Déclaration de Transparence Relative au Règlement sur les Données EU

Avis aux Consommateurs :

Le présent document est rédigé conformément aux exigences de l'article 3 du Règlement sur les Données EU (Data Act), dans le but de vous divulguer pleinement les informations relatives au traitement des données concernant les produits connectés achetés auprès de Lumi United Technology Co., Ltd. (ci-après dénommée « Lumi Company », « nous », « notre ») et nos services associés.

Le présent document s'applique uniquement à votre utilisation de **[Détecteur d'ouverture Porte/Fenêtre]** fourni par nous.

Selon le Règlement sur les Données, le Lumi **[Détecteur d'ouverture Porte/Fenêtre]** suivant peuvent être classé comme produit connecté.

Numéros	Produits
1	Détecteur d'ouverture Porte/Fenêtre
2	Détecteur d'ouverture Porte/Fenêtre P2
3	Détecteur d'ouverture Porte/Fenêtre T1

Les données collectées par Lumi Détecteur d'ouverture Porte/Fenêtre peuvent varier selon les versions et modèles.

I. Divulgation d'informations sur les Produits Connectés

1. Détails de la génération des données

Type de données	Finalités du traitement des données	Format	Volume Estimé	Continuité de la Génération des Données	Méthode de Stockage	Les produits concernés
Données de connexion	Maintenir la connexion entre l'appareil et le serveur	json	10 Ko à 50 Ko par jour	Génération en temps réel continue	L'appareil ne stocke pas les données localement	Tous
Détecter un événement	Signaler un événement de contact	json	0 Ko à 10 Ko par jour	Génération basée sur déclencheur	L'appareil ne stocke pas les données localement	Tous

2. Informations sur le Stockage des Données

- Stockage à distance : Actuellement, Lumi Company dispose de centres de données en Chine, aux États-Unis, à Singapour, en Russie et en Allemagne. Pour les utilisateurs situés dans l'Union Européenne, les données du produit seront stockées sur le serveur Allemand. La durée de conservation des données dans le Cloud est de jusqu'à 7 jours. La durée de conservation sur l'appareil dépend des besoins du contrat et de la prestation du service. En général, vous pouvez supprimer les données vous-même ou demander à Lumi de les supprimer.

3. Droits d'accès et de Contrôle de l'utilisateur

Vous disposez de droits et de choix concernant les données du produit. Selon les lois applicables, vous pouvez bénéficier de certains droits, notamment le droit d'accéder aux données, de les récupérer ou de les effacer.

Vous pouvez soumettre une demande pour exercer vos droits en vertu des lois applicables à privacy@lumiunited.com. Vous pouvez faire appel de toute décision que nous avons prise concernant votre demande en suivant les instructions dans la communication que vous recevez de notre part vous informant de notre décision. Nous traiterons votre demande dans un délai de sept jours suivant la réception de votre email.

II. Divulgation d'informations sur les Services Associés

1. **Les détails des données du produit que nous sommes susceptibles d'obtenir**

Nature	Finalités du traitement des données	Volume Estimé	Fréquence de Collecte	Méthode de Stockage	Les produits concernés
Données de fonctionnement et d'état de l'appareil	Pour la connectivité/le contrôle de l'appareil, la synchronisation de l'état et la garantie de sécurité/performance.	Chaque appareil génère environ 50 à 200 Ko de données par jour ; le total quotidien de données par utilisateur est généralement inférieur à 1 Mo.	En temps réel ou lorsque les utilisateurs utilisent l'application	Stocké localement d'abord, puis téléchargé vers le cloud	Application Aqara Home
Données d'utilisation Client	Pour la livraison de compte/service, la synchronisation/restauration des personnalisations utilisateur (scènes/noms d'appareils, etc.), l'amélioration du produit	Un utilisateur actif génère environ 30 à 80 Ko par jour, soit l'équivalent de 10 à 30 Mo par an.	En temps réel ou déclenché par un Événement	Stocké localement d'abord, puis téléchargé vers le cloud	Application Aqara Home
Données de Diagnostic Système et Journaux	Pour le dépannage et la fiabilité (triage des erreurs, analyse des pannes, surveillance des performances)	Moyenne de moins de 5 Ko par jour, ou 1 à 3 Mo par an par appareil.	collectées uniquement lors d'erreurs ou lors de la soumission de retours par l'utilisateur.	Stocké localement d'abord, puis téléchargé vers le cloud	Application Aqara Home

- **Méthode d'accès :** Vous disposez de droits et de choix concernant les données du produit. Selon les lois applicables, vous pouvez bénéficier de certains droits, notamment le droit d'accéder aux données, de les récupérer ou de les effacer. Vous pouvez soumettre une demande pour exercer vos droits en vertu des lois applicables à privacy@lumiunited.com. Vous pouvez faire appel de toute décision que nous avons prise concernant votre demande en suivant les instructions dans la communication que vous recevez de notre part vous informant de notre décision. Nous traiterons votre demande dans un délai de sept jours suivant la réception de votre email.
- **Informations sur le Stockage des Données :** Actuellement, Lumi Company dispose de centres de données en Chine, aux États-Unis, à Singapour, en Russie et en Allemagne. Pour les utilisateurs situés dans l'Union Européenne, les données du produit seront stockées sur le serveur Allemand. La durée de conservation des données dans le Cloud est de jusqu'à 7 jours. La durée de conservation sur l'appareil dépend des besoins du contrat et de la prestation du service. En général, vous pouvez supprimer les données vous-même ou demander à Lumi de les supprimer. Toutes les données du produit présentes sur l'appareil seront effacées lorsque vous réinitialisez l'appareil aux paramètres d'usine. **Pour mettre cela en œuvre, allez dans l'application Aqara Home et naviguez vers : « Profil » → « Paramètres » → « Compte et Sécurité » → « Annulation de la Suppression du Compte ».** Veuillez noter que la réinitialisation d'usine est irréversible, vous devez donc vous assurer que vous n'avez plus besoin des informations.

2. **Les détails des données des Services Associés à générer**

Nature	Finalités du traitement des données	Volume Estimé	Fréquence de Collecte	Méthode de Stockage	Les produits concernés
Données de connexion	Maintenir la connexion entre l'appareil et le serveur	10 Ko à 50 Ko par jour	Génération en temps réel continue	L'appareil ne stocke pas les données localement	Tous
Détecter un événement	Signaler un événement de contact	0 Ko à 10 Ko par jour	Génération basée sur déclencheur	L'appareil ne stocke pas les données localement	Tous

- **Méthode d'accès :** Vous disposez de droits et de choix concernant les données des Services Associés. Selon les lois applicables, vous pouvez bénéficier de certains droits, notamment le droit d'accéder aux données, de les récupérer ou de les effacer. Vous pouvez soumettre une demande pour exercer vos droits en vertu des lois applicables à privacy@lumiunited.com. Vous pouvez faire appel de toute décision que nous avons prise concernant votre demande en suivant les instructions dans la communication que vous recevez de notre part vous informant de notre décision. Nous traiterons votre demande dans un délai de sept jours suivant la réception de votre email.
- **Informations sur le Stockage des Données :** Actuellement, Lumi Company dispose de centres de données en Chine, aux États-Unis, à Singapour, en Russie et en Allemagne. Pour les utilisateurs situés dans l'Union Européenne, les données des Services Associés seront stockées sur le serveur Allemand. La durée de conservation des données dans le Cloud est de jusqu'à 7 jours. La durée de conservation sur l'appareil dépend des besoins du contrat et de la prestation du service. En général, vous pouvez supprimer les données vous-même ou demander à Lumi de les supprimer. Toutes les données des Services Associés présentes sur l'appareil seront effacées lorsque vous réinitialisez l'appareil aux paramètres d'usine. Pour mettre cela en œuvre, **pour le Détecteur d'ouverture Porte/Fenêtre, vous pouvez appuyer et maintenir le bouton de réinitialisation pendant 5 secondes pour supprimer toutes les données utilisateur locales.** Veuillez noter que la réinitialisation d'usine est irréversible, vous devez donc vous assurer que vous n'avez plus besoin des informations.

3. Partage avec des Tiers

En général, Lumi ne partagera pas ces données avec des tiers. Lumi demandera le consentement des utilisateurs dans les cas où elle doit inviter des tiers à fournir des services aux utilisateurs.

4. Identité du Détenteur et des Processeurs de Données

- Détenteur des Données : Lumi United Technology Co., Ltd.
  - Adresse Géographique : Chambre 801-804, Bâtiment 1, Parc Chongwen, Nanshan iPark, N° 3370, Avenue de Liuxian, Communauté Fuguang, District Résidentiel de TaoYuan, Nanshan, Shenzhen, Chine.
  - Contact : privacy@lumiunited.com
- Il n'existe aucun autre sous-traitant des données.

5. Indication de la manière dont l'utilisateur peut demander la divulgation des données à un tiers et comment interrompre le transfert des données

- Méthode de Demande de Partage :

a. [Vous pouvez soumettre une demande pour exercer vos droits en vertu des lois applicables à privacy@lumiunited.com]

- Méthode de Cessation du Partage :

a. [Vous pouvez soumettre une demande pour exercer vos droits en vertu des lois applicables à privacy@lumiunited.com]

6. Droit de recours

Vous pouvez exercer votre droit de recours en nous contactant à privacy@lumiunited.com, et nous répondrons à votre demande dans les délais prévus par vos lois applicables en matière de protection

des données.

7. Droit de Réclamation

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente désignée conformément à l'article 37 du Règlement sur les Données pour toute violation liée au présent document :

Vous pouvez trouver les coordonnées de votre autorité de contrôle locale dans les états membres EU sur le site du Comité Européen de la Protection des Données : https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

8. Déclaration sur les Secrets Commerciaux

[Lumi United Technology Co., Ltd.] est le détenteur des secrets commerciaux.

9. Durée et Résiliation du Contrat

- Durée du Service : En général, le contrat visant à fournir les services associés reste valable jusqu'à ce que les consommateurs y mettent fin ou retirent leur consentement au traitement des données.
- Scénarios de Résiliation :

a. Vous retirez votre consentement ;

b. Après que nous ayons confirmé votre suppression ou annulation ;

c. Nous mettons fin à l'exploitation des produits et services correspondants.