TERMO DE ADESÃO AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS A DISTÂNCIA E TERMOS DE USO DE CURSOS ON-LINE

QUADRO RESUMO

1. SERVIÇOS: Prestação de Serviços educacionais à distância, os quais serão executados conforme detalhado e especificado neste Contrato e do Manual do Aluno.

2. ACESSO AO SERVIÇO DE TUTORIA: Suporte de tutoria e possibilidade de emissão do Certificado de Conclusão estão disponíveis pelo prazo de 24 (vinte e quatro) meses, contados da liberação de acesso ao curso, observadas as condições previstas neste Contrato, no Manual do Aluno e, quando aplicável, os prazos específicos de fases, trilhas, módulos ou pacotes de conteúdo.

3. VALOR: O(a) CONTRATANTE pagará à CONTRATADA os valores estipulados na plataforma no momento de aquisição do curso.

4. PRAZO PARA PAGAMENTO: O valor mencionado no item 3 será pago pela CONTRATANTE conforme estipulado no momento da aquisição do curso.

5. DIREITO DE ARREPENDIMENTO: O CONTRATANTE poderá desistir no prazo de 7 (sete) dias a partir da inscrição no curso, garantindo reembolso integral do valor pago (exceto taxas bancárias e comodidade) e cancelamento das parcelas vincendas.

6. DA DESISTÊNCIA E CANCELAMENTO: Após o prazo de 7 (sete) dias, a desistência implica na perda das parcelas já pagas e no dever de realizar o pagamento das parcelas futuras.

7. TROCA DE CURSO: Caso deseje, o CONTRATANTE poderá solicitar 1 (uma) troca de curso, dentro do prazo de 7 (sete) dias a partir da inscrição no curso.

8. DO ATRASO E INADIMPLEMENTO: Eventual atraso e ausência de pagamento configura inadimplência, sujeitando o CONTRATANTE à suspensão do acesso e ao cancelamento da inscrição.

9. FORO: São Paulo/SP.

REF: Novembro de 2026.

Pelo presente instrumento particular, **EBAC ENSINO À DISTÂNCIA LTDA.**, com sede na Rua Salem Bechara, nº 140, conj. 1601/1612, bairro Centro, na cidade de Osasco, estado de São Paulo, CEP 06018-180, com seu contrato social registrado na JUCESP sob o NIRE n. 35236118250, inscrita no CNPJ sob n. 37.598.548/0001-95, como **CONTRATADA**, doravante denominada EBAC, neste ato representada na forma de seu contrato social e como **CONTRATANTE** o(a) aluno(a) que se inscrever, preenchendo corretamente seus dados na ficha de inscrição deste curso no website da CONTRATATADA.

Resolvem firmar o presente contrato nos seguintes termos de uso de cursos on-line:

1. DO OBJETO:

Cláusula 1.1. O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços educacionais à distância, através do ambiente virtual de aprendizagem da CONTRATADA, na forma de curso on-line, com conteúdo, duração e condições estabelecidos na plataforma, e cujas disposições são parte integrante deste Contrato e do Manual do Aluno.

Cláusula 1.2. Ao se cadastrar em curso oferecido pela CONTRATADA, o(a) CONTRATANTE adere e concorda com os termos e condições do presente contrato.

Parágrafo Único - Efetivada a inscrição no curso, este contrato passa a produzir efeitos legais.

2. DO ACESSO AO CURSO:

Cláusula 2.1. O acesso ao curso será liberado em até 48 horas após o correto preenchimento do cadastro de inscrição on-line e a confirmação do login e senha no site da CONTRATADA.

§1º - O curso é inteiramente realizado em ambiente virtual, sem aulas presenciais, e não será enviado material impresso ao(à) CONTRATANTE.

§2º - O acesso ao conteúdo permanecerá disponível ao(à) CONTRATANTE de forma vitalícia, observadas as condições previstas neste Contrato, no Manual do Aluno e nos regulamentos específicos de pacotes de conteúdo, quando aplicável.

§3º - O suporte de tutoria e a possibilidade de emissão do Certificado de Conclusão estarão disponíveis pelo prazo informado na página de aquisição do curso, contado da liberação de acesso à plataforma.

§4º - Nos cursos estruturados em fases, trilhas, módulos ou pacotes de conteúdo, poderão existir prazos específicos para conclusão de cada etapa, os quais serão previamente informados ao(à) CONTRATANTE na plataforma do curso.

§5º - Caso o(a) CONTRATANTE não conclua determinada etapa dentro do respectivo prazo, poderá perder o acesso aos serviços de tutoria e à emissão do Certificado de Conclusão correspondente, permanecendo o acesso ao conteúdo já liberado.

§6º - A eventual contratação de extensão de prazo para conclusão de etapas específicas observará as condições comerciais vigentes à época da solicitação.

§7º - Os requisitos técnicos para acesso ao curso estão descritos no Manual do Aluno (Anexo II).

3. DA FERRAMENTA DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (EBAC AI)

Cláusula 3.1. Aos alunos que adquirirem cursos elegíveis, será disponibilizado o serviço denominado EBAC AI, que consiste no acesso, por meio de interface unificada, a plataformas de modelos de linguagem (Large Language Models – LLM), incluindo, mas não se limitando, a tecnologias providas por OpenAI, Anthropic, Google e outras.

Cláusula 3.2. A CONTRATADA não se responsabiliza por quaisquer decisões,

interpretações ou ações tomadas pelos alunos com base nas informações, respostas ou sugestões geradas pelas plataformas de inteligência artificial acessadas por meio do EBAC AI. Trata-se de uma ferramenta complementar de apoio ao aprendizado, devendo seu conteúdo ser sempre analisado criticamente pelo aluno. Em razão da natureza assistencial das ferramentas de IA, as informações fornecidas pela EBAC AI podem não refletir precisão técnica, legal ou factual, não devendo ser utilizadas como única fonte para decisões relevantes.

Cláusula 3.2. O acesso ao EBAC AI observará o período de disponibilidade especificado na página de apresentação do curso adquirido, desde que seja elegível para o serviço.

§1º - O acesso estará disponível aos domínios especificados no Manual do Aluno (item 5) e qualquer tentativa de acesso fora dos domínios indicados será considerada indevida e poderá ensejar suspensão ou revogação do acesso.

Cláusula 3.3. O usuário concorda em acessar e utilizar o serviço **EBAC AI** exclusivamente para fins lícitos, pessoais e não comerciais. É estritamente proibido, sob qualquer circunstância: (i) compartilhar ou transferir credenciais de acesso a terceiros; (ii) utilizar ferramentas de automação, scripts, bots ou mecanismos similares para acessar o serviço; (iii) gerar, promover ou distribuir conteúdo ilegal, prejudicial ou destrutivo; (iv) tentar interferir, interromper ou comprometer a integridade, a disponibilidade ou o desempenho da plataforma.

§1º - A **CONTRATADA** poderá, a seu exclusivo critério, estabelecer limites internos de uso para cada conta de usuário, incluindo, mas não se limitando, ao consumo de **tokens**, que poderão ser monitorados, revisados e ajustados periodicamente, visando garantir um acesso justo, equilibrado e sustentável entre todos os usuários.

§2º - Qualquer uso indevido, fraude, tentativa de burla dos controles de uso, ou violação dos termos previstos nesta cláusula poderá acarretar, independentemente de aviso prévio, a suspensão ou revogação imediata do acesso ao serviço **EBAC AI**, sem que isso gere direito a qualquer reembolso, indenização ou compensação ao aluno.

4. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA:

Cláusula 4.1. São obrigações da CONTRATADA:

§1º - Disponibilizar o curso online contratado por meio de login e senha ao(à) CONTRATANTE.

§2º - Coordenar administrativa e academicamente o curso, zelando pela sua qualidade e metodologia.

§3º - Informar ao(à) CONTRATANTE sobre atividades programadas, quando houver.

§4º - Permitir a emissão de Certificado de Conclusão, desde que o(a) CONTRATANTE cumpra todos os requisitos obrigatórios do curso contratado, incluindo, quando aplicável, avaliações, projetos, atividades e demais critérios acadêmicos previstos para o respectivo programa.

5. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE:

Cláusula 5.1. São obrigações do(a) CONTRATANTE:

§1º - Cumprir os requisitos do curso e efetuar o pagamento na forma, condições e prazos indicados na ficha de inscrição e no site da CONTRATADA.

§2º - Responder, dentro do prazo estipulado pela coordenação do curso, as mensagens recebidas.

§3º - Observar e cumprir as diretrizes estabelecidas no Manual do Aluno (Anexo II), incluindo o envio de trabalhos, quando exigidos, dentro dos prazos definidos.

§4º - Manter os dados cadastrais atualizados e com informações verídicas, bem como zelar pela confidencialidade do login e senha, não sendo permitido o seu compartilhamento com terceiros.

§5º - Honrar os compromissos e prazos assumidos neste contrato.

§6º – Respeitar os direitos autorais e a propriedade intelectual ao utilizar conteúdos de terceiros.

§7º - Para emissão do **Certificado de Participação**, é necessário assistir todas as aulas do curso contratado e solicitar o documento pelos canais de atendimento da CONTRATADA.

§8º - Para obtenção do **Certificado de Conclusão**, é necessário assistir todas as aulas e cumprir os requisitos específicos do curso adquirido.

6. DA DESISTÊNCIA, DA IMPOSSIBILIDADE DE TRANCAMENTO E DA TRANSFERÊNCIA:

Cláusula 6.1. A desistência deverá ser formalizada mediante requerimento aos canais de comunicação, implicando na perda das parcelas já pagas e devendo ser realizado o pagamento das futuras , exceto nos casos indicados no §1º abaixo.

(i) WhatsApp: (11) 4200-2991;
(ii) Telefone: (11) 3030-3200; ou
(iii) e-mail: suporte@ebaconline.com.br

Não ocorrendo a formalização da desistência, o(a) CONTRATANTE continuará como devedor(a).

§1º - A desistência no prazo de até 7 (sete) dias da inscrição garante reembolso integral do valor pago, exceto taxas bancárias e de comodidade, sendo, porém, garantido o cancelamento de parcelas vincendas.

§2º **-** Não é permitido o trancamento da matrícula.

§3º **-** O CONTRATANTE poderá solicitar uma vez a troca de curso, dentro do prazo de 7 dias da inscrição online.

7. DA CONDUTA DO CONTRATANTE:

Cláusula 7.1. O(a) CONTRATANTE compromete-se a manter conduta ética e legal, abstendo-se de:

(i) Violar a privacidade de outros usuários;

(ii) Utilizar login e senha de terceiros;

(iii) Compartilhar nome de usuário, login e senha. Caso a CONTRATADA tome conhecimento do compartilhamento dos dados de acesso com terceiros, poderá bloquear o acesso e tomar as providências cabíveis;

(iv) Reproduzir materiais do curso sem autorização, sob pena de responder civil e criminalmente, nos termos da Lei n° 9.610/98 e Lei n° 9.609/98 por violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual;

(v) Transferir a matrícula para terceiros;

(vi) Propagar vírus ou softwares invasivos (trojans ou outras formas de programas maliciosos);

(vii) Tentar burlar a segurança da CONTRATADA, acessando indevidamente sistemas para os quais não possua autorização;

(viii) Corromper ou destruir dados, arquivos ou programas;

(ix) Utilizar o e-mail ou ambiente do curso para a sua promoção pessoal ou da instituição onde trabalha ou presta serviço, com fins profissionais, comerciais ou eleitorais;

(x) Veicular mensagens ofensivas ou antiéticas;

(xi) Reutilizar exercícios ou trabalhos de terceiros para obtenção da aprovação no curso.

8. DO ATRASO OU NÃO PAGAMENTO

Cláusula 8.1. O não pagamento nos prazos estipulados configura inadimplência, sujeitando o(a) CONTRATANTE à suspensão do acesso e ao cancelamento da inscrição.

9. DO ACEITE DO CONTRATO:

Cláusula 9.1. Ao aceitar este contrato e os termos de uso, o(a) CONTRATANTE autoriza a coleta e retenção de seus dados pela CONTRATADA, conforme a legislação vigente.

10. DAS CONDIÇÕES DE USO DO SERVIÇO:

Cláusula 10.1. O acesso às informações do curso é livre para consultas pessoais, sendo proibida a reprodução ou qualquer uso, total ou parcial, destas informações sem prévia autorização por escrito da CONTRATADA.

§1º **-** O uso indevido de informações, conteúdo, marcas ou imagens está sujeito às medidas legais cabíveis.

§2º **-** A CONTRATADA poderá realizar alterações e erratas no conteúdo do curso a qualquer momento, sem aviso prévio, com o intuito de manter-se atualizado.

Cláusula 10.3. A CONTRATADA não garante a disponibilidade contínua, exatidão ou adequação dos resultados gerados pelos *Large Language Models* (LLMs) integrados ao serviço, tampouco se responsabiliza por eventuais danos diretos ou indiretos decorrentes do uso dos conteúdos gerados.

11. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS:

Cláusula 11.1. A CONTRATADA não se responsabiliza por eventuais problemas decorrentes de interrupção dos serviços do provedor de acesso à internet do(a) CONTRATANTE, nem pela interrupção dos serviços em casos de falta de fornecimento de energia elétrica para o sistema de seu provedor de acesso, falhas nos sistemas de transmissão ou de roteamento no acesso à internet, incompatibilidade dos sistemas dos usuários com os do provedor de acesso ou qualquer ação de terceiros que impeçam a prestação de serviço resultante de caso fortuito ou de força maior.

Cláusula 11.2. Caso o CONTRATANTE possua justo motivo, como gravidez de risco ou doença, poderá ser concedida extensão gratuita do prazo para conclusão do curso.

§1º - Deverá ser apresentado comprovante que demonstre a impossibilidade de completar o curso no prazo previamente estabelecido.

§2º **-** O comprovante estará sujeito à análise pela CONTRATADA a fim de verificar a veracidade da informação e determinar o prazo a ser concedido.

§3º **-** O prazo de extensão gratuita será definido após análise individual do comprovante e conforme as informações prestadas, limitado a 90 (noventa) dias.

Cláusula 11.3. Os casos omissos no presente contrato serão resolvidos pela direção da CONTRATADA.

Cláusula 11.4. O(A) CONTRATANTE declara e garante para todos os fins de direito:

(i) Possuir capacidade jurídica para celebrar e utilizar o produto objeto deste Contrato.

(ii) Concordar com os termos ao clicar em “Aceito” ou ao se cadastrar nos cursos da CONTRATADA.

(iii) Estar ciente e de acordo com todas as cláusulas deste contrato, bem como com a Política de Privacidade (Anexo 1) e o Manual do Aluno (Anexo II).

Cláusula 11.5. Este contrato será regido pelas leis da República Federativa do Brasil, sendo eleito o foro central da comarca da Capital do

Estado de São Paulo, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

(ANEXO I)
POLÍTICA DE PRIVACIDADE

EBAC Ensino à Distância Ltda. e suas afiliadas (juntos, "EBAC") respeitam a sua privacidade.

Última atualização: maio de 2023.

1. SOBRE A POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade ("Política") se refere aos dados que a EBAC pode obter quando você usa os nossos serviços de curso à distância e enquanto navega no site da EBAC ("Usuário").

Nesta Política de Privacidade, descrevemos como coletamos e armazenamos dados a seu respeito através da nossa plataforma ("Plataforma"), assim como a forma pela qual podemos utilizá-los, armazená-los nos termos da Lei 12.965/2014 ("Marco Civil da Internet"), do Decreto 8.771/2016 e da Lei n.º 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) (juntos, "Leis Brasileiras").

Ao clicar no botão "Eu li e aceito a Política de Privacidade" você está aceitando os termos previstos neste documento.

A EBAC poderá alterar a Política de Privacidade a qualquer tempo, mas você sempre será avisado quando isso acontecer. Inclusive, precisamos que você concorde com as alterações para continuar tendo acesso à Plataforma e aos nossos Serviços. Você pode notar que sempre informamos no início desta Política, a data da sua última atualização.

2. OBTENÇÃO, ARMAZENAMENTO E CUIDADO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Aceitando nossa Política de Privacidade, entendemos que você consentiu de forma livre, expressa e esclarecida sobre a maneira com que obtemos, armazenamos e cuidamos dos seus dados pessoais, cujo resumo dos principais pontos segue abaixo:

(i) A EBAC poderá coletar as informações que você fornecer no cadastro ao longo do uso dos Serviços e durante a sua navegação em nosso site, quais sejam: (a) nome completo; (b) número do CPF; (c) número do RG; (d) e-mail; (e) endereço residencial; (f) número de telefone/celular.

(ii) A EBAC utilizará seus dados para possibilitar o seu acesso e saber como entrar em contato com você quando for necessário. Além disso, a EBAC gostaria de entender os seus interesses de forma a melhorar a forma pela qual a EBAC presta os serviços.

(iii) A EBAC poderá armazenar os seus dados em outros países onde a EBAC ou suas afiliadas possuam presença, principalmente na Europa. Caso tais jurisdições possuam diferentes leis de proteção de dados, a EBAC se compromete a armazenar e cuidar dos dados de acordo com tais leis e a presente Política de Privacidade.

(iv) A EBAC poderá utilizar seus dados de forma anônima para fins estatísticos e de controle e melhora dos nossos serviços.

(v) A EBAC toma medidas de segurança razoáveis para proteger seus dados. Entretanto, lembramos que não existe uma medida de segurança 100% eficaz.

(vi) A EBAC apagará a sua conta e excluirá seus dados de nosso sistema quando você quiser, mas somos obrigados a manter os registros de conexão durante o prazo legal.

(vii) Esta Política de Privacidade se aplica a todos os websites detidos pela EBAC ou qualquer outra página, mídia social, ferramenta, software ou conteúdo de sua propriedade.

O fato de usar o site e/ou serviço da EBAC confirma o consentimento inequívoco e incondicional do Usuário com esta Política, incluindo os termos de processamento de seus dados pessoais. Na ausência de consentimento do usuário com esta política e os termos de processamento de seus dados pessoais, o Usuário deve parar de usar o site e/ou o serviço da EBAC e a EBAC se reserva o direito de impedir o acesso do referido Usuário.

2.1. OBTENÇÃO DE INFORMAÇÕES

A EBAC pode coletar informações enviadas pelo Usuário, incluindo nomes, números de CPF, e-mail, telefones, endereços, dentre outros. Além disso, a EBAC poderá coletar dados de interesse do Usuário decorrentes do uso normal da Plataforma e da sua interação com os profissionais da EBAC, como por exemplo os sites da EBAC visitados ou os produtos e serviços paras os quais o Usuário se matricule. Ainda, a EBAC poderá coletar informações das mensagens que os Usuários enviam, como questionamentos e informações fornecidas ao suporte ao consumidor.

2.2. WHATSAPP BOT

A EBAC, ainda, poderá coletar informações e dados enviados pelo Usuário, incluindo nomes, telefone, e-mail, números de documentos, entre outros, por meio de canal automatizado da EBAC no aplicativo Whatsapp ("Whatsapp Bot"). O Usuário, ao optar por este meio de comunicação, poderá receber e trocar informações que serão acessadas pelo time de vendas, técnicos e suporte da EBAC.

Todas as informações e dados obtidos pela EBAC por meio do Whatsapp Bot serão armazenados e utilizados pela EBAC conforme a presente Política.

2.3. ARMAZENAMENTO DE INFORMAÇÕES

A EBAC reconhece a natureza sensível e confidencial dos dados e demais informações obtidas e armazenadas na Plataforma. A EBAC compromete-se a manter estas informações de natureza confidencial em sigilo, sem utilizá-las ou divulgá-las sem a autorização do Usuário, exceto no limite necessário para a execução das obrigações contratuais e legais, bem como para a defesa dos interesses da EBAC e dos Usuários.

2.4. POLÍTICA DE COOKIES

De acordo com esta Política, as informações processadas pela Empresa incluem: os dados pessoais do Usuário fornecidos na matrícula; informações transferidas pelo software do Usuário (como cookies, Endereço IP, características técnicas do equipamento e software do Usuário, entre outros). Cookie é um pequeno documento em texto providenciado pelo site visitado que ajuda na identificação do Usuário pelo site, utilizado na manutenção de informações conforme o Usuário navega nas diferentes páginas do site. Por exemplo, caso o Usuário saia do site e decida retornar posteriormente, não precisaria fazer novamente o login, pois tal informação estaria salva. Para o gerenciamento das configurações de cookies ao seu navegador:

Internet Explorer Mozilla Firefox Google Chrome Opera
Safari

Além disso, a EBAC conta com a ferramenta Openreplay que atuará de maneira semelhante aos Cookies e permite registrar o comportamento dos usuários em sua plataforma, a fim de conceder agilidade na correção de eventuais problemáticas com a engenharia/sistema do site. Em razão disso as sessões/acessos

ao site pelos usuários serão gravados e salvos nos servidores da EBAC para que os respectivos desenvolvedores possam ter acesso a essas informações e realizar a correção ou desenvolver a tecnologia necessária para resolver o problema constatado.

2.5. CUIDADO COM AS INFORMAÇÕES

O Usuário concorda que a EBAC poderá coletar, registrar, organizar, acumular, armazenar, atualizar, extrair, usar, transferir, incluindo transferência para outros países onde a EBAC possua parceiros e/ou afiliadas, remover e destruir dados pessoais e outras informações.

Os atos descritos acima poderão ser processados de forma manual e/ou com o uso de automação. O presente consentimento é válido até a sua retirada das configurações do Usuário e/ou até que seja solicitado pelo Usuário à EBAC. A solicitação pode ser enviada por escrito para o endereço da EBAC fornecido nesta Política.

Os propósitos do processamento da informação, incluindo dados pessoais, são:

(i) Criar uma conta;

(ii) Identificação do Usuário;

(iii) Realizar os pedidos de transferências e serviços, em conjunto com a ativação, prestação e verificação dos serviços;

(iv) Contatar o Usuário, com o seu consentimento, para envio de informações e materiais a respeito de aulas e serviços que possam interessar o Usuário e envio de pesquisa de mercado e de satisfação;

(v) Envio de informações a respeito dos Serviços já contratados pelo Usuário e convites para eventos;

(vi) Fornecer informações atualizadas ao Usuário;

(vii) Melhorar a qualidade dos serviços oferecidos;

(viii) Realização de estudos estatísticos e outros;

(ix) Compartilhar com parceiros comerciais, com os quais a EBAC possui contratos firmados para comercialização de cursos de propriedade dos referidos parceiros, exclusivamente para fins de cadastramento dos alunos que se matricularem em tais cursos.

Para os fins especificados acima, nos limites desta Política e da legislação aplicável, a EBAC tem o direito de transferir as informações fornecidas pelo Usuário para terceiros.

A EBAC, no tratamento de dados pessoais, deve tomar as medidas legais, técnicas e organizacionais necessárias para proteger os dados pessoais contra o acesso não autorizado ou acidental, destruição, modificação, bloqueio, cópia, disposição, distribuição de dados pessoais, bem como outras ações ilegais em relação a dados pessoais em cumprimento dos requisitos da legislação brasileira e/ou qualquer outra que venha a ser aplicável. O Usuário concorda que algumas das informações, incluindo dados pessoais, ficam disponíveis publicamente ao usar determinados serviços e / ou o site.

3. IMPLEMENTAÇÃO DE ESTRATÉGIAS DE PROTEÇÃO

A EBAC está implementando estratégias para cumprir com as exigências legais para a proteção de dados pessoais, como a nomeação pessoa responsável pelo processamento de dados pessoais, o estabelecimento de procedimentos para evitar violações da legislação brasileira, o cumprimento de requisitos para o processamento de dados pessoais e outras medidas em conformidade com alegislação brasileira e qualquer outra que venha a ser aplicável sobre controle interno de dados.

4. UTILIZAÇÃO DE COOKIES E AFINS

Conforme utilizado em outros sites, a EBAC utiliza cookies para melhorar a experiência de navegação do Usuário. Os cookies fazem com que os sites se lembrem das configurações utilizadas pelo Usuário, como língua, páginas acessadas, se por desktop ou dispositivo móvel, ou outros tipos de preferências. Isso significa que, quando o Usuário retornar ao site, este o reconhecerá e as suas particularidades.

A EBAC tem o direito de conceder o acesso ao site e/ou serviços, desde que a funcionalidade dos cookies bem como o recebimento de outras informações pela EBAC seja autorizada pelo Usuário. Os parâmetros técnicos dos cookies podem ser alterados sem aviso prévio ao Usuário.

5. MANUTENÇÃO E ATUALIZAÇÃO DOS DADOS PELO USUÁRIO

O Usuário tem o direito de alterar ou excluir as informações fornecidas a qualquer momento usando o serviço relevante ou entrando em contato com a EBAC por meio do canal competente com os detalhes especificados nesta Política e / ou conforme informado pela EBAC. Estes direitos podem ser restringidos da maneira prescrita pela legislação brasileira.

Após criada a sua conta, o Usuário é obrigado a notificar imediatamente a EBAC de qualquer acesso não autorizado (por usuário não autorizado) ao site e/ou serviço usando a conta do Usuário e/ou qualquer violação (suspeita de abuso) à sua privacidade em razão de acesso indevido à conta. Por motivos de segurança, o Usuário deve realizar, de maneira independente, um desligamento seguro em sua conta no final de cada sessão de serviço. Algumas categorias de contas de Usuário podem restringir ou proibir o uso de determinados serviços ou suas funções individuais. A Empresa tem o direito de bloquear ou excluir a conta do usuário em razão de uso impróprio do site ou serviços da EBAC.

O Usuário é o único responsável por suas ações relacionadas ao uso do site e/ou serviços da EBAC, significando que, se tais ações resultarem em violação dos direitos e interesses legítimos de terceiros, bem como descumpre com a legislação do Brasil, o Usuário concorda em indenizar os prejuízos causados à EBAC e/ou terceiros como resultado da não execução ou má execução das obrigações do Usuário sob esta Política e/ou a legislação.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Os objetos elencados abaixo, incluindo aqueles acessíveis pelo site e/ou Serviços, são de exclusiva propriedade da EBAC e/ou parceiros:

(i) Elementos do design;
(ii) Texto;
(iii) Gráficos;
(iv) Ilustrações;
(v) Programas de Computador;
(vi) Database;
(vii) Trabalhos audiovisuais.

O uso dos objetos especificados acima é possível somente dentro dos limites oferecidos pelos Serviços. Nenhum objeto pode ser usado de qualquer outra forma sem a permissão prévia por escrito do detentor

dos direitos autorais. Uso é entendido, incluindo: reprodução, cópia, processamento, distribuição em qualquer base e outros métodos de acordo com a legislação do Brasil.

7. RESPONSABILIDADE DA EBAC E COMPETÊNCIA

A EBAC não será responsável por perdas incorridas como resultado do mal-uso pelo Usuário do site e / ou dos serviços da Empresa. O Usuário usa os Serviços por sua conta e risco.

A EBAC coopera com as autoridades competentes e com terceiros para garantir o cumprimento das leis, salvaguardar a integridade e a segurança da Plataforma e de seus usuários, e impedir condutas que prejudiquem a integridade moral e a honra das pessoas físicas ou jurídicas envolvidas.

As disposições desta Política são regidas pelas leis do Brasil. Se, por uma razão ou outra, uma ou mais disposições desta Política forem consideradas inválidas, isso não afeta as demais disposições.

Para todas as questões o Usuário pode enviar um pedido para o endereço da empresa para a seguinte conta: suporte@ebaconline.com.br

(ANEXO II)
MANUAL DO ALUNO

Bem-vindo(a) à EBAC! Este manual tem como objetivo orientá-lo(a) sobre as regras de conduta, participação, comunicação e uso adequado da nossa plataforma. Ao ingressar em nossos cursos, você concorda em seguir as diretrizes aqui descritas.

1. Conduta Geral

- Deve ser mantido comportamento ético em todos os ambientes de interação, como por exemplo, aulas, fóruns, eventos, redes sociais, entre outros.
- O desrespeito ou assédio a colegas, professores ou funcionários, o uso de linguagem ou comportamento ofensivo e a violação das regras de convivência da EBAC podem resultar no desligamento do(a) aluno(a) do curso, sem reembolso.
- Utilize uma linguagem apropriada e profissional em fóruns, chats, mensagens e atividades.
- Siga rigorosamente a política de honestidade acadêmica: **plágio, colas e o uso de ferramentas de Inteligência Artificial sem a devida menção são estritamente proibidos**.

2. Acesso aos Cursos

- O acesso ao curso será concedido após o preenchimento correto do cadastro de inscrição online e confirmação do login e senha em até 48 horas.
- O acesso é enviado ao e-mail informado no momento da compra. O(a) aluno(a) deve confirmar os dados recebidos ou solicitar correções dentro de 48 horas.
- A finalização da inscrição exige a confirmação do número de telefone na plataforma.
- Caso haja dificuldade de acesso, o suporte deve ser acionado dentro das 48 horas. Após esse prazo, o acesso será considerado concedido.

3. Participação nos Cursos

- O acesso ao conteúdo do curso permanecerá disponível ao(à) aluno(a) de forma vitalícia, observadas as condições previstas nos Termos de Uso e neste Manual.
- O suporte de tutoria e a possibilidade de emissão do Certificado de Conclusão estarão disponíveis na plataforma de ensino. .
- Em cursos estruturados em fases, trilhas, módulos ou pacotes de conteúdo, poderão existir prazos específicos para conclusão de cada etapa, os quais serão previamente informados na plataforma e/ou nos materiais do curso.
- O não cumprimento dos prazos aplicáveis poderá resultar na perda do acesso aos serviços de tutoria e da possibilidade de emissão do Certificado de Conclusão da respectiva etapa ou curso, permanecendo disponível o acesso ao conteúdo já liberado.
- Participe ativamente de discussões, fóruns e encontros ao vivo (quando aplicável).
- Em cursos com cronogramas rígidos, comunique previamente, dentro dos prazos estipulados, qualquer impossibilidade de cumprir obrigações acadêmicas , com justificativa válida e documentação, se necessário.

- Siga as orientações dos tutores e funcionários sobre a entrega de atividades, projetos e cumprimento de metas acadêmicas.
- Após o encerramento do período de tutoria aplicável, o(a) aluno(a) poderá adquirir extensões pagas, quando disponíveis e conforme as condições vigentes à época da solicitação .
- A disponibilidade, escopo e condições aplicáveis aos serviços de tutoria estarão visíveis na conta pessoal do(a) aluno(a) e/ou na página do curso.
- Poderá ser concedida extensão gratuita dos prazos aplicáveis ao curso, às fases, trilhas, módulos ou pacotes de conteúdo apenas em caráter excepcional. A solicitação será analisada desde que o(a) aluno(a) apresente motivo justificável, doença ou outra situação que comprovadamente impossibilite o acompanhamento regular do curso, mediante documentação comprobatória. A documentação apresentada será analisada pela EBAC para verificação da solicitação e definição de eventual prazo de extensão aplicável, observado o limite máximo de 90 (noventa) dias.
- Para emissão do Certificado de Conclusão, o(a) aluno(a) deverá manter seus dados cadastrais atualizados na conta pessoal, podendo solicitar a inclusão ou alteração de nome social, conforme aplicável .

4. Comunicação com a EBAC

- Utilize apenas os canais oficiais da EBAC para tratar de assuntos acadêmicos.
- Evite envio de spam, mensagens promocionais ou conteúdo não relacionado ao curso.
- Em caso de conflitos, comportamentos inadequados ou problemas técnicos, comunique imediatamente à equipe de suporte ou à administração.

5. Uso da Plataforma e dos Recursos

- Não compartilhe materiais didáticos, vídeos ou tarefas fora da plataforma oficial da EBAC.
- Respeite os direitos autorais e a propriedade intelectual ao utilizar conteúdos de terceiros.
- Utilize os recursos disponibilizados (fóruns, chats, suporte) de forma consciente, produtiva e ética.
- A EBAC possui como requisito técnico para utilização da sua plataforma possuir o navegador web (Safari, Chrome etc.) atualizado em sua versão mais recente.
- O serviço do EBAC AI estará acessível apenas pelos seguintes domínios controlados pela EBAC: ai.ebaconline.com.br, lms.ebaconline.com.br, ai.ebac.mx, lms.ebac.mx, ai.ebac.com.co, lms.ebac.com.co, ai.ebac.pe, lms.ebac.pe, ai.ebac.cl, lms.ebac.cl, ai.ebac.ar, lms.ebac.ar.

6. Tutoria e Atendimento

- Caso esteja inscrito em um serviço de tutoria, envie as tarefas conforme os prazos e orientações fornecidas.
- Use o sistema de atendimento com responsabilidade, evitando solicitações repetitivas ou desnecessárias.
- Aguarde o tempo de resposta estipulado pelos tutores e equipe de suporte.

7. Frequência e Desenvolvimento

- É recomendado que o aluno mantenha o ritmo de estudo regular e dentro do cronograma do curso.
- Em cursos com prazos definidos, a não entrega das atividades pode acarretar perda de acesso e impossibilidade de certificação.
- Os trabalhos devem ser originais e feitos individualmente pelo(a) aluno(a).
- É proibido copiar trabalho de terceiros ou submeter trabalhos feitos integralmente com auxílio de inteligência artificial, sem adaptação e contextualização própria.

8. Segurança da Conta

- Mantenha seus dados de login em sigilo. Não compartilhe sua conta com outras pessoas.
- Informe imediatamente a equipe de suporte caso suspeite de acesso não autorizado à sua conta.
- É proibido tentar modificar, invadir ou usar indevidamente qualquer parte da plataforma da EBAC.

9. Reembolsos e Cancelamentos

- Leia atentamente a política de reembolso antes de realizar qualquer compra.
- Solicitações de cancelamento ou reembolso devem seguir os procedimentos descritos na política oficial da EBAC.
- Para cursos e serviços por assinatura, é essencial compreender os termos de cobrança antes da contratação.

10. Violações e Penalidades

- O descumprimento das normas poderá resultar em advertências, suspensão ou remoção do curso, **sem direito a reembolso**.
- Violações graves, como fraudes, assédio, ou invasão da plataforma, poderão acarretar **suspensão definitiva da conta**.
- Em caso de suspeita de plágio, a EBAC poderá recusar o trabalho sem direito a nova submissão.
- O não cumprimento das obrigações financeiras poderá levar à suspensão do acesso ao curso, até que pagamento seja regularizado.

Declaração de Compromisso

Ao efetuar a matrícula, o(a) aluno(a) declara estar ciente e de acordo com todas as normas descritas neste manual.