

Программа лояльности Платинум



Программа лояльности Платинум (далее — Программа) предназначена для Клиентов — активных пользователей кредитных карт Банка и распространяет свое действие на карты Платинум Premium, Платинум Private.

Платинум Premium — кредитная карта Платинум с подключенным сервисом [Premium](#).

Платинум Private — кредитная карта Платинум с подключенным сервисом [Private](#).

Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц (далее — УКБО).

Изложенный ниже текст настоящей Программы является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Банка заключить договор участия физического лица в настоящей Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — Оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Порядок оформления заявки на карту с Программой

- 1.1. Выпуск кредитной карты с Программой (далее — Карта) осуществляется в соответствии с УКБО и Тарифными планами, указанными в Общих условиях программ лояльности.
- 1.2. Программа распространяется на Тарифные планы, указанные в Общих условиях программ лояльности.
- 1.3. Совершение физическим лицом действий по предоставлению в Банк Заявки на заключение Договора кредитной карты является полным и безоговорочным принятием (акцептом) физическим лицом Оферты и Общих условий программ лояльности. Срок акцепта настоящей Оферты составляет не менее 30 (календарных) дней с даты начала действия настоящей Программы и опубликования текста Оферты на сайте Банка либо доводится посредством каналов Дистанционного обслуживания.
- 1.4. Общие условия программы лояльности и настоящая Программа размещены на сайте Банка либо доводятся посредством каналов Дистанционного обслуживания.

2. Общие положения Программы

- 2.1. Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности Клиентов к продуктам Банка, мотивации Клиентов на совершение большего количества операций покупок с использованием Карты и/или реквизитов Карты, и/или Токена, содержащего реквизиты Карты (далее — «операции с использованием Карты», «покупки с использованием Карты») и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.
- 2.2. В рамках Программы Банк начисляет Клиенту бонусы за операции с использованием Карты (далее — Бонус или Кэшбэк). Бонусы начисляются в рублях РФ.
1 Бонус = 1 рубль РФ.
- 2.3. Банк по своему усмотрению может проводить маркетинговые мероприятия, в том числе стимулирующие, направленные на повышение привлекательности предложения и повышения уровня использования Карт и/или реквизитов Карт, и/или Токенов, содержащих реквизиты Карт (далее — Мероприятия). Порядок и размер начисления Бонусов определяется правилами Мероприятия.

3. Бонусы

- 3.1. Бонусы за покупки в Категории с использованием Карты начисляются при условии, что Клиент:
 - получил предложение в Мобильном Банке со списком доступных Категорий и периодом их действия (Предложение);
 - подтвердил выбор Категории из Предложения;
 - совершил покупку в Категории в период ее действия и после того, как подтвердил выбор Категории.Бонус не начисляется по операциям, совершенным до момента выбора Категории Клиентом.
- 3.2. Категория – совокупность МСС (группы товаров) и/или Merchant Name (уникальные сети магазинов), которые присвоены торгово-сервисной организации ее банком-эквайером. В Категорию так же по усмотрению Банка могут быть включены операции оплаты услуг торгово-сервисных организаций, совершаемые Клиентом в Мобильном Банке и/или Интернет-Банке. Список и наименование Категорий могут быть изменены Банком на свое усмотрение: [Описание Категорий](#).
- 3.3. Категории и размер коэффициента для каждой из них определяются Банком на каждый календарный месяц и доводятся до сведения Клиентов в Интернет-Банке и Мобильном Банке не позднее последнего числа предыдущего календарного месяца. Каждый месяц Клиентам предлагается выбрать 4 Категории из предложенных, среди которых: «1% на все покупки» и 6 иных Категорий.
- 3.4. При наличии у Клиента расчетной карты с [Программой лояльности Black](#) Участнику на календарный месяц предоставляется выбрать единые Категории для карт Black и карт с Программой лояльности Платинум, при этом количество Категорий доступных к выбору Клиента соответствует п. 3.3. настоящей Программы и не увеличивается.

- 3.5. Банк начисляет Бонусы с коэффициентом 1% за следующие операции вне зависимости от выбранных Категорий:
- операций по оплате авиабилетов и сопутствующих услуг (багаж, страховка и т.п.) на сайте tbank.ru/travel или в сервисе «Путешествия» раздела «Город» Мобильного Банка, за исключением случаев перехода на сайт tbank.ru/travel со сторонних сайтов, в т.ч. поисковиков авиабилетов;
 - операции по оплате железнодорожных билетов через сайт tbank.ru/travel;
 - операции по оплате туров (комплекса услуг по перевозке и размещению) через сайт tbank.ru/travel и в сервисе «Путешествия» раздела «Город» Мобильного Банка.

3.6. Банк не начисляет Бонусы за следующие операции:

- любые операции пополнения;
- снятие денежных средств в банкоматах и в кассах кредитных организаций;
- расходные операции, приравненные к снятию наличных, список которых размещен на сайте Банка либо доводится посредством каналов Дистанционного обслуживания;
- операции по переводу денежных средств Клиента (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты другого банка и другие типы переводов);
- операции по оплате товаров (работ, услуг) в разделах «Главная» и «Платежи» Интернет-Банка и/или Мобильного Банка, а также за оплату в подкатегориях «Кино», «Театры», «Концерты», «Выставки» категории «Афиша» раздела «Город» Мобильного Банка;
- операций по оплате авиабилетов и сопутствующих услуг (багаж, страховка и т.п.), за исключением случаев поиска и оплаты на сайте tbank.ru/travel, в сервисе «Путешествия» раздела «Город» Мобильного Банка и при выбранной Категории «1% на все покупки» на сайтах авиакомпаний: ПАО «Аэрофлот — Российские авиалинии», АО «Авиакомпания «Сибирь»», ООО «Авиакомпания «Победа»», ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр»», ОАО Авиакомпания «Уральские авиалинии», Акционерное общество «Авиакомпания «НордСтар»;
- операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием Системы быстрых платежей;
- платежи и переводы на электронные средства платежа;
- [перечень Категорий и МСС, по которым не начисляются бонусы в рамках Программ лояльности Банка и Партнеров](#)¹.

В случае предоставления Клиентом подтверждения об осуществлении бронирования тура или отеля, Банк вправе начислить Бонусы в рамках Программы лояльности.

Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой торгово-сервисной организацией и/или ее банком-эквайером.

- 3.7. Бонусы, начисляемые в рамках Программы, не суммируются с аналогичными бонусами, предоставляемыми в рамках других Программ лояльности Банка и аналогичными бонусами, предоставляемыми в рамках маркетинговых акций Банка, если иное не указано в условиях маркетинговой акции / Программы лояльности Банка. В случае, если Клиент принимает участие в маркетинговой акции Банка, по которой предусмотрены бонусы, аналогичные бонусам Программы или Клиент подключен к Программе лояльности Банка с бонусами, аналогичными бонусам Программы, такому Клиенту предоставляется один наибольший бонус.

4. Порядок начисления и списания Бонусов

- 4.1. Бонусы рассчитываются по факту обработки Банком операций и становятся доступны к использованию в ближайшую дату выдачи. Бонусы по проводимым Банком Мероприятиям начисляются в порядке, установленном правилами соответствующих Мероприятий.
- 4.2. При расчете Бонусов сумма операции умножается на коэффициент для данной операции. Далее результат округляется до целого числа в меньшую сторону, и полученная сумма начисляется Клиенту.
- 4.3. Коэффициенты для начисления Бонусов за операции с использованием Карт: от 1% до 15% за операции покупок в выбранных Клиентом Категориях.
- 4.4. После обработки операций и до формирования выдачи, в которую эти операции включаются, осуществляется расчет Бонусов. После формирования выдачи, в которую эти операции покупок включаются, Бонусы становятся доступными Клиенту и могут быть использованы.
- 4.5. Максимальная сумма Бонусов, которая может быть начислена в течение каждого расчетного периода составляет:
- для карт Платинум не более 3 000 рублей;
 - для карт Платинум с подключенным сервисом [Pro](#) не более 5 000 рублей;
 - для карт Платинум Premium лимит не более 30 000 рублей, остальные условия определяются условиями сервиса [Premium](#), по аналогии с картами Platinum Select;

1 АО «Авиакомпания «Сибирь» (ОГРН 1025405624430), ООО «Ликард» (ОГРН 1123444007070), ООО «Леста Геймс Эдженси» (ОГРН 1217700553080).

- для карт Платинум Private лимит не более 100 000 рублей, остальные условия определяются условиями сервиса [Private](#), по аналогии с картами Platinum Select.

Максимальная сумма Бонусов может быть изменена Банком в индивидуальном порядке.

- 4.6. Если рассчитанная сумма Бонусов за расчетный период превышает установленный лимит, то такая сумма, сверх лимита, сгорает и не подлежит начислению ни в текущий, ни в последующие расчетные периоды.
- 4.7. Лимит на начисление Бонусов по Программе лояльности «Т-Банк Таргет» устанавливается в соответствии с правилами [Программы лояльности «Т-Банк Таргет»](#).
- 4.8. Лимит на начисление Бонусов в рамках маркетинговых акций «Т-Путешествия» по акциям «Авиабилеты в Т-Путешествиях», «OneTwoTrip» и «Travelata» определяется условиями проведения маркетинговых акций «Т-Путешествия».
- 4.9. Обработка возвратов/отмен покупок:
 - 4.9.1. В случае возврата/отмены операции покупки сумма Бонусов в текущем и последующих расчетных периодах уменьшается на сумму операции, умноженную на коэффициент Бонусов, действующий на день возврата/отмены.
- 4.10. Списание Бонусов:
 - 4.10.1. Осуществляется Банком без уведомления Клиента при выявлении случаев:
 - злоупотребления настоящей Программой;
 - нарушения правил настоящей Программы;
 - некорректного излишнего начисления.
 - 4.10.2. Сумма списания не может превышать сумму Бонусов, начисленную за расчетный период.
 - 4.10.3. Осуществляется сотрудниками Банка.

5. Уведомление Клиента

- 5.1. Уведомление Клиента о доступной сумме Бонусов производится одним из следующих способов:
 - 5.1.1. В ежемесячных выписках;
 - 5.1.2. В системе Интернет-Банк и Мобильный Банк в разделе с информацией по начислению Бонусов в различных категориях;
 - 5.1.3. При звонке Клиента информация о Бонусах предоставляется оператором контактного центра Банка аналогично порядку предоставления информации по Карте.

6. Порядок использования Бонусов

- 6.1. Бонусы начисляются на Картсчет Клиента в дату формирования выписки по Картсчету, и могут быть использованы Клиентом по своему усмотрению.

7. Прочие условия

- 7.1. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение условий настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов, начислением надлежащей суммы Бонусов Клиенту.
- 7.2. Банк вправе вносить изменения и дополнения в условия настоящей Программы. В случае изменения настоящей Программы Банк уведомляет об этом не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления новой редакции настоящей Программы в силу, путем размещения новой редакции настоящей Программы на сайте Банка либо посредством каналов Дистанционного обслуживания. Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении настоящей Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов. Банк не вправе досрочно отозвать настоящую Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.
- 7.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или настоящей Программы после вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией настоящей Программы.
- 7.4. Банк вправе сократить количество Бонусов, которое может быть начислено за операции с использованием Карты, а также сократить или отменить начисление Бонусов за отдельные операции и/или Категории покупок с использованием Карты, без уведомления и объяснения причин, в случае если Клиент не соблюдает правила настоящей Программы и/или правила Общих условий программ лояльности.