informacje w nim zawarte są, według najlepszej wiedzy, prawdziwe na dzień publikacji.

W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy niniejszym tłumaczeniem a oryginalną wersją angielską rozstrzygające znaczenie ma wersja angielska.

Adres e-mail do kontaktu w sprawach dotyczących danych: **dataprotectionofficer@tractive.com**
Witryna internetowa: **tractive.com**

DocuSigned by:
Michael Hurnaus
F8C4482D8C22458...

22 grudnia 2025 r.

Michael Hurnaus
CEO, Tractive

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

Efterlevnad av EU:s dataskyddsförordning

Förordning (EU) 2023/2854 (datalagen)
För Tractive-produkter som säljs på Amazon EU-marknadsplatser

---

Vi,

ANSVARIG PART:	Tillverkare
Företagets namn:	Tractive GmbH
Adress:	Poststrasse 4, 4061 Pasching, ÖSTERRIKE

deklarerar att det är vårt fulla ansvar att produkterna

ASIN:	EAN:
B0D6Z4L6BW	9120056451890
B0D6Z74WJY	9120056451913
B0D6Z7KPBP	9120056451920
B0GKGSZPDY	9120056452507
B0GKGK4PGV	9120056452514
B0GKGB9V58	9120056452521
B0G52NY6HZ	9120056452347
B0G52VQTFR	9120056452408
B0C2C5LP16	9120056451647
B0CL9R625G	9120056451753
B0BX6PCCWD	9120056451425
B0D14Z36LH	9120056451999
B0D14ZSX4K	9120056452019
B0GKGDZ726	9120056452477
B0GKGHFQW3	9120056452484
B0GKGHCN8L	9120056452491
B0F21HPG36	9120056452231
B0F21J7GT6	9120056452248

följer EU:s direktiv (inklusive alla gällande tillägg):

Unionens harmoniseringslagstiftning:	förordning (EU) 2023/2854 (datalagen)

Följande information tillhandahålls för efterlevnad av skyldigheter före kontrakt ingås, gällande insyn, i enlighet med EU:s datalag. Dessa skyldigheter rör typ, volym, tillgänglighet, lagring och förvaring samt användning av data som skapas av produkten.

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

Tractive

1. Typen av data som skapas av produkten

Produkten genererar följande kategorier av data vid normal användning.

1.1. Personuppgifter och icke-personliga data

- **Personuppgifter:**
  Platsrelaterade data om husdjur som genereras av produkten: GNSS-platsuppgifter, tidsstämplar och geostaket ("virtuella staket") som visar när djuret lämnar och går till platser, vilket kan möjliggöra antaganden om människors plats.

- **Icke-personliga data:**
  Aggregerad användningsstatistik, mätetal om enhetens prestanda, batterinivå, nätverksstatus, hastighetsmätare, aktivitets- och hälsodata (mått av rörelse och aktivitet, aktivitetspoäng/rankning, uppskattning av vila/sömn), vitalitet (data som rör andning eller puls), enhets- och anslutningsdata (tracker-ID, enhetsmodell, batterinivå, anslutningsstatus och -kvalitet).

Denna lista är ej komplett. Andra data som genereras vid användning av en Tractive-enhet och enhetens tjänster kan även klassificeras som data som genereras av enheten.

1.2 Produktstatusdata

Produkten kan generera produktstatusdata och tekniska data, vilket inkluderar:

- Konfigurationsinställningar
- Version av hårdvara/mjukvara
- Diagnostiska meddelanden och felloggar
- Data om batterianvändning
- Anslutningsstatus för enheten
- Indikatorer för underhåll och prestanda

1.3 Data om kundens användning

Produkten kan generera data om kundens användning, som:

- Aktivitetstider och hur länge husdjurets aktivitet varar
- Typ av aktivitet (till exempel gång, spring, vila)
- Data som rör husdjurets geolokation

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

1.4 Allmänna data om miljön

Produkten kan generera allmänna data om miljön, som:

- Enhetens temperatur (vilket beror på miljöns temperatur)
- Miljödata från mobilnätverket

---

2. Uppskattad volym av genererade data

2.1 Data som genereras genom användarinteraktion

Enheten genererar minimala data genom användarens interaktioner. De flesta data som genereras av enheten skapas när enheten används av husdjuret, när enheten är påslagen och aktiv:

- **Uppskattad volym:**
  Ett par kilobytes platsdata, produktstatus och allmänna data om miljö per spårningshändelse (vilket varierar, från en gång varannan sekund till en gång var tionde minut eller en gång per timme beroende på läget).
  Ett par kilobytes data om husdjurets aktivitet per dags användning.
- **Beskrivning:**
  Data som genereras när användaren slår på enheten och låter den vara påslagen under en längre stund. Enheten sitter vanligtvis på husdjurets halsband eller sele.

2.2 Data som genereras i standby-läge eller energisparande läge

- **Uppskattad volym:**
  Ett par kilobytes data om produktstatus och allmänna miljödata varje dygn när enheten är i energisparande läge.
  Ett par kilobytes data om husdjurets aktivitet per dags användning.
- **Beskrivning:**
  En mindre mängd data samlas in i energisparande läge. I detta läge minskar enheten användningen av GNSS till minimum.

2.3 Data som genereras när enheten är avstängd

- **Uppskattad volym:** Ingen
- **Beskrivning:**
  Inga data genereras när enheten är helt avstängd. Specifikt: ingen geolokaliseringsinformation spåras när enheten är avstängd.

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

3. Dataformat

Data som genereras av produkten finns tillgängliga i följande format:

- JSON-format
- GPX (eller KML) för platshistorik

---

4. Data som skapas löpande och i realtid

- **Genererar produkten data löpande?**
  Ja
- **Genereras data och finns dessa data tillgängliga i realtid eller närtid?**
  Ja
- **Ytterligare förklaring (om tillämpligt):** Som standard genereras data vid regelbundna intervaller, och finns även tillgängliga vid regelbundna intervaller. Som standard gör enheten data tillgängliga var 10:e till 60:e minut. Detta kan komma att ändras genom enhetens konfiguration i framtiden. Produkten kan användas i operativt läge vilket ger platsdata med uppdateringar i nära realtid (live-spårning).

---

5. Lagringsplats för data

Data som genereras av produkten lagras enligt följande:

- Minimala data lagras och delas upp i satser på produkten.
- Så småningom lagras alla enhetens data i molnet (datacenter inom EU).

---

6. Tidsperiod för att lagra data

- **Varaktighet för lagring:**
  Platsdata lagras i molnet i upp till 14 månader. Andra data (ej platsdata) kan lagras så länge användaren har ett konto eller tills uppgifterna raderas av användaren.
- **Sammanfattning av lagringspolicy:**
  Användargenererade rådata lagras tryggt. Förädlade behandlingsdata (egen algoritm) skyddas som affärshemlighet.

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

7. Användarnas åtkomst till data

7.1 Metod för åtkomst

Användare får åtkomst till data via Tractives mobilapp, webbportal och API.

7.2 Metod för att hämta data

För att hämta sina data måste användare följa dessa steg:

- Logga in på Tractive-appen
- Gå till fliken "Konto"
- Välj en tracker
- Gå till "EU:s dataskyddslag"
- Välj önskat datumintervall
- Klicka på "Begär data"

---

8. Radering av data

Användare kan be om radering av data som genereras av produkten genom att följa dessa steg:

- **För att radera data:**
  Användare kan be om radering av data som genereras via appen eller genom att kontakta kundtjänsten
- **Användarens steg:** be om radering via kontoinställningarna eller ett supportärende
- **Sammanfattning av intern policy:**
  Förfrågningar om radering av data behandlas utan onödigt dröjsmål i enlighet med interna policyer och reglering som EU 2023/2854 (datalagen) och EU 2016/679 (GDPR).

---

9. Användningsvillkor

Användningsvillkor som styr Tractives produkter och tjänster hittas här: https://tractive.com/terms

---

Docusign Envelope ID: 4CE74116-94F5-41FD-9F18-FEFFFEBE043E

10. Kvalitet på tjänsten och tekniska gränssnitt

Om tillämpligt tillhandahålls följande tekniska gränssnitt:

- **Programmeringsgränssnitt (Application Programming Interface, API):** Säker API finns tillgänglig för tredje parts integration med användarens medgivande
- **Kit för programvaruutveckling (Software Development Kit, SDK):** Ej tillämpligt

---

11. Ytterligare information

Användare har rättigheten att dela sina data med tredje parter som veterinärer, försäkringsbolag och undersökningsprogram.

Bolagets algoritmer och berikade data skyddas som affärshemligheter.

---

12. Deklaration

Detta dokument tillhandahålls för efterlevnad av insynsskyldigheter enligt förordning (EU) 2023/2854 (datalagen). Informationen i dessa dokument är korrekt såvitt bolaget känner till på publiceringsdatumet.

Om denna översättning och originalet på engelska ej stämmer överens skall den engelska versionen gälla.

E-postkontakt för dataförfrågningar: **dataprotectionofficer@tractive.com**
Webbsida: **tractive.com**

DocuSigned by:
Michael Hurnaus
F8C4482D8C22458...

22 december 2025

Michael Hurnaus
VD, Tractive