Datenschutzerklärung für die Trade Republic Website

Zuletzt aktualisiert am: 23.06.2025

Diese Datenschutzerklärung informiert dich über die Erhebung und Verarbeitung deiner Daten durch Trade Republic gemäß Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (**"DSGVO"**), wenn du die Website www.traderepublic.com (im Folgenden "**Trade Republic-Website**" oder "**Website**") besuchst. Sie enthält Informationen darüber, wie wir Cookies auf unserer Website verwenden (weitere Informationen über die spezifischen Cookies, die auf unserer Website verwendet werden, findest du im Cookie-Anhang) und wie du dich in dein Trade Republic-Konto auf der Website einloggen kannst.

Wenn du allgemeine Informationen darüber suchst, wie Trade Republic deine Daten im Zusammenhang mit deiner Nutzung der Trade Republic-App und -Webanwendung (im Folgenden "**Trade Republic-App**" oder "**App**" oder speziell "**Webanwendung**") und der von uns angebotenen (Finanz-)Dienste und unserer Social-Media-Seiten (zusammen "**Dienste**")verarbeitet, findest du weitere Informationen in der Trade Republic-Datenschutzerklärung für unsere App.

Die App-Datenschutzerklärung ist in deinem Konto in der App und der Webanwendung einsehbar, wenn du eingeloggt bist; und während deiner Registrierung, die nur über die Trade Republic App erfolgen kann.

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche und Diensteanbieter ist:

Trade Republic Bank GmbH ("**Trade Republic**" oder "**wir**"), Brunnenstr. 19-21, 10119 Berlin, Deutschland

In einigen Fällen können wir auch als gemeinsam Verantwortliche handeln oder Dritte können deine Daten in ihrem eigenen Namen als Verantwortliche verarbeiten. Wir werden dich in dieser Datenschutzerklärung darüber informieren, wann dies der Fall ist, soweit dies rechtlich notwendig ist.

1. Zweck und Rechtsgrundlage unserer Datenverarbeitung

Wir stützen uns bei der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten auf die folgenden Zwecke und Rechtsgrundlagen.

Darüber hinaus geben wir weitere Informationen über den Zweck und die Rechtsgrundlage der jeweiligen Verarbeitungstätigkeit, wenn wir sie weiter unten in diesem Dokument erläutern. Wir erwähnen ausdrücklich, ob eine Verarbeitung auf deiner Zustimmung beruht, zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung, zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen oder auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses durchgeführt wird.

1.1 Einwilligung - Art. 6 (1) lit. a DSGVO

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten auf der Grundlage von Art. 6 (1) lit. a DSGVO, wenn du in die jeweilige Verarbeitung eingewilligt hast. Deine Zustimmung ist **freiwillig und kann von dir jederzeit widerrufen werden**. Du erhältst immer weitere Informationen über eine Verarbeitung, die auf deiner Einwilligung beruht. Bitte beachte, dass der Widerruf deiner Zustimmung keine rückwirkende Wirkung hat; eine Verarbeitung, die bereits stattgefunden hat, ist davon nicht betroffen.

1.2 Erfüllung eines Vertrags - Art. 6 (1) lit. b DSGVO

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten auf der Grundlage von Art. 6 (1) lit. b DSGVO, wenn die Verarbeitung erfolgt, um unsere Dienstleistungen auf der Grundlage des mit dir geschlossenen Vertrags zu erbringen. Dazu gehört auch die Verarbeitung im Rahmen von Bankgeschäften, Handel oder Kryptowährungen.

Die Verarbeitung wird zum Beispiel durchgeführt, damit du dich in dein Konto auf der Website einloggen kannst.

1.3 Gesetzliche Verpflichtung - Art. 6 (1) lit. c DSGVO

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten auf der Grundlage von Art. 6 (1) lit. c DSGVO aufgrund unserer gesetzlichen Verpflichtungen als Bank. Wir unterliegen verschiedenen rechtlichen Verpflichtungen, wie z. B. gesetzlichen Anforderungen (z. B. Kreditwesengesetz, Geldwäschegesetz, Wertpapierhandelsgesetz, deutsche Steuergesetze) und bankaufsichtsrechtlichen Anforderungen (z. B. der Europäischen Zentralbank, der Europäischen Bankenaufsichtsbehörde, der Deutschen Bundesbank und der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht - BaFin). Dazu gehören insbesondere die Verpflichtung zur Durchführung von Identitäts- und Alterskontrollen, zur Verhinderung von Betrug und Geldwäsche, spezielle Kundenbeschwerdeverfahren oder die Erfüllung von steuerrechtlichen Kontroll- und Meldepflichten. In Bezug auf

die Trade Republic Website beinhalten diese Verpflichtungen insbesondere die Bereitstellung eines sicheren Service- und Anmeldeverfahrens.

1.4 Berechtigtes Interesse - Art. 6 (1) lit. f DSGVO

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten auf der Grundlage von Art. 6 (1) lit. f DSGVO, wenn wir ein berechtigtes Interesse daran haben, dies zu tun. Das bedeutet, dass unser Interesse an der Verarbeitung deiner Daten nicht durch deine Interessen oder deine Grundrechte und -freiheiten überlagert wird. Ob dies der Fall ist, wird von uns auf allgemeiner Basis und vor Beginn der Verarbeitungstätigkeit bestimmt. Wir werden die nachstehenden Zwecke in Betracht ziehen und die besonderen Umstände in der jeweiligen Situation bewerten, wobei wir auch die angemessenen Erwartungen berücksichtigen, die du aufgrund deiner Beziehung zu uns hast. Wir führen diese Analyse durch, um zu überprüfen, dass diese Verarbeitungstätigkeiten deine Datenschutzrechte nicht beeinträchtigen.

Dazu gehören die folgenden Zwecke:

- Durchsetzung von Rechtsansprüchen und Verteidigung in Rechtsstreitigkeiten;
- die Gewährleistung unserer IT-Sicherheit und des gesamten IT-Betriebs;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten;
- nicht-marketingbezogene E-Mail-Korrespondenz;
- Testen und Optimieren von Verfahren zur Bedarfsanalyse einschließlich Kundensegmentierung;
- Direktmarketing oder Marktforschung in Bezug auf Funktionalität und Leistung unserer Dienste und unserer Website;
- Maßnahmen zur Weiterentwicklung der Leistung unserer Dienste (zum Beispiel unserer App) und unserer Website.

Wenn du weitere Informationen zu den oben genannten Erwägungen wünschst oder dich gegen bestimmte Verarbeitungen entscheiden möchtest, die aufgrund deiner besonderen Umstände auf unserem berechtigten Interesse beruhen, kontaktiere uns bitte, damit wir deine Situation und die stattfindenden Verarbeitungen genauer bewerten können.

2. Welche Daten werden von Trade Republic verarbeitet?

Die meisten personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, werden von dir bereitgestellt (z. B. dein Name oder deine E-Mail-Adresse oder deine Transaktionen). Wir verarbeiten auch Daten von deinem Gerät, die wir während deiner Nutzung unserer App oder Website erfassen, sowie, soweit zulässig, Daten, die wir von Dritten oder öffentlichen Quellen erhalten. Wenn du, wie oben erwähnt, allgemeine Informationen darüber suchst, wie Trade Republic deine Daten im Zusammenhang mit der Nutzung unserer App oder (Finanz-)Dienste verarbeitet, findest du weitere Informationen in der App-Datenschutzerklärung, die in deinem Konto in der App und der Webanwendung verfügbar ist, wenn du eingeloggt bist und während deiner Registrierung.

2.1 Automatisch erfasste Daten beim Besuch der Website

Wenn du unsere Website besuchst, erheben wir regelmäßig die Daten, die dein Browser automatisch an unseren Webserver übermittelt, z. B. deine IP-Adresse, die URLs der Websites, von denen du auf unsere Websites zugegriffen hast, den verwendeten Browser, die Browsersprache, das Betriebssystem und die verwendete Schnittstelle, das Zugangsgerät, mit dem die Dienste genutzt werden, das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs, die aufgerufenen Seiten unserer Website und die Zeit, die du auf unserer Website verbringst.

Die Daten werden für einen begrenzten Zeitraum gespeichert und dann automatisch gelöscht.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist unser berechtigtes Interesse gemäß Artikel 6 (1) lit. f DSGVO, das sich aus den unten aufgeführten Zwecken ergibt. Wir verwenden diese Informationen:

- um den Abruf und Besuch der Website zu ermöglichen;
- um unsere Website und unsere Angebote kontinuierlich zu verbessern und sie weiter an die Bedürfnisse unserer Nutzer anzupassen;
- um interne Qualitätskontrollen durchzuführen;
- um Fehler, Fehlfunktionen und möglichen Missbrauch zu erkennen, zu beseitigen und zu verhindern;
- um Statistiken über Zugangskanäle und die Nutzung der Website zu erstellen.

Soweit die Erhebung der Daten technisch nicht notwendig ist, beruht die Rechtsgrundlage für die Erhebung der Daten auf der Einwilligung gemäß Artikel 6 (1) lit. a DSGVO und du findest weitere Informationen unten im Abschnitt über Cookies.

2.2 Cookies und ähnliche Technologien

Wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien wie Pixel (zusammen als "**Cookies**" bezeichnet), um dir unsere Website zur Verfügung zu stellen, die Leistung unserer Website zu analysieren und zu verbessern sowie für Marketingzwecke. Diese Cookies können auch personenbezogene Daten erfassen. Wir verwenden Cookies und verarbeiten personenbezogene Daten, die durch Cookies gesammelt werden, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen (z. B. Login-Cookies oder technisch notwendige Cookies zur Bereitstellung der Website), auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses (z. B. zur Sicherung unserer Website) oder auf der Grundlage deiner Zustimmung (z. B. für Marketingaktivitäten). In der Standardeinstellung ist bereits festgelegt, dass ohne deine Zustimmung keine Cookies für Marketing- und Analysezwecke gesetzt werden ("privacy by default").

Bitte beachte, dass die Ablehnung von Cookies keine Auswirkungen auf dein Kundenprofil oder deine In-App-Einstellungen hat, da diese Systeme nicht miteinander verbunden sind.

Deine Cookie-Einstellungen werden von uns in einem Cookie gespeichert. So müssen wir dich nicht jedes Mal, wenn du unsere Website besuchst, nach deiner Zustimmung fragen. Wenn du in deinen allgemeinen Cookie-Einstellungen festgelegt hast, dass keine Cookies in deinem Browser gespeichert werden sollen, ist es uns nicht möglich, deine Cookie-Einstellungen zu speichern. Das bedeutet, dass du bei jedem Besuch unserer Website nach deinen Einstellungen gefragt wirst. Du kannst deine Cookie-Einstellungen jederzeit ändern, indem du in der Fußzeile der Website auf Cookies klickst.

Weitere Informationen zu den spezifischen Cookies, die auf unserer Website verwendet werden, findest du in unserem Cookie-Anhang - den Link zum Anhang findest du am Anfang dieses Dokuments. Informationen zu unseren Tracking-Aktivitäten in unserer App findest du in unserer App-Datenschutzerklärung.

2.3 Adjust

Adjust ist ein Dienst, der von der adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlin, Deutschland ("**Adjust**") angeboten wird. Wir nutzen Adjust für Marketingzwecke, d.h. um zu verfolgen, wie unsere Kampagnen abschneiden, um sie zu verbessern, um dir personalisierte Werbung anzuzeigen (oder nicht anzuzeigen), um Marketingbetrug zu verhindern und um Anmeldungen oder anderes Kundenverhalten bestimmten Kampagnen, Affiliate-Marketing-Partnern oder Influencern zuzuordnen. Das bedeutet, dass wir die über Adjust gesammelten Daten an unsere Werbepartner weitergeben. Weitere Informationen zu unseren Marketingaktivitäten findest du weiter unten. Adjust sammelt keine eindeutigen Daten wie deinen Namen, deine E-Mail-Adresse, deine Telefonnummer und sammelt auch keine spezifischen Informationen über den Wert deines Kontos, die von dir gehandelten Finanzinstrumente usw.

Wir verwenden Adjust auch, um zu verfolgen, ob du von (Marketing-)Partner-Websites auf unsere Website weitergeleitet wurdest oder ob du auf Empfehlungslinks geklickt hast und ob du unsere App über den QR-Code auf unserer Website heruntergeladen hast.

Außerdem können wir mit Adjust das Feld für den Empfehlungscode für dich ausfüllen. Du musst diesen Code nicht erneut eingeben, wenn du auf einen Empfehlungslink geklickt hast, der von einem Freund oder einem Dritten stammt.

Wir sammeln Daten auf unserer Website entsprechend deiner Cookie-Präferenz und in unserer App entsprechend deiner Profileinstellungen, die du jederzeit ändern kannst. Es steht dir frei, dieser Verarbeitung zuzustimmen oder nicht und wir werden deine Daten auf der Grundlage deiner Zustimmung verarbeiten.

2.4 Daten, die erfasst werden, wenn du dich in dein Kundenkonto auf der Website einloggst

Wir bieten zwar nicht die Möglichkeit, ein neues Konto auf unserer Website zu registrieren (die Registrierung kann nur über die App erfolgen), aber wir ermöglichen unseren Kunden, sich auf unserer Website in ihr Konto einzuloggen, die sogenannte Webanwendung.

Um dich in dein Konto auf unserer Website einzuloggen, musst du deine Telefonnummer und deine PIN eingeben. Anschließend senden wir eine Benachrichtigung an deine Trade Republic App, die einen Verifizierungscode enthält; du kannst dir den Code auch per SMS auf dein Handy schicken lassen. Du musst diesen Code eingeben, um auf dein Konto zuzugreifen.

Bei der Nutzung unserer Webanwendung werden vergleichbare Daten erhoben und verarbeitet wie bei der Nutzung der regulären Trade Republic App. Bitte beachte jedoch, dass App-spezifische Einstellungen zum Tracking oder zu Kundenbenachrichtigungen nur innerhalb deiner App geändert werden können.

2.5 Erhobene Daten, wenn du uns kontaktierst

Du kannst unser Kundenserviceteam per E-Mail und in bestimmten Fällen über ein Webformular kontaktieren. Eingeloggte Kunden können auch eine Chat-Funktion auf der Website nutzen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die du uns mitteilst, wenn du dich meldest; dazu gehören der Inhalt unserer Kommunikation, dein Name und deine E-Mail-Adresse.

Wir verarbeiten deine Daten, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen, sofern du Kunde bist und die Verarbeitung erforderlich ist, um dir Informationen im Zusammenhang mit unserem Vertragsverhältnis zu geben. Ansonsten verarbeiten wir deine Daten im Rahmen unseres berechtigten Interesses an der Bearbeitung von Kundenserviceanfragen von Nicht-Kunden.

Im Folgenden findest du weitere Informationen darüber, wie wir deine Daten für unseren Kundenservice verarbeiten.

2.6 Daten von Nicht-Kunden

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Nicht-Kunden, wenn sie Geld an unsere Kunden überweisen oder Geld von ihnen erhalten. Dazu gehört, dass wir ihre Informationen in den Kontoauszügen unserer Kunden anzeigen und ihre Daten zum Zweck der Betrugsprävention, zur Verhinderung von Missbrauch und zu ähnlichen Zwecken verarbeiten.

Da wir keine direkte vertragliche Beziehung zu diesen Personen haben, verarbeiten wir ihre Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, unsere Dienstleistungen für unsere Kunden zu erbringen und unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Wir verarbeiten auch Daten von Nicht-Kunden, wenn diese mit uns Kontakt aufnehmen (wie in diesem Datenschutzhinweis erläutert).

2.7 Sparpaten

Wir bieten Kinderdepots für Minderjährige an. Erziehungsberechtigte (meist die Eltern) können andere einladen, zum Sparen für den Minderjährigen beizutragen („Sparpaten"). Sparpaten brauchen kein eigenes Konto bei uns.

Wenn du eine solche Einladung erhältst, kannst du auf den Link klicken und ein Lastschriftmandat einrichten, indem du deinen Namen, deine IBAN und deine E-Mail-Adresse (die verifiziert werden muss) eingibst. Du kannst Sparpate für mehrere Minderjährige sein. Wir ermöglichen dir, vergangene und geplante Abbuchungen einzusehen und dein Lastschriftmandat jederzeit anzupassen oder zu widerrufen; dazu musst du lediglich deine E-Mail-Adresse und einen Einmal-Code eingeben, den wir dir zusenden. Außerdem kannst du deine Transaktionen bis zu 13 Monate nach deiner letzten Aktivität als Sparpate einsehen. Wir speichern deine Daten bis zu 3 Jahre nach deiner letzten Aktivität als Sparpate.

Wir erheben und verarbeiten diese Daten, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen und unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen.

3. Aufbewahrung und Löschung von Daten

Wir werden deine Daten in der Regel nur so lange aufbewahren, wie wir sie benötigen, um dir unsere Dienste zur Verfügung zu stellen oder um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Als Bank gibt es verschiedene gesetzliche Vorschriften zur Datenspeicherung, die für uns gelten und die festlegen, wie lange wir gesetzlich verpflichtet sind, Daten zu speichern. Diese Gesetze gelten auch dann, wenn du uns ausdrücklich aufforderst deine Daten zu löschen. Weitere Informationen darüber, wie wir deine Kontodaten löschen, welche Aufbewahrungsfristen aufgrund der bankrechtliche Vorschriften gelten und was passiert, wenn du dein Konto schließt, findest du in unseren App-Datenschutzhinweisen.

In Bezug auf deine Nutzung der Website gelten die folgenden Aufbewahrungsfristen für die folgenden personenbezogenen Daten:

3.1 Cookies und Cookie-Lebensdauer

Die über Cookies gesammelten Daten werden nur für eine begrenzte Zeit gespeichert. Diese sogenannte Cookie-Lebensdauer hängt von dem Zweck des Cookies ab. Bei Cookies, die für Marketingzwecke verwendet werden, ist die Lebensdauer in der Regel kürzer, während Cookies, die für Analysezwecke oder zur Sicherung deiner Nutzung unserer Website verwendet werden, in der Regel länger sind.

Weitere Informationen zu den einzelnen Cookies, die auf unserer Website verwendet werden, einschließlich ihrer jeweiligen Lebensdauer, findest du im Cookie-Anhang - den Link zum Anhang findest du am Anfang dieses Dokuments.

Da Cookies in deinem Browser gespeichert werden, haben wir keinen Zugriff auf die Cookies oder die in ihnen gespeicherten Informationen, wenn du unsere Website nicht besuchst. Das heißt, ohne dass du unsere Website besuchst und dich identifizierst, können wir die von uns in deinem Browser abgelegten Cookies auch nicht selbst löschen. Andererseits steht es dir frei, diese Cookies jederzeit zu löschen, und du kannst dies in den Einstellungen deines Browsers tun.

Wir verarbeiten und speichern deine Daten im Einklang mit den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, um unsere gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen.

Soweit wir deine Daten im Rahmen von gesetzlichen Verjährungsfristen aufbewahren, um unsere eigenen Ansprüche zu sichern, verarbeiten wir deine Daten in unserem berechtigten Interesse.

3.2 Kommunikation

Wenn du dich als Nicht-Kunde an uns wendest, werden wir deine Daten im Einklang mit den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen speichern, um unsere gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen.

Wenn keine gesetzliche Verpflichtung besteht, werden wir deine Daten für einen begrenzten Zeitraum aufbewahren (in der Regel drei Jahre, beginnend mit dem Ende eines Kalenderjahres und abhängig von den geltenden Gesetzen und Verjährungsfristen). Wir bewahren deine Daten für diesen Zeitraum im Rahmen unseres berechtigten Interesses (Art. 6 (1) lit. f DSGVO) auf, um uns im Falle eines Rechtsstreits zu verteidigen und mögliche Rechtsansprüche durchzusetzen.

4. Marketingaktivitäten und soziale Medien

Wir verarbeiten personenbezogene Daten für unsere Marketingaktivitäten und in Verbindung mit unserer Nutzung sozialer Medien. Informationen zu unseren Verarbeitungstätigkeiten in Bezug auf das Marketing findest du unten und in unserer App-Datenschutzrichtlinie. Du kannst dieser Verarbeitung jederzeit widersprechen, indem du dich an uns wendest.

Die Verarbeitung deiner Daten zu Werbezwecken, sofern keine Zustimmung erforderlich ist, basiert auf unserem berechtigten Interesse an Direktwerbung und Marketing.

Wir verwenden Tracking-Daten nur auf der Grundlage deiner Zustimmung für Marketingzwecke. Du kannst deine Zustimmung jederzeit in deinen Profileinstellungen widerrufen oder Cookies auf unserer Website ablehnen. Bitte beachte, dass die Ablehnung von Cookies keine Auswirkungen auf dein Kundenprofil oder deine In-App-Einstellungen hat, da diese Systeme nicht miteinander verbunden sind.

4.1 Unternehmensprofil auf Social Media Seiten

Wir haben Unternehmensseiten oder Unternehmensprofile ("**Unternehmensprofile**") in den folgenden Netzwerken: TikTok, X, LinkedIn, Facebook, Youtube, Snapchat und Instagram (zusammen "**Soziales Netzwerk**").

Wenn du mit unseren Unternehmensprofilen oder mit unseren über die Unternehmensprofile geteilten Inhalten interagierst, erhebt das jeweilige soziale Netzwerk deine personenbezogenen Daten. Wenn du direkt mit uns interagierst, z. B. indem du uns eine Nachricht schickst oder unter unseren Inhalten postest, erfassen wir ebenfalls deine personenbezogenen Daten, einschließlich der Inhalte, die du mit uns geteilt hast, dein Profilbild, deinen Profilnamen und andere öffentlich sichtbare Profilinformationen.

In der Regel stellt uns kein soziales Netzwerk persönliche Daten zur Verfügung, die es uns ermöglichen, bestimmte Besucher/innen unserer Unternehmensprofile oder Nutzer/innen, die unsere Werbung gesehen haben, zu identifizieren. Alle Statistiken, die wir von sozialen Netzwerken erhalten, können von uns nicht mit einzelnen Nutzern in Verbindung gebracht werden.

In Bezug auf personenbezogene Daten, die von dem jeweiligen sozialen Netzwerk verarbeitet werden, um Statistiken zum Unternehmensprofil zu erstellen, sind wir gemeinsam mit dem jeweiligen sozialen Netzwerk für die Verarbeitung gemäß Art. 26 DSGVO.

Unternehmensprofile und die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit unseren Unternehmensprofilen dienen unserem berechtigten Interesse an Marketing, Kommunikation mit der Öffentlichkeit und der Verbesserung und Personalisierung der Nutzererfahrung für die Besucher der Unternehmensprofile.

4.1.1 TikTok

Das soziale Netzwerk TikTok wird von TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, Irland ("**TikTok**"), betrieben und liefert uns Nutzungsstatistiken über unser Unternehmensprofil und unsere Marketingaktivitäten, einschließlich Impressionen, Ausgaben und Kosten pro Veranstaltung. Um uns diese Informationen zur Verfügung zu stellen, verarbeitet TikTok personenbezogene Daten seiner Nutzer/innen und der Besucher/innen unseres Unternehmensprofils.

Die mit TikTok geschlossene Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortlichkeit findest du hier:
https://www.tiktok.com/legal/page/global/tiktok-analytics-joint-controller-addendum/en

4.1.2 X

Das soziale Netzwerk X wird von Twitter International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, Irland ("**Twitter**"), betrieben und liefert uns Nutzungsstatistiken über unser Unternehmensprofil und unsere Marketingaktivitäten. Um uns diese Informationen zur Verfügung zu stellen, verarbeitet Twitter personenbezogene Daten seiner Nutzer/innen und der Besucher/innen unseres Unternehmensprofils.

Weitere Informationen über die Datenschutzpraktiken von Twitter findest du hier: https://twitter.com/de/privacy

4.1.3 LinkedIn

Das soziale Netzwerk LinkedIn wird von LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland ("**LinkedIn**"), betrieben und stellt uns Nutzungsstatistiken zu unserem Unternehmensprofil und unseren Marketingaktivitäten zur Verfügung. Um uns diese Informationen zur Verfügung zu stellen, verarbeitet LinkedIn personenbezogene Daten seiner Nutzer/innen und der Besucher/innen unseres Unternehmensprofils.

Die mit LinkedIn geschlossene Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortlichkeit findest du hier:
https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum

4.1.4 Instagram

Das soziale Netzwerk Instagram wird von Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland ("**Meta**"), betrieben und liefert uns Nutzungsstatistiken über unser Unternehmensprofil und unsere Marketingaktivitäten. Um uns diese Informationen zur Verfügung zu stellen, verarbeitet Meta personenbezogene Daten seiner Nutzer/innen und der Besucher/innen unseres Unternehmensprofils.

Die mit Meta geschlossene Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortlichkeit findest du hier:
https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

4.1.5 Facebook

Das soziale Netzwerk Facebook wird von Meta betrieben und liefert uns Nutzungsstatistiken über unser Unternehmensprofil und unsere Marketingaktivitäten. Um uns diese Informationen zur Verfügung zu stellen, verarbeitet Meta personenbezogene Daten seiner Nutzer/innen und der Besucher/innen unseres Unternehmensprofils.

Die mit Meta geschlossene Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortlichkeit findest du hier:
https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

4.1.6 Snapchat

Das soziale Netzwerk Snapchat wird von der Snap Group Limited, 50 Cowcross Street, Floor 2, London, Vereinigtes Königreich ("**Snapchat**"), betrieben und liefert uns Nutzungsstatistiken zu unserem Unternehmensprofil und zu Marketingaktivitäten. Um uns diese Informationen zur Verfügung zu stellen, verarbeitet Snapchat personenbezogene Daten seiner Nutzer/innen und der Besucher/innen unseres Unternehmensprofils.

Weitere Informationen zu den Datenschutzpraktiken von Snapchat findest du hier:
https://values.snap.com/privacy/privacy-policy

4.1.7 Youtube

Das soziale Netzwerk und der Videohosting-Dienst Youtube werden von Google betrieben und liefern uns Nutzungsstatistiken zu unserem Unternehmensprofil und unseren Marketingaktivitäten. Um uns diese Informationen zur Verfügung zu stellen, verarbeitet Google personenbezogene Daten seiner Nutzer/innen und der Besucher/innen unseres Unternehmensprofils.

Weitere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen von Google in Bezug auf Youtube findest du hier: https://policies.google.com/privacy

4.2 Marketingaktivitäten

4.2.1 Verlosungen und vergleichbare Werbeaktionen

Wenn du dich entscheidest, an einem Gewinnspiel oder einer vergleichbaren Aktion teilzunehmen, verarbeiten wir deine Daten in dem Umfang, der für die Durchführung des Gewinnspiels und die Ermittlung der Gewinner erforderlich ist. Genauere Informationen erhältst du in den jeweiligen Verlosungsbedingungen und wir holen ggf. deine Einwilligung ein.

Deine Teilnahme an einem Gewinnspiel ist freiwillig und wir verarbeiten deine Daten auf der Grundlage unserer vertraglichen Verpflichtungen in Bezug auf die Durchführung des Gewinnspiels und, falls erhoben, auf der Grundlage deiner Einwilligung.

4.2.2 Online-Display-Werbung und Werbung in sozialen Netzwerken

4.2.2.1 Online-Display-Werbung

Wir nutzen verschiedene Werbenetzwerke, darunter das von Google angebotene Google Display Network, und Affiliate-Netzwerke, wenn wir dir außerhalb der Sozialen Netzwerke Online-Anzeigen zeigen. Basierend auf den Funktionen der Werbenetzwerke können wir die Betrachter/innen anhand von Daten und Merkmalen segmentieren, die von dem jeweiligen Werbenetzwerk bereitgestellt werden.

Darüber hinaus können wir mit deiner Zustimmung die durch Cookies gesammelten Daten zur Nutzung der Website verwenden, um dir personalisierte Online-Werbung zu zeigen. Falls du eine solche Personalisierung auf der Grundlage unserer Daten ablehnst, hat dies nicht unbedingt Auswirkungen auf die Menge der Werbung, die du von uns siehst, und auch nicht auf Werbung, die auf der Grundlage von Daten personalisiert wird, die von dem jeweiligen Werbenetzwerk kontrolliert werden.

4.2.2.2 Werbung in sozialen Netzwerken

Bei der Werbung in Sozialen Netzwerken (z. B. YouTube, Facebook, Instagram) haben Werbetreibende die Möglichkeit, bestimmte Nutzergruppen auf der Grundlage der vom jeweiligen Sozialen Netzwerk gesammelten Daten anzusprechen oder verschlüsselte Informationen über die Kunden der Werbetreibenden wie E-Mail-Adressen oder Werbe-IDs weiterzuleiten. Das Soziale Netzwerk gleicht dann - entweder im Namen des Werbetreibenden als Datenverarbeiter oder als Datenverantwortlicher mit der Zustimmung des jeweiligen Nutzers - die verschlüsselten Daten mit seinen eigenen Daten ab und ermöglicht es dem Werbetreibenden, den abgeglichenen Nutzern des Sozialen Netzwerks Anzeigen zu zeigen oder auch nicht zu zeigen. Nicht übereinstimmende Daten werden nach einer kurzen Zeitspanne gelöscht. Wir nutzen diese von den sozialen Netzwerken bereitgestellten Funktionen, um unsere Dienste zu vermarkten.

Wir nutzen auch andere Funktionen, die von sozialen Netzwerken bereitgestellt werden, um die Effizienz unserer Kampagnen oder die Zuordnung von Anzeigen zu analysieren. Dies geschieht, indem wir begrenzte Nutzerdaten mit dem jeweiligen sozialen Netzwerk teilen, die in der Regel Kennungen enthalten, die von dem sozialen Netzwerk bereitgestellt werden und sich auf seine spezifischen Nutzer/innen beziehen.

Sofern deine Nutzungsdaten auf der Website für diese Zwecke verwendet werden, werden sie durch Cookies auf unserer Website erfasst und unsere Verwendung dieser Daten richtet sich nach deiner Entscheidung bezüglich der Verwendung von Cookies. Das bedeutet, dass wir deine auf unserer Website über Cookies gesammelten Daten nicht für die oben genannten Zwecke weitergeben, wenn du der Verwendung von Cookies für Marketingzwecke nicht zugestimmt hast.

Wenn du eine solche Personalisierung auf der Grundlage unserer Daten ablehnst, hat dies nicht unbedingt Auswirkungen auf die Menge der Werbung, die du von uns siehst, und auch nicht auf Werbung, die auf der Grundlage von Daten personalisiert wird, die von dem jeweiligen sozialen Netzwerk kontrolliert werden. Bitte beachte auch, dass die Entscheidungen, die du in Bezug auf Cookies triffst, keine Auswirkungen auf die Entscheidungen haben, die du in Bezug auf das Tracking von In-App-Daten oder Daten in Verbindung mit deinem Trade Republic-Konto triffst.

Wir nutzen derzeit die folgenden sozialen Netzwerke, um dir Werbung zu zeigen und Informationen über unsere Kampagnenperformance zu sammeln. Zur Klarstellung: Deine Daten müssen nicht unbedingt in Verbindung mit einem oder allen der folgenden sozialen Netzwerke verarbeitet worden sein; dies hängt von deiner eigenen Nutzung des jeweiligen sozialen Netzwerks sowie von unseren eigenen Kampagnen ab. Darüber hinaus verarbeiten die sozialen Netzwerke deine Daten auch, um uns Informationen über unsere Marketingaktivitäten auf ihren Plattformen zu liefern.

- TikTok
- Facebook
- Instagram
- Youtube
- Snapchat
- LinkedIn
- Reddit

4.3 Marktforschung und Erhebungen

Wenn du dich entscheidest, an einer Umfrage teilzunehmen, verarbeiten wir die Daten und Antworten, die du uns gibst, in dem Umfang, der für die Durchführung der Umfrage und die Analyse der Ergebnisse erforderlich ist. Falls eine zusätzliche Verarbeitung stattfindet, werden wir dich in unseren Umfragebedingungen darüber informieren und gegebenenfalls deine Zustimmung einholen.

Deine Teilnahme an unseren Umfragen ist freiwillig und wir verarbeiten deine Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Durchführung von Umfragen und der Verbesserung unserer Dienstleistungen und, soweit gewährt, auf der Grundlage deiner Zustimmung.

5. Kommunikation, SMS und Kundenservice

5.1 Kommunikation

Wie oben erläutert, bieten wir verschiedene Möglichkeiten, mit uns in Kontakt zu treten, und wenn du dies tust, verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten, um dir eine Antwort zukommen zu lassen. Diese Verarbeitung erfolgt, um dir die von dir angeforderten Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen und, soweit rechtlich erforderlich, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Wenn du kein Kunde bist und unsere Dienstleistungen nicht in Anspruch nimmst, senden wir dir nur mit deiner Zustimmung Marketing-E-Mails.

5.2 SMS und SMS-Verifizierung

5.2.1 Allgemeine Informationen zu SMS

Um dein Gerät mit deinem Konto zu koppeln, die Sicherheit deines Kontos zu erhöhen und Betrug zu verhindern, senden wir SMS-Nachrichten. Wir senden diese Nachrichten auf der Grundlage der Telefonnummer, die du bei der Kontoeröffnung angegeben hast.

Wir können diese SMS-Dienste auch nutzen, um dich an wichtige Mitteilungen zu erinnern, die du von uns erhältst. Wir versenden solche Erinnerungen nur, wenn unsere ursprüngliche Anfrage dem Zweck dient, gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen, die wir als Finanzdienstleister einhalten müssen.

Diese Verarbeitung erfolgt, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen oder um im Hinblick auf die Verringerung von Risiken und die Vermeidung von Schäden für dich, uns oder Dritte unsere berechtigten Interessen zu wahren.

5.2.2 Empfang von SMS, die nicht von dir angefordert wurden

Manchmal geben Nutzer/innen versehentlich oder fälschlicherweise eine falsche Nummer ein, wenn sie versuchen, sich zu registrieren oder einzuloggen. In solchen Fällen senden wir möglicherweise eine SMS an Personen, die dies nicht beantragt haben. Dies hat keine Auswirkungen auf die Kontosicherheit bestehender Konten und bedeutet auch nicht, dass ein Konto im Namen des Rufnummerninhabers eröffnet wurde oder dass seine persönlichen Daten neben der Rufnummer von uns verarbeitet wurden.

5.3 Kundenservice

Du kannst unseren Kundenservice per E-Mail und - wenn du eingeloggt bist - per Chat kontaktieren. Wenn du den Chat betrittst, wirst du von unserem Chatbot unterstützt. Wenn der Chatbot nicht in der Lage ist, dein Anliegen zu lösen, hast du die Möglichkeit, deine Anfrage einzureichen, die dann von einem Kundendienstmitarbeiter bearbeitet wird. Die Chatbot-Unterhaltungen stehen dir in deiner App zur Verfügung. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die du uns mitteilst, wenn du dich meldest; dazu gehören der Inhalt unserer Kommunikation, dein Name und deine E-Mail-Adresse. Außerdem speichern wir, falls verfügbar,zusätzliche Informationen wie deinen Login-Status, deine bevorzugte Sprache und deine App-Version zusammen mit dem Inhalt deiner Kommunikation. Diese Informationen helfen uns, dich besser unterstützen zu können.

Wir analysieren auch unsere Kommunikation, um besser zu verstehen, warum sich Kunden an uns wenden, welche Probleme unsere Kunden haben und was die Gründe für ihre Beschwerden sind. Das hilft uns, unseren Kundenservice und unsere Dienstleistungen im Allgemeinen zu verbessern.

Wir verarbeiten deine Daten, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen. Wenn wir deine Daten verarbeiten, um unsere Dienstleistungen (einschließlich unseres Kundendienstes) zu verbessern, verarbeiten wir deine Daten in unserem berechtigten Interesse.

6. Begünstigte oder Kategorien von Begünstigten

Wir übermitteln deine Daten nur dann an Dritte (Datenverarbeiter und andere Datenverantwortliche), wenn dies im Einklang mit dem geltenden Recht steht. Die für die Datenverarbeitung Verantwortlichen verarbeiten deine Daten in eigener Verantwortung und du kannst deine Rechte als Betroffener direkt gegenüber ihnen geltend machen. Datenverarbeiter verarbeiten deine Daten auf unsere Anweisung hin und unter unserer Verantwortung.

Wir setzen in der Regel Datenverarbeiter ein, wenn wir einzelne Teilbereiche unserer Dienstleistungen auslagern, z. B. IT-Dienstleistungen, die Bearbeitung bestimmter Kundendienstanfragen, Logistik oder Druckdienstleistungen.

Wenn wir Daten an andere Finanzinstitute oder öffentliche Einrichtungen übermitteln, sind diese Einrichtungen in der Regel die für die Datenverarbeitung Verantwortlichen, da sie deine Daten nicht auf Grundlage unserer Anweisungen und auch im Hinblick auf ihre eigenen gesetzlichen Verpflichtungen wie z. B. zur Bekämpfung von Geldwäsche usw. verarbeiten.

Je nachdem, wie du unsere Website oder Dienste nutzt, können wir deine personenbezogenen Daten an die folgenden Kategorien von Empfängern weitergeben:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Deutsche Bundesbank, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Europäische Bankenaufsichtsbehörde, Europäische Zentralbank, Finanzbehörden oder andere öffentliche Behörden der europäischen Staaten, in denen Trade Republic tätig ist) zur Erfüllung gesetzlicher (Melde-)Pflichten, zur Betrugs- und Verbrechensbekämpfung, zur Durchsetzung von Ansprüchen oder zur Rechtsverteidigung von Forderungen;
- Externe Berater oder Anwälte zum Zweck der Erfüllung gesetzlicher (Melde-)Pflichten, der Betrugs- und Verbrechensbekämpfung, der Durchsetzung von Ansprüchen oder der Rechtsverteidigung von Forderungen;
- andere Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute oder vergleichbare Einrichtungen, an die Trade Republic personenbezogene Daten übermittelt, um die Geschäftsbeziehung mit dir abzuwickeln; z. B. Treuhandbanken, Zahlungsdienstleister, Börsen oder Auskunfteien, Steuererklärungsdienstleister;
- Dienstleister, die z. B. technische Dienste wie das Versenden von SMS-Nachrichten oder die Durchführung von Videoidentifizierungen, Kundendienstleistungen oder Textanalysedienste (einschließlich künstlicher Intelligenz) erbringen, um dir unsere Dienste zur Verfügung zu stellen;
- Dienstleister für Risikoprüfungen, Hintergrundüberprüfungen, Sorgfaltsberichte oder Solvenzbewertungen;
- Dienstleister für die Verwahrung von Krypto-Vermögenswerten, um unsere Dienstleistungen für dich zu erbringen;
- Dienstleister, die die IT-Infrastruktur für uns hosten und bereitstellen oder unsere IT-Sicherheit gewährleisten, damit wir dir unsere Dienste anbieten können;
- Anbieter von Zahlungskarten und Dienstleister für das Dokumentenmanagement (z. B. Druck- oder Datenvernichtungsdienste), um unsere Dienstleistungen für dich erbringen zu können;
- Marketingdienste wie Soziale Netzwerke, E-Mail-Dienstleister, Kundendatenplattformen, technische Dienstleister für Marketingkampagnen oder Gewinnspiele und Werbenetzwerke, um unsere Dienste bei dir und anderen zu bewerben.

Du kannst dich an uns wenden, wenn du weitere Informationen zu den jeweiligen Empfängern der persönlichen Daten

erhalten möchtest.

7. Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer

Wir übermitteln personenbezogene Daten nur dann an Dritte außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, wenn mindestens einer der folgenden Übertragungsmechanismen gegeben ist, um ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten.

- Wenn dem Drittland von der EU-Kommission bestätigt wurde, dass es ein angemessenes Datenschutzniveau gemäß Art. 45 (1) DSGVO;
- Der Empfänger hat verbindliche Unternehmensregeln aufgestellt;
- Die von der Europäischen Kommission angenommenen EU-Standard-Datenschutzklauseln wurden zwischen uns und dem Dritten vereinbart; oder
- Du hast der Überweisung zugestimmt.

Du kannst dich an uns wenden, wenn du weitere Informationen über den jeweiligen Übermittlungsmechanismus (ggf. einschließlich Kopien des jeweiligen Mechanismus) und die von uns eingesetzten Dienstleister erhalten möchtest.

8. Automatisierte Entscheidungsfindung

Wir treffen automatisierte Entscheidungen im Sinne von Art. 22 DSGVO, wenn wir ein Kundenprofil erstellen, um unsere gesetzlichen Verpflichtungen als Bank zu erfüllen. Das sind zum Beispiel Anforderungen zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdenden Straftaten. Zu diesem Zweck verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten und insbesondere Informationen über deine Transaktionen, den Transaktionswert, die letzten Änderungen deiner personenbezogenen Daten usw. Du kannst jederzeit eine manuelle Überprüfung einer automatisierten Entscheidung durch eine Person verlangen.

Wir treffen keine automatisierten Entscheidungen im Sinne von Art. 22 DSGVO, die dich als regelmäßigen Besucher unserer Website betreffen.

Darüber hinaus werden wir dich, soweit dies nicht gesetzlich verboten ist, über eine automatisierte Entscheidung im Sinne von Art. 22 DSGVO informieren und dir weitere Informationen zukommen lassen.

Diese Verarbeitung erfolgt, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

9. Deine Datenschutzrechte und Kontakt

Du hast die folgenden Datenschutzrechte:

- das Recht auf Zugang zu deinen personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO);
- das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO);
- das Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO);
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO);
- das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen (Art. 21 DSGVO); und
- das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

In Bezug auf das Recht auf Zugang zu deinen Daten und das Recht auf Löschung sind die Einschränkungen gemäß Art. 17 (3) DSGVO und nach örtlichem Recht zu berücksichtigen. Du hast das Recht, deine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 (3) Satz 1 DSGVO). Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch jedoch nicht berührt.

Darüber hinaus besteht das Recht, sich bei der Datenschutzaufsichtsbehörde gemäß Art. 77 DSGVO in Verbindung mit § 19 Bundesdatenschutzgesetz zu beschweren, da wir unseren Sitz in Deutschland haben.

Bei allgemeinen Fragen oder wenn du deine Datenschutzrechte ausüben möchtest, kannst du dich jederzeit an unser Datenschutzteam unter dataprotection@traderepublic.com wenden.

Für einen direkten Kontakt zu unserem Datenschutzbeauftragten, sende bitte einen Brief an Trade Republic Bank GmbH,

Datenschutzbeauftragter, Brunnenstr. 19-21, 10119 Berlin, Deutschland oder wende dich per E-Mail an uns und bitte um einen direkten Kontakt.

10. Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann gelegentlich aufgrund der Weiterentwicklung unserer Dienste, neuer Funktionen oder der Einführung neuer Technologien zur Sicherung unserer Dienste aktualisiert werden.

Wir empfehlen dir, diese Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit erneut zu lesen.