Narwal- „IoT“ Datenschutzrichtlinie

Aktualisierungsdatum: den 28. November 2024

Datum des Inkrafttretens: den 28. November 2024

Einleitung

Narwal („**Unternehmen**“ oder „**Wir**“) respektiert Ihre Privatsphäre und verpflichtet sich, diese durch die Einhaltung der vorliegenden Datenschutzrichtlinie der „Internet der Dinge“ (die **„IoT-Datenschutzrichtlinie“**) und unsere Rahmen-Datenschutzrichtlinie (gemeinsam **„Narwal-Datenschutzrichtlinie“** genannt) zu schützen.

Diese IoT-Datenschutzrichtlinie beschreibt die Arten von Daten, die wir von Ihnen sammeln oder die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie unsere verschiedenen Geräte mit der Internetverbindung und darin enthaltenen Firmware, Software und damit verbundenen Dienstleistungen nutzen (jeweils ein **„IoT-Produkt“**, gemeinsam **„IoT-Produkte“** genannt). Die Richtlinie legt auch unsere Methoden zur Erfassung, Verwendung, Pflege, zum Schutz und zur Offenlegung dieser Daten fest.

Diese Datenschutzrichtlinie ist ein Bestandteil der Nutzungsbedingungen für unsere von Ihnen genutzten Produkte und Dienstleistungen und unterliegt diesen. Bitte lesen Sie diese Datenschutzrichtlinien sorgfältig durch, um zu verstehen, wie wir mit Ihren Daten umgehen und wie wir diese behandeln. **Wenn Sie mit unseren Richtlinien und Methoden nicht einverstanden sind, sollen Sie unsere IoT-Produkte nicht verwenden. Durch den Zugriff zu oder die Verwendung unserer IoT-Produkte stimmen Sie dieser Datenschutzrichtlinie zu.** Diese Datenschutzrichtlinie kann sich von Zeit zu Zeit ändern. Ihre fortgesetzte Verwendung unserer IoT-Produkte, nachdem wir Änderungen vorgenommen haben, gilt als Zustimmung zu den Änderungen hiervon. Wir schlagen Ihnen vor, die Datenschutzrichtlinie regelmäßig auf Aktualisierungen zu überprüfen.

Hauptbegriffe, die in der vorliegenden IoT-Datenschutzrichtlinie verwenden werden, haben gleiche Bedeutungen mit denen in der Datenschutzrichtlinie, es sei denn, dass es im Kontext anders vorgeschrieben ist. Alles, die nicht spezifisch von der vorliegenden IoT- Datenschutzrichtlinie bedeckt werden, unterliegen der Datenschutzrichtlinie, umfassend:

- Wie wir ihre Daten teilen, offenbaren und weitervermitteln
- Ihre Rechte und Auswahl
- Ihre Rechte und Auswahl in Kalifornien
- Dienstleistungen von dritten Anbietern
- Datenaufbewahrung und Sicherheit
- Datenschutz für Kinder
- Änderungen unserer Datenschutzrichtlinie
- Kontaktdaten

1. Daten, die wir über Sie sammeln und wie wir sie sammeln

Außer den von in der Datenschutzrichtlinie bereitgestellten Daten werden wir noch folgende Daten sammeln, wenn Sie IoT-Produkte verwenden:

- **Benutzerdefinierte Einstellungen**. Wie z. B. Name des IoT-Produkts, Name des Raums, Name der Reinigungszone und geplante Start-/Stoppzeit, Lautstärke „do not disturb"-Modus, „childproof lock", Bildschirmhelligkeit, Reinigungspläne, Leistung der Mopp, Flop-Material und andere bevorzugte Einstellungen. Wir verwenden diese Informationen, um die Merkmale und Funktionen des IoT-Produkts zu betreiben, zu warten und Ihnen die Eigenschaft zur Verfügung zu stellen und um Ihre Einstellungen des IoT-Produkts anzupassen. Wir können diese Daten auch verwenden, um neue Produkte und Funktionen zu entwickeln, die über unsere IoT-Produkte verfügbar sind, oder um unsere IoT-Produkte auf andere Weise zu verbessern.
- **Nutzungsdaten.** Wie Geräte- und App-Log-dateien, Einstellungen (einschließlich Einstellungsverlauf), Nutzungsverlauf, Geräte- und Serviceeinstellungen sowie Gerätestatus einschließlich Akkustand. Wir verwenden diese Daten, um Ihnen Reinigungsberichte zu senden und Sie daran zu erinnern, Filter, Seitenbürsten und anderes Zubehör zu wechseln. Wir verwenden diese Daten auch, um unsere IoT-Produkte und unser Geschäft zu überwachen und zu verbessern, einschließlich der Feststellung und Behebung von technischen Problemen, einschließlich solcher, die mit der Produktsicherheit und der Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen zu tun haben.

- **Umgebungsdaten**. Wie z. B. die Räume, in denen Sie Ihr IoT-Produkt verwenden, wie z. B. Raumaufteilungen, No-Go-Zonen und Reinigungszonen, Arten von Objekten (die mit dem Sensor an Ihrem IoT-Produkt erkannt werden) zusammen mit ihrem Standort, der Standort des IoT-Produkts innerhalb und in der Nähe des Zuhauses sowie eine vom Roboter erstellte 2D-Reinigungsumgebungskarte. Wir verwenden diese Daten, damit wir Ihnen maßgeschneiderte Dienstleistung bereitstellen können, insbesondere durch Verbesserung der Kartenqualität, die von Ihrem Roboter erstellt und verwendet wird, damit der Roboter effektiv arbeiten kann, neue Produkte und Funktionen entwickeln können, die über unseren Dienst verfügbar sind.
- **Standortdaten**. Wir verkaufen die IoT-Produkte und bieten Kundendienstleistungen lediglich in bestimmten Ländern/Regionen an. Wenn Sie Ihr IoT-Produkt aktivieren, müssen Sie daher möglicherweise bestimmte Funktionen Ihres Geräts (wie GPS, Wi-Fi und Bluetooth) aktivieren, um Ihren Standort zu ermitteln. Wir werden Sie um Ihre Erlaubnis bitten, bevor wir Ihre Standortdaten sammeln oder verfolgen.

2. Wie wir Ihre Daten verwenden

Neben den oben beschriebenen Zwecken werden wir Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke sammeln:

- Um die Funktionen der IoT-Produkte zu betreiben und bereitzustellen.
- die Nutzungstrends und Präferenzen in Bezug auf die IoT-Produkte zu verstehen und zu analysieren, um unsere Dienste und IoT-Produkte zu verbessern und neue Produkte, Dienste, Merkmale und Funktionen zu entwickeln.
- Um technische Probleme mit den IoT-Produkten zu erkennen und zu analysieren, um Sicherheitsprobleme oder andere Folgen zu vermeiden.
- Für alle anderen Zwecke, die Ihnen zum Zeitpunkt der Sammlung Ihrer Daten oder aufgrund Ihrer Zustimmung mitgeteilt werden.

Für Benutzer aus den EU-/EWR-Staaten

Wenn Sie im Europäischen Wirtschaftsraum wohnen, verwenden wir Ihre Daten nur, wenn wir einen gültigen Rechtsgrund haben, umfassend:

- Sie der Verwendung Ihrer Daten zugestimmt haben, z. B. wir werden Ihr Einverständnis und Erlaubnis einholen, bevor wir die Daten über den Standort sammeln.
- Wir Ihre Daten verwenden müssen, um einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen oder erfüllen, z.B. um die Merkmale und Funktionen des IoT-Produkts zu betreiben, zu warten und Ihnen zur Verfügung zu stellen und um Ihre Einstellungen des IoT-Produkts maßgeschneidert bereitzustellen.
- Wir Ihre Daten verwenden müssen, um einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen, z. B. um ein Gerichtsurteil, einer Vorladung oder einem Durchsuchungsbefehl nachzukommen.
- Wir oder ein Drittanbieter ein berechtigtes Interesse an der Nutzung Ihrer Daten haben. Insbesondere haben wir ein berechtigtes Interesse daran, Ihre Daten zu nutzen, um unseren Service zu überwachen und zu verbessern, einschließlich Feststellung und Behebung technischer Probleme, einschließlich solcher, die mit der Produktsicherheit und der Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen zu tun. Um Ihre Daten zu verarbeiten, verlassen wir uns nur dann auf unser eigenes berechtigtes Interesse oder das eines Dritten, wenn diese Interessen nicht durch Ihre Rechte und Interessen überwiegen.

3. Behandlung der personenbezogenen Daten in spezifischer Situation

3.1 Geräteteilung

Teilen Sie mit anderen Benutzern Ihr Gerät, sind Sie in diesem Fall Hauptkontoinhaber (**im Folgenden als „Hauptkontoinhaber" bezeichnet**) und die anderen Benutzer, die Sie einladen oder zulassen sind Unterkontoinhaber (**im Folgenden als „Unterkontoinhaber" bezeichnet**). **Die von Ihrem IoT-Produkt gesammelten Daten sind mit den „Unterkontoinhaber" geteilt und Änderung- sowie Steuerungsfunktion des Gerätes sind teilweise mit den Unterkontoinhabern geteilt (Spezifische Situation kann je nach Modell ändern. Bitte richten Sie sich nach der tatsächlichen Situation).** Wenn Sie Unterkontoinhaber sind und wenn Sie die Geräteteilung aus dem Hauptkontoinhaber akzeptieren, steuern Sie das geteilte Gerät, sind das obige Robotergerät als Ihr eigenes IoT-Produkt angesehen. **Zur Klarstellung: Diese Richtlinie gilt für alle Nutzungsverhalten von IoT-Produkten, die gemeinsam vom Hauptkontoinhaber und den Unterkontoinhaber gesteuert werden.**

3.2 Behandlung der personenbezogenen Daten von anderen Personen

Unsere IoT-Produkte werden lediglich im Innenraum verwendet. Bitte verwenden Sie unsere Produkte nicht für kommerzielle Zwecke oder im Freien. Bitte verwenden Sie unsere IoT-Produkte nicht zur Erhebung und zur Verwendung der personenbezogenen Daten anderer Personen. Verwenden Sie das Produkt zuhause oder in anderen Situationen, die nicht für Ihren eigenen Gebrauch bestimmt sind, bitte informieren Sie die anderen unbedingt über die möglicherweise erfassten personenbezogenen Daten und die Art und Weise, wie diese Daten verarbeitet werden, und holen den anderen ihre Zustimmung ein, bevor sie unsere Produkte verwenden, um eine unsachgemäße Offenlegung der personenbezogenen Daten anderer Personen zu vermeiden. Verstoßen Sie gegen diesen Artikel, erklären Sie sich damit einverstanden, alle daraus entstehenden Konsequenzen zu tragen.

(Dieses Dokument kann in mehrere Sprachen übersetzt werden. Im Falle eines Konflikts zwischen verschiedenen Übersetzungen dieser Bestimmungen ist die englische Version maßgebend.)