Informacja o unijnej ustawie o danych

Typ produktu i powiązane usługi:	Słuchawki i powiązane usługi		
	OWS	Nauszne	TWS
Numer produktu:	AeroFit Pro: A3871 AeroFit: A3872 V20i: A3876 V40i: A3878 AeroFit 2 AI: A3874X AeroFit 2: A3874 AeroFit 2 Pro: A3875 C50i: D1101 AeroClip: A3388 C40i: A3331 C30i: A3330	Space One Pro: A3062 Space One: A3035 Q30: A3028 Q20: A3025 Q20i: A3004 H30i: A3012 Space Q45: A3040 Q11i: A3005 Space 2: D1402 Q31i: D1404	A3949/A3994/D1202/A3959/A3936/A3937/A3955/A3968/A3947/A3957/A3954/D1200/D1203/D1204/D1205/D1206

1. Wprowadzenie

Niniejsza informacja jest dostarczona zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2023/2854 w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystania („Ustawa o danych"), której celem jest zapewnienie sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystania przez użytkowników produktów połączonych i związanych z nimi usług. Jako Twój zaufany dostawca, Anker jest zaangażowany w przejrzystość i zapewnienie Ci kontroli nad Twoimi danymi.

Uprzejmie przypominamy, że niniejsza informacja dotyczy wyłącznie danych objętych Ustawą o danych. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w naszej Polityce prywatności. W zakresie dozwolonym przez Ustawę o danych, nie jesteśmy w stanie zapewnić dostępu do danych zawierających informacje poufne, tajemnice handlowe, własność intelektualną lub inne zastrzeżone informacje.

2. Dane generowane/zbierane przez produkty połączone

Kategoria danych	Typ danych	Format danych	Szacowana objętość	Częstotliwość zbierania	Generowanie w czasie rzeczywistym	Miejsce przechowywania	Okres przechowywania	Dostęp, pobieranie i usuwanie przez użytkownika	Planowane wykorzystanie przez firmę	Cel wykorzystania	Przekazywanie stronom trzecim	Cel wykorzystania przez strony trzecie

Podstawowe dane urządzenia i wydajności	PN urządzenia, SN urządzenia, adres MAC urządzenia podrzędnego, adres MAC urządzenia nadrzędnego, numer wersji oprogramowania sprzętowego urządzenia podrzędnego, numer wersji oprogramowania sprzętowego słuchawki nadrzędnej, format kodeka Bluetooth (SBC/AAC/LDAC), przepływność kodeka Bluetooth, czas użycia każdego formatu kodeka	STRING/NUMBER/JSON	Wszystkie urządzenia	Zbieranie podstawowych informacji przy pierwszym połączeniu urządzenia; rejestrowanie danych kodeka w czasie rzeczywistym podczas odtwarzania dźwięku	Tak (dane kodeka są generowane w sposób ciągły)	Serwer w chmurze	Podstawowe informacje są przechowywane na stałe; dane kodowania i dekodowania są przechowywane przez 90-180 dni	Informacje o urządzeniu nie mogą być bezpośrednio dostępne dla użytkowników i można je sprawdzić za pośrednictwem obsługi klienta; wersja oprogramowania sprzętowego może być wyświetlana w ustawieniach aplikacji	Tak	Identyfikacja modelu urządzenia, usługi posprzedażowe, zarządzanie aktualizacjami oprogramowania sprzętowego, analiza i optymalizacja wydajności audio	Tak (dane kodeka)	Badania nad optymalizacją technologii audio

Dane konfiguracji użytkownika i ustawień urządzenia	Czas trwania połączenia z dwoma urządzeniami, liczba połączeń z dwoma urządzeniami, poziom głośności, liczba przełączeń trybu redukcji szumów/trybu otwartego, czas trwania trybu redukcji szumów, czas trwania trybu otwartego	NUMBER	70k-150k	Rozpoczęcie pomiaru czasu po podłączeniu drugiego urządzenia; rejestrowanie, gdy głośność utrzymuje się przez ponad 2 minuty; rejestrowanie przełączenia trybu po pojedynczym rozpakowaniu	Tak	Serwer w chmurze	Przechowywanie przez 90 dni	Użytkownicy mogą przeglądać i dostosowywać niektóre konfiguracje (takie jak głośność) w aplikacji.	Tak	Analiza nawyków korzystania z wielu urządzeń, nawyków dotyczących głośności użytkownika, częstotliwości korzystania z funkcji redukcji szumów i proporcji czasu trwania oraz badania nad ochroną słuchu	Tak	Dostawcy usług analizy danych przeprowadzają badania scenariuszy użycia, badania optymalizacji funkcjonalnej i ocenę wartości funkcjonalnej

Dane operacyjne i diagnostyczne urządzenia	Liczba połączeń, czas trwania połączeń, liczba odtworzeń multimediów, całkowity czas korzystania z multimediów, całkowity czas korzystania ze słuchawek, liczba sterowań lewą słuchawką, liczba sterowań prawą słuchawką, liczba przypadkowych dotknięć lewej/prawej słuchawki	NUMBER	100k-300k	Wyzwalane przy rozpoczęciu połączenia/odtwarzania multimediów; sumowanie całkowitego czasu trwania po włączeniu urządzenia; wyzwalane przy operacji przyciskiem; rejestrowane po wykryciu przypadkowego dotknięcia	Tak	Serwer w chmurze	Przechowywanie przez 90 dni	Całkowity czas trwania może być przeglądany przez użytkowników w aplikacji; inne dane nie mogą być bezpośrednio dostępne dla użytkowników	Tak	Analiza korzystania z funkcji połączeń i multimediów, obliczanie całkowitego wykorzystania urządzenia i przewidywanie żywotności, analiza częstotliwości korzystania z funkcji przycisków, identyfikacja problemów z przypadkowymi dotknięciami i optymalizacja czułości przycisków	Tak	Badania nad wykorzystaniem produktu, analiza jakości produktu i usługi gwarancyjne, optymalizacja projektowania interakcji

Dane konta użytkownika i preferencji usług	Identyfikator konta użytkownika, region rejestracji użytkownika, preferencje językowe aplikacji, preferencje powiadomień push, rekord powiązania urządzenia	STRING/BOOLEAN/JSON	Wszyscy użytkownicy	Podczas rejestracji lub pierwszego logowania użytkownika; gdy użytkownicy ustawiają preferencje; gdy urządzenia są powiązywane	Nie	Serwer w chmurze	Przechowywane na stałe podczas istnienia konta	Użytkownicy mogą przeglądać i modyfikować za pomocą zarządzania kontem w aplikacji; użytkownicy mogą przeglądać i zarządzać powiązanymi urządzeniami w aplikacji	Tak	Identyfikacja użytkownika i zarządzanie kontem, usługi lokalizacyjne i rekomendacje treści, świadczenie usług lokalizacyjnych, powiadomienia oparte na preferencjach użytkownika, zarządzanie wieloma urządzeniami i synchronizacja danych	Tak (zarejestrowany region)	Dostawcy usług analizy danych przeprowadzają regionalną analizę rynku

3. Twoje prawa dostępu do danych

Jako użytkownik naszych produktów lub usług, masz prawo dostępu do danych generowanych podczas korzystania z naszych urządzeń lub platform. Dane te zostaną udostępnione w jasnym, zwięzłym i łatwo zrozumiałym formacie, zgodnie z wymogami Ustawy o danych.

Aby skorzystać z prawa dostępu do tych danych, wystarczy złożyć pisemny wniosek, kontaktując się pod adresem: support@anker.com lub

DPO@anker.com. Odpowiemy niezwłocznie i udostępnimy dane w zrozumiałej formie.

4. Twoje inne prawa

Ustawa o danych może przyznać Ci szereg praw prawnych w odniesieniu do danych produktów połączonych i związanych z nimi usług. Możesz składać wnioski o dostęp do danych i udostępniać dane stronom trzecim za pośrednictwem danych kontaktowych określonych w niniejszej informacji.

Jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw w związku z danymi osobowymi, które posiadamy na Twój temat, skontaktuj się z nami, korzystając ze szczegółów podanych w informacji o ochronie prywatności mającej zastosowanie do Twojego produktu. Aby uzyskać bardziej szczegółowe informacje na temat wykorzystania danych i dostępu do nich, zapoznaj się z Warunkami użytkowania, instrukcjami elektronicznymi lub innymi odpowiednimi materiałami.

Jako użytkownik masz prawo złożyć skargę, jeśli uważasz, że którekolwiek z Twoich praw wynikających z Ustawy o danych zostało naruszone. Prawo to gwarantuje, że Twoje obawy dotyczące potencjalnych naruszeń przepisów dotyczących dostępu, udostępniania lub wykorzystywania danych będą wysłuchane i odpowiednio rozpatrzone przez odpowiedni organ nadzorczy. Jeśli chcesz skorzystać z tego prawa lub potrzebujesz dalszej pomocy, skontaktuj się z właściwym organem w swoim państwie członkowskim.

5. Dane kontaktowe

Jeśli masz jakiekolwiek pytania dotyczące niniejszej informacji lub swoich praw do danych, skontaktuj się z naszym Inspektorem Ochrony Danych pod adresem support@anker.com lub DPO@anker.com.

6. Informacje o posiadaczu danych

Posiadacz danych	Adres

Anker Innovations Deutschland GmbH	Prinzenallee 15, 40549 Düsseldorf
Anker Innovations (Netherlands) B.V.	Room 710 (Anker Innovation), Coolsingel 65, 3012AC Rotterdam
Anker Technology (UK) Ltd.	205 Kings Road, Fairgate House Suite BB11 2AA Birmingham