תקנוני תוכנית Beyond (ביונד)

כללי

תוכנית ביונד (להלן: "**התוכנית**"), מיועדת למחזיקי כרטיס אשראי Beyond, כהגדרתו להלן, המונפק ללקוחות הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ (להלן: "**הבנק**"). התוכנית מבוססת על 2 חלקים –

(1) תוכנית לצבירת נקודות בגין עסקאות בכרטיס Beyond ו/או בגין פעילות בנקאית, ולקבלת הטבות נוספות, המנוהלת ומתופעלת ע"י הבנק (ו/או על ידי מי מטעמו) בהתאם לתקנון תוכנית הצבירה המפורט בחלק הראשון (i) להלן (להלן: "**תוכנית הצבירה**" ו- "**תקנון תוכנית הצבירה**"/"**תקנון הצבירה**", בהתאמה).

(2) תוכנית הטבות, המנוהלת ומתופעלת ע"י החברה המתפעלת (כהגדרתה להלן) ובאחריותה, והמאפשרת את ניצול הנקודות שנצברו, לשם תשלום עבור רכישת מוצרים ושירותים, ו/או הנאה מהטבות שונות ברכישות כאמור, כפי שתפורסמנה מעת לעת, הכל בהתאם לתקנון תוכנית ההטבות כפי שיתפרסם באתר החברה המתפעלת - אתר Beyond, כהגדרתו להלן, והמפורט לנוחות הקורא גם בחלק השני (ii) להלן (להלן: "**תוכנית ההטבות**" ו- "**תקנון תוכנית ההטבות**" / "**תקנון ההטבות**", בהתאמה).

i תקנון תוכנית הצבירה

הערה: נספח/ים לתקנון הצבירה, כפי שקיימים, אם קיימים, בכל עת, יופיעו בסוף התקנונים (אחרי תקנון ההטבות). כמפורט בסעיף 2.12.2.2 להלן.

1. הגדרות בתקנון זה -

1.1. "**לקוח**" - לקוח שהינו בעלים בחשבון בבנק ואשר הונפק על שמו או על שם מורשה מטעמו (במקרה שהלקוח הוא תאגיד) כרטיס Beyond כהגדרתו להלן.

1.2. "**מחזיק בכרטיס**" - מי שלשימושו הונפק הכרטיס. המחזיק יכול שיהיה הלקוח בלבד, כהגדרתו לעיל, וזאת במקרה שהכרטיס הונפק לשימושו של יחיד, או מורשה חתימה בחשבון תאגיד, וזאת במקרה שהלקוח הוא תאגיד והכרטיס הונפק לשימוש מורשה מטעם התאגיד לבקשת התאגיד ובהרשאתו.

1.3. "**החברה המתפעלת**" - חברת איסתא ישראל בע"מ.

1.4. "**אתר Beyond**"/"**האתר**" - אתר אינטרנט בבעלות החברה המתפעלת ובאחריותה, אשר הושק על ידה במהלך חודש אפריל 2022 (להלן: "**מועד השקת אתר Beyond /האתר**"), ובו ניתן לבצע, החל ממועד השקת האתר, רכישות מוצרים ושירותים כנגד ניצול נקודות ו/או להנות מהטבות שונות ברכישות כאמור, כפי שתפורסמנה מעת לעת וכמפורט בתקנון ההטבות.

1.5. "**תנאי השימוש באתר Beyond**" – תנאי השימוש המלאים באתר Beyond, כפי שנקבעו ויתעדכנו מעת לעת ע"י החברה המתפעלת ויפורטו באתר, לרבות תנאי השימוש באתר, מדיניות הפרטיות של החברה המתפעלת וכיוב', הכל כפי נוסחם מעת לעת באתר.

1.6. "**עסקה טלפונית**" – רכישה מהחברה המתפעלת, באמצעות הטלפון, של מוצרים או שירותים שיוצעו על ידה באתר Beyond, כפוף לתנאי עסקה טלפונית שיוצגו ללקוח על ידי החברה המתפעלת.

1.7. "**חשבון הבנק**" או "**החשבון**" - חשבון הבנק בו מחויב/ חויב הלקוח בגין העסקאות שביצע בכרטיס Beyond.

1.8. "**אתר הבנק**" - אתר האינטרנט של הבנק, המתופעל ומנוהל ע"י הבנק, בכתובת www.fibi.co.il.

1.9. **מועד השקת תוכנית הצבירה –** יום 14.3.22, שהחל ממנו (כולל) יכולים לקוחות Beyond להתחיל לצבור נקודות בהתאם לתקנון הצבירה.

1.10. "**כרטיס אשראי**" – כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א - 1981 ובחוק שירותי תשלום, התשע"ט – 2019.

1.11. "**כרטיסי אשראי משתתפים**" – כרטיס אשראי מאחד מהסוגים הבאים - "ויזה זהב", "ויזה זהב עסקי" ו- "ויזה פלטינום" שהונפק על ידי הבנק למחזיק הכרטיס, ומתופעל ע"י חברת כרטיסי אשראי לישראל בע"מ (להלן: "כאל") ו/או ע"י חברת מקס איט פיננסים בע"מ ("מקס"), ו/או ע"י חברת ישראכרט בע"מ ו/או ע"י כל חברה מתפעלת אחרת שתוסף בעתיד לפי שיקול דעת הבנק. בהגדרת כרטיס אשראי משתתף לא ייכללו כרטיסים המשויכים למועדונים ייחודיים (כהגדרת מונח זה להלן). הבנק יהיה רשאי לשנות את סוגי כרטיסי האשראי המשתתפים בתוכנית, לפי שיקול דעתו ובכפוף להוראות הדין.

1.12. "**כרטיס Beyond**" / "**הכרטיס**" – כרטיס אשראי מהכרטיסים המשתתפים ששויך ע"י הבנק לתוכנית.

1.13. "**הסכם כרטיס החיוב**" – ביחס לכל כרטיס – "הסכם כרטיס חיוב" כהגדרתו בחוברת התנאים הכלליים לקבלת כרטיס חיוב, ומבלי לגרוע מכך – חוברת התנאים הכלליים להסכם כרטיס חיוב, הבקשה לקבלת כרטיס חיוב וכל מסמך עליו חתם ו/או יחתום הלקוח ו/או שאותו אישר ו/או יאשר הלקוח בדרך אחרת, בקשר עם הכרטיס והשימוש בו, גם אם לא צוין על גבי אותו מסמך כי הוא מהווה נספח להסכם כרטיס החיוב.

1.14. "**כרטיסים המשויכים למועדונים ייחודיים**" – כל כרטיס אשראי המשויך למועדון עם לוגו והטבות הייחודיים לאותו מועדון, כגון (מבלי למצות): FLY CARD, הוט, הייטקזון, חבר, וכן כרטיסים המשויכים למועדוני קיבוצים.

1.15. "**כרטיס Beyond המחליף כרטיס Beyond אחר"** – כרטיס Beyond שהונפק ע"ש מחזיק כרטיס כדי שיחליף כרטיס Beyond אחר ע"ש אותו מחזיק (לפי ת"ז) אשר בוטל או יבוטל עם קבלת הכרטיס (להלן: **"הכרטיס הקודם"**) (כגון החלפה בשל אובדן/גניבת כרטיס), נושא מספר חדש ואחר ממספר הכרטיס שאותו החליף ומתקיימים לגביו, כל התנאים הבאים במצטבר: (1) הכרטיס הונפק באותה תקופת החיוב בה בוטל הכרטיס הקודם, או בתקופת החיוב הסמוכה הבאה לאחר מכן; (2) שני הכרטיסים מתופעלים ע"י אותה חברת כרטיסי אשראי; (3) שני הכרטיסים מחייבים אותו חשבון בנק (לפי מס' חשבון).

1.16. "**מועד חיוב חודשי**"/"**מועד חיוב**" – המועד בו מחויב החשבון בגין עסקאות שבוצעו בכרטיס.

1.17. "**תקופת חיוב**" – התקופה שבין כל מועד חיוב למועד הבא אחריו. לדוגמא, בכרטיס שמועד החיוב שלו הוא ה-10 לחודש, תקופת החיוב תחל ביום ה- 10 לחודש ותסתיים ב-9 לחודש הבא אחריו. מובהר, כי ייתכנו מקרים בהם שינוי מועד החיוב ע"י הלקוח, יביא לכך שאורך תקופת החיוב בה בוצע השינוי יהיה קצר או ארוך יותר מחודש.

1.18. "**תקופת החיוב הראשונה**" – תקופת החיוב שמתחילה במועד שפעול ע"י מחזיק הכרטיס של כרטיס Beyond חדש שהונפק לראשונה או במועד כניסתה לתוקף של הסבת כרטיס קיים לכרטיס Beyond (שעליו יודיע הבנק למחזיק), ומסתיימת במועד החיוב החודשי הראשון לאחר מועד השפעול או ההסבה, בהתאמה. לדוגמא, בכרטיס שמועד החיוב שלו הוא 2 לחודש, ושופעל ב-20 למרץ 2022, תקופת החיוב הראשונה תהיה מ- 20.3.22 עד ה-1.4.22.

1.19. **"נקודות Beyond"/"נקודות"** – נקודות הנצברות בגין ביצוע עסקאות צוברות, כהגדרתן להלן, בכרטיס.

1.20. "**עסקאות בארץ**" - רכישות מוצרים ו/או שירותים מבתי עסק בישראל (לרבות באינטרנט) הנסלקות ע"י סולק ישראלי.

1.21. "**עסקאות בחו"ל**" - רכישת מוצרים ו/או שירותים מבתי עסק בחו"ל (לרבות באינטרנט) הנסלקות ע"י סולק בחו"ל.

1.22. "**עסקאות מול מוסדות**" – עסקאות שתבוצענה בכרטיס Beyond מול מוסדות ממשלתיים בישראל (כגון, תשלום אגרות, קנסות והיטלים, תשלום לרשויות, למוסד לביטוח לאומי, לחברת החשמל, לתאגידי מים, לאגף המכס, לאוצר מנהל הרכב, למס הכנסה, לשכת מיסוי מקרקעין וכיוב').

1.23. "**עסקאות צוברות**" – עסקאות בארץ, עסקאות בחו"ל ועסקאות מול מוסדות, שתבוצענה בכרטיס Beyond. עסקאות צוברות יהיו רק עסקאות שדווחו לבנק כסופיות לחיוב. מובהר כי הפעולות הבאות לא יחשבו עסקאות צוברות: (1) משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (2) זיכויים שהתקבלו בכרטיס מסיבה כלשהי (3) חיובים בגין עמלות, לרבות אך לא רק: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, עמלות (4) העמדת הלוואה בכרטיס ופירעונה (5) חיובי ריבית (6) זיכוים וחיובים בגין העברת כספים (כגון העברות באמצעות BIT, Pay Box, וכו') (7) חיובים בגין רכישה של מטבע חוץ.

1.24. "**עסקאות רגילות**" – כל עסקה צוברת שאינה עסקה בתשלומים או במסגרת הסדרי אשראי.

1.25. "**רישומי הבנק**" – המידע הכולל והסופי שמצוי ו/או שהתקבל בבנק ובמערכותיו, מכל מקורות המידע הרלוונטיים, לרבות הלקוח, חברת כרטיסי האשראי המתפעלות את כרטיס Beyond והחברה המתפעלת.

2. <u>תוכנית הצבירה</u>

2.1. **<u>מהות התוכנית</u>**

2.1.1 המחזיקים בכרטיס Beyond פעיל ותקף, יוכלו, כפוף לרישום לרמת שירות מתאימה כמפורט בפרק 2.8.2 לתקנון הצבירה להלן, לצבור נקודות בגין עסקאות צוברות, כהגדרתן לעיל, שיבוצעו בכרטיס, הכל בהתאם ובכפוף לכללים המפורטים בתקנון זה להלן.

2.1.2 את הנקודות שייצברו ניתן יהיה לממש, החל ממועד השקת אתר Beyond, כהגדרתו לעיל, כפוף לקיומה של רמת שירות מתאימה כמפורט בפרק 2.8.2 לתקנון הצבירה להלן וליתר תנאי תקנוני התוכנית, לביצוע רכישה באתר Beyond, של טיסות, מלונות וחוויות, בארץ ובחו"ל, כפי שיוצעו בו.

2.1.3 כמפורט בתקנון ההטבות, נוסף לאפשרות מימוש נקודות לביצוע רכישה באתר Beyond, יאפשר כרטיס Beyond הנאה מהטבות נוספות ברכישה באתר או בעסקה טלפונית, של מוצרים ושירותים, כפי שיתפרסמו, מעת לעת באתר Beyond.

2.1.4 המחזיקים בכרטיס Beyond תקף, יוכלו ליהנות גם מהטבות בנקאיות, וכן מהטבות נוספות כמפורט בס' 2.12 לתקנון הצבירה להלן.

2.2. **<u>עמלות</u>**

על החזקת כרטיס Beyond והשימוש בו יחולו העמלות החלות בבנק על כרטיס חיוב, כפי שישונו מעת לעת ע"י הבנק, הכל כמפורט בתעריפון העמלות של הבנק המתפרסם באתר הבנק. כן יינתנו ההטבות בעמלות המפורטות בס' 2.12.1 לתקנון הצבירה להלן.

2.3. **<u>כללי צבירת נקודות</u>**

2.3.1. **<u>כללי</u>**

2.3.1.1. בעבור ביצוע עסקאות צוברות בכרטיס Beyond, יצברו נקודות בהתאם למפתח הצבירה שיפורט בס' 2.4 לתקנון הצבירה להלן, וכן בהתאם ליתר הכללים המפורטים בתקנון הצבירה להלן. בכפוף להוראות הדין, הבנק יהיה רשאי לשנות את מפתח הצבירה.

2.3.1.2. במקרה בו מחזיק כרטיס מחזיק ביותר מכרטיס Beyond אחד, וכן במקרה בו בחשבון כלשהו מחויבים מספר כרטיסי Beyond (בין שהונפקו ע"ש אותו מחזיק, ובין שהונפקו על שם מחזיקים שונים) (להלן: "**מקרה של ריבוי כרטיסים**"), אזי בכפוף לאמור בס' 2.9.3.1 לתקנון הצבירה להלן, צבירת הנקודות תיעשה בכל כרטיס Beyond בנפרד, בתקופת החיוב שלו.

2.3.1.3. הנקודות יצטברו בכרטיס Beyond בכל תקופת חיוב, החל מהשקל הראשון של עסקאות צוברות ועד להיקף עסקאות מקסימלי של עסקאות צוברות, העומד על סך של 25,000 ₪ לתקופת חיוב (להלן: "**רף המקסימום**"). עסקה צוברת שתבוצע בתקופת חיוב כלשהי, לאחר שבוצעו בכרטיס באותה תקופת חיוב עסקאות צוברות בסך של מעל 25,000 ₪, לא תצבור נקודות. בכפוף לאמור בס' 2.9.3.1 לתקנון הצבירה להלן, במקרה של ריבוי כרטיסים, יחושב רף המקסימום ביחס לכל כרטיס Beyond בנפרד.

2.3.1.4. הנקודות שייצברו בכל כרטיס Beyond מדי תקופת חיוב, יעברו לזכות החשבון ויהפכו זמינות למימוש בסוף כל תקופת חיוב, במועד החיוב החודשי (או עד 7 ימים שלאחריו), וזאת בכפוף לכך שבאותה תקופת חיוב בוצעו בכרטיס עסקאות צוברות בסכום מינימלי של 4,000 ₪ (להלן: "**רף המינימום**"). בכפוף לאמור בס' לתקנון הצבירה 2.9.3.1 להלן, במקרה של ריבוי כרטיסים, בחינת העמידה ברף המינימום תעשה בסוף כל תקופת חיוב, ביחס לכל כרטיס בנפרד. למניעת ספק מובהר, כי במקרה בו הסכום הכולל של העסקאות הצוברות שבוצעו בתקופת חיוב כלשהי היה נמוך מרף המינימום, הנקודות שנצברו בכרטיס באותה תקופת חיוב לא יעברו לחשבון, והצבירה בתקופת החיוב הבאה תתחיל מחדש (מאפס).

2.3.1.5. מובהר, כי עסקה שבוצעה בתקופת חיוב מסוימת אך נקלטה בחברת כרטיסי האשראי בתקופת החיוב שלאחר מכן, תיחשב לצרכי תקנון זה (לרבות לצרכי חישוב רף המינימום ורף המקסימום) כעסקה שבוצעה בתקופת החיוב בה נקלטה בבנק.

2.3.1.6. בעסקאות רגילות סכום כל עסקה שיילקח בחשבון לצורך חישוב רף המינימום ורף המקסימום, יהיה הסכום הסופי בו חויב חשבון הבנק בגין אותה עסקה (היינו, סכום העסקה בהפחתת הנחה שהתקבלה בגין העסקה, ככל שהתקבלה כזו). בעסקאות בתשלומים או בעסקאות בהסדרי אשראי, הסכום שיילקח בחשבון, מידי תקופת חיוב, לצורך חישוב רף המינימום ורף המקסימום, יחושב לפי הכללים המפורטים בס' 2.5 לתקנון הצבירה להלן.

2.3.1.7. הנקודות שיעברו לחשבון כאמור ויהפכו זמינות למימוש, יעמדו לזכות החשבון, כך שבמקרה בו יש ו/או יהיו בחשבון בעלים נוספים המחזיקים ו/או שיחזיקו בכרטיס Beyond, בנוסף למחזיק בכרטיס שכנגד עסקאות בו נצברו הנקודות, יהיו הנקודות ניתנות למימוש גם ע"י כל אחד מהשותפים האחרים בחשבון, באמצעות כרטיס Beyond בו הוא מחזיק (או באמצעות ניצול נקודות בלבד), והכל בכפוף ליתר תנאי תקנוני התוכנית.

2.3.1.8. כל נקודה שתיצבר בחשבון תהיה בתוקף למשך שנה מיום העברתה לחשבון והפיכתה בת מימוש. לדוגמא, תוקפה של נקודה שהפכה בת מימוש בחשבון ביום 2.1.22 יפוג ביום 1.1.23.

2.3.1.9. על אף האמור בס' 2.3.1.8 לעיל, תוקף הנקודות יוארך במקרים הבאים:

2.3.1.9.1. במקרה בו בוטלה עסקה שבוצעה באתר Beyond תוך מימוש נקודות, ובהתאם לתנאי תקנון ההטבות ו/או תנאי השימוש באתר Beyond קמה זכאות להשבת הנקודות שמומשו/חלקן לחשבון, אזי ככל שתקופת תוקפה של איזו מהנקודות שהושבו עומדת לפוג בתוך פחות מ- 3 חודשים, יוארך תוקפה כך שיחולו בסך הכל 3 חודשים ממועד זיכויה בחשבון ועד למועד פגות התוקף של אותה נקודה. לדוגמא, אם הלקוח מימש נקודה שתוקפה היה אמור לפוג ב-2 לחודש מרץ 2022 והנקודה הושבה לחשבון ב- 2 לחודש פברואר, יוארך תוקפה עד ליום 2 למאי 2022. תוקף נקודות שיוחזרו לחשבון לאחר שפג תוקפן, יוארך אף הוא ב-3 חודשים.

2.3.1.9.2. במקרה בו הוקפא הכרטיס ו/או הוזמן כרטיס המחליף כרטיס Beyond אחר, יוארך תוקף הנקודות בהתאם לאמור בס' 2.9.3 ו-2.9.4 לתקנון הצבירה להלן.

2.3.1.9.3. לאחר תום תוקפה של כל נקודה, היא תמחק, לא יהיה ניתן לנצלה או לעשות בה כל שימוש, ולא יינתן כל פיצוי בגינה.

2.4. **<u>מפתח צבירת הנקודות</u>**

מפתח צבירת הנקודות ייקבע בהתאם לפרמטרים הבאים: (א) סטטוס הכרטיס; (ב) סוג העסקה.

2.4.1. **<u>סטטוס הכרטיס</u>**

כל כרטיס Beyond יהיה משוייך לאחד מהסטטוסים ששמותיהם הם – Plus, Priority, Premier. סטטוס הכרטיס ייקבע מדי תקופת חיוב, לפי הפרמטרים הבאים:

2.4.1.1. בתקופת החיוב הראשונה, הסטטוס של כל כרטיס Beyond יהיה - Premier. הוראה זו לא תחול על כרטיס Beyond המחליף כרטיס Beyond אחר.

2.4.1.2. לאחר תקופת החיוב הראשונה, סטטוס כל כרטיס Beyond ייקבע בהתאם להיקף העסקאות הצוברות שבוצעו באותו כרטיס בתקופת החיוב הקודמת, בהתאם לפירוט שלהלן:

2.4.1.2.1. **<u>Plus</u>** - סטטוס זה יינתן לכרטיס, בכל תקופת חיוב בה היקף העסקאות הצוברות שבוצעו באותו כרטיס בתקופת החיוב הקודמת, נע בין 0 ל- 8,000 ₪. לדוגמא, כרטיס שבתקופת החיוב - 2.2.22 ל-1.3.22, בוצעו בו עסקאות צוברות בסכום כולל של 7,000 ₪, יקבל בתקופת החיוב שבין 2.3.22 ל-1.4.22 סטטוס plus.

כרטיס בסטטוס Plus יצבור נקודות לפי יחס הצבירה המפורט בס' 2.4.2.2 לתקנון הצבירה להלן.

2.4.1.2.2. **<u>Priority</u>** - סטטוס זה יינתן לכרטיס Beyond בכל תקופת חיוב בה היקף העסקאות הצוברות שבוצעו באותו כרטיס בתקופת החיוב הקודמת נע בין 8000.1 ₪ ל- 15,000 ₪. לדוגמא, כרטיס שבתקופת החיוב - 2.2.22 ל-1.3.22, בוצעו בו עסקאות צוברות בסכום כולל של 10,000₪, יקבל בתקופת החיוב שבין 2.3.22 ל-1.4.22, סטטוס **Priority**.

כרטיס בסטטוס **Priority** יצבור נקודות לפי יחס הצבירה המפורט בס' 2.4.2.3 לתקנון הצבירה להלן.

2.4.1.2.3. **Premier** - סטטוס זה יינתן לכרטיס בכל תקופת חיוב בה היקף העסקאות הצוברות שבוצעו באותו כרטיס בתקופת החיוב הקודמת עלה על 15,000 ₪. לדוגמא, כרטיס שבתקופת החיוב- 2.2.22 ל-1.3.22 בוצעו בו עסקאות צוברות בסכום כולל של 16,000 ₪, יקבל בתקופת החיוב שבין 2.3.22 ל-1.4.22 סטטוס **Premier**.

כרטיס Beyond בסטטוס **Premier** יצבור נקודות לפי יחס הצבירה המפורט בס' 2.4.2.4 לתקנון הצבירה להלן.

2.4.1.2.4. כפוף לאמור בס' 2.9.3.1 לתקנון הצבירה להלן, במקרה של ריבוי כרטיסים, היקף העסקאות לצורך קביעת סטטוס כל כרטיס, ייבחן בסוף כל תקופת חיוב ביחס לכל כרטיס בנפרד ובהתאם לעסקאות שנקלטו אצל חברת כרטיסי האשראי באותה תקופת חיוב. בעסקאות רגילות סכום כל עסקה שיילקח בחשבון לצורך קביעת סטטוס הכרטיס יהיה הסכום הסופי בו חויב החשבון בגין אותה עסקה (היינו, סכום העסקה בהפחתת הנחה שהתקבלה בגין העסקה, ככל שהתקבלה כזו). בעסקאות בתשלומים או בעסקאות בהסדרי אשראי, חישוב הסכום שיילקח בחשבון לצורך קביעת סטטוס הכרטיס, ייעשה לפי הכללים המפורטים בס' 2.5 לתקנון הצבירה להלן.

2.4.2. **יחס הצבירה**

2.4.2.1. יחס צבירת הנקודות ייקבע מידי תקופת חיוב, בהתאם לסטטוס הכרטיס.

2.4.2.2. בכרטיס בסטטוס **Plus** יחס הצבירה יהיה כלהלן:

2.4.2.2.1. יחס הצבירה בגין עסקאות בארץ יהיה 1 נקודה בגין כל 260 ₪ עסקאות צוברות;

2.4.2.2.2. יחס הצבירה בגין עסקאות בחו"ל יהיה 1 נקודה בגין כל 130 ₪ עסקאות צוברות;

2.4.2.2.3. יחס הצבירה בגין עסקאות מול מוסדות יהיה 1 נקודה בגין כל 520 ₪ עסקאות צוברות.

2.4.2.3. בכרטיס בסטטוס **Priority** יחס הצבירה יהיה כלהלן:

2.4.2.3.1. יחס הצבירה בגין עסקאות בארץ יהיה 1 נקודה בגין כל 180 ₪ עסקאות צוברות;

2.4.2.3.2. יחס הצבירה בגין עסקאות בחו"ל יהיה 1 נקודה בגין כל 90 ₪ עסקאות צוברות;

2.4.2.3.3. יחס הצבירה בגין עסקאות מול מוסדות יהיה 1 נקודה בגין כל 360 ₪ עסקאות צוברות.

2.4.2.4. בכרטיס בסטטוס **Premier** יחס הצבירה יהיה כלהלן:

2.4.2.4.1. יחס הצבירה בגין עסקאות בארץ יהיה 1 נקודה בגין כל 160 ₪ עסקאות צוברות;

2.4.2.4.2. יחס הצבירה בגין עסקאות בחו"ל יהיה 1 נקודה בגין כל 80 ₪ עסקאות צוברות;

2.4.2.4.3. יחס הצבירה בגין עסקאות מול מוסדות יהיה 1 נקודה בגין כל 320 ₪ עסקאות צוברות.

2.4.2.5. צבירת הנקודות בגין עסקאות רגילות תחושב לפי הסכום הסופי בו חויב החשבון בגין העסקה (היינו, סכום העסקה בהפחתת הנחה שהתקבלה בגין העסקה, ככל שהתקבלה). צבירת הנקודות בעסקאות בתשלומים/ בעסקאות בהסדרי אשראי תחושב לפי הכללים שבס' 2.5 לתקנון הצבירה להלן.

2.4.2.6. בכפוף לאמור בס' 2.5 להלן, כל עסקה צוברת שבוצעה בכרטיס Beyond תצבור נקודות בהתאם לסכומה ולמפתח הצבירה המפורט בס' 2.4 זה. במקרה בו בסוף תקופת חיוב ייוותר בכרטיס חלק של נקודה, יעוגל אותו חלק, כלפי מעלה, לנקודה שלמה (בכפוף לכך שבכרטיס בוצעו עסקאות מעל לרף המינימום). לדוגמא, אם בכרטיס בסטטוס Premier בוצעו בתקופת חיוב עסקאות צוברות בארץ בסך כולל של 3,280 ₪ ועסקאות צוברות בחו"ל בסך כולל של 8,020 ₪, הרי שבגין העסקאות הצוברות בארץ ייצברו 20.5 נקודות, ובגין העסקאות הצוברות בחו"ל יצברו 100.25 נקודות. בסוף תקופת החיוב יעברו לזכות החשבון 121 נקודות.

2.5. **עסקאות בתשלומים והסדרי אשראי**

2.5.1. בעסקאות בתשלומים (לרבות תשלומי בית עסק) ובעסקאות בהסדרי אשראי, חישוב הזכאות לנקודות בכל תקופת חיוב, וכן חישוב החלק בעסקה שיילקח בחשבון בכל תקופת חיוב, לצורך חישוב היקף העסקאות שבוצע באותה תקופת חיוב (לשם בחינת רף המינימום, רף המקסימום וסטטוס הכרטיס) ייעשה לפי הכללים הבאים:

2.5.1.1. בגין עסקאות בתשלומים בארץ ובחו"ל (לרבות עסקאות בהסדרי אשראי "קרדיט", "קרדיט חו"ל" ועסקאות בתשלומי בית עסק), וכן בגין עסקאות דחויות (לרבות עסקאות בהסדר אשראי "עדיף", "פלוס 30", "חודש פלוס", "אשראי 30 פלוס", "דחית תשלומים למועד חיוב חודשי" ו-"חיוב חו"ל חודשי"), ייצברו נקודות בהתאם לסכום התשלום החודשי ששולם בכל תקופת חיוב. כמו כן, לצורך חישוב היקף העסקאות החודשי יילקח בחשבון, בכל תקופת חיוב, רק סכום התשלום החודשי שחויב באותה תקופת חיוב. לדוגמא: בעסקה אחת בסך של 2,000 ₪ שבוצעה בחלוקה ל-2 תשלומים - בתקופת החיוב בה יחויב התשלום הראשון יילקחו בחשבון 1,000 ₪ לצורך חישוב הנקודות והיקף העסקאות, ובתקופת החיוב העוקבת יילקחו בחשבון 1,000 ₪ נוספים. כמפורט בס' 2.9.1 לתקנון הצבירה להלן, במקרה בו יבוטל הכרטיס, תבוטל זכות הלקוח לצבירת נקודות חדשות. בהתאם, בעסקאות מהסוג הנזכר בסעיף זה (2.5.1.1), תשלומים בגין עסקאות שמועד החיוב בהם בחשבון חל לאחר מועד ביטול הכרטיס, לא יצברו נקודות.

2.5.1.2. בכרטיס Beyond בו הלקוח בוחר את סכום החיוב החודשי (לרבות במסגרת תוכנית "חיוב חודשי קבוע"), או בכרטיס Beyond בו הלקוח ביקש כי תשלום של סכום עסקאות כלשהו ייפרס בדיעבד לתשלומים (לרבות במסגרת

הסדר "פריסת החיוב החודשי לתשלומים"), צבירת הנקודות וחישוב היקף העסקאות החודשי ייעשו, בכל תקופת חיוב, בהתאם לעסקאות הצוברות שבוצעו בפועל בכרטיס Beyond אשר סכומן היה מחויב במועד החיוב החודשי אלמלא שיוך הכרטיס לתוכנית "חיוב חודשי קבוע" או אלמלא הפריסה המבוקשת, לפי העניין. לדוגמא: לקוח ביצע בתקופת חיוב מסוימת עסקאות רגילות בסך כולל של 10,000 ₪. סכום החיוב החודשי שבחר הלקוח הוא 8,000 ₪. לצורך חישוב הנקודות והיקף העסקאות יילקחו בחשבון עסקאות בסכום 10,000 ₪.

2.5.1.3. מובהר כי בעסקאות שבוצעו בהסדרי אשראי, חישוב הנקודות והיקף העסקאות ייעשה רק לפי סכום הקניה הסופי הכלול בכל תשלום (היינו, סכום הקניה בהפחתת הנחה שהתקבלה בגין הקניה, ככל שהתקבלה כזו). אם תשלום כלשהו כולל גם רכיבים אחרים, כמו ריביות ועמלות, רכיבים אלה לא יצברו נקודות ולא יובאו בחשבון בבחינת היקף העסקאות שבוצעו בכרטיס.

2.5.1.4. מבלי לגרוע מהכלל המפורט בס' 2.5.1.3 לעיל, ייתכנו מקרים שבהם מסיבות טכניות, חיוב בגין עסקה שבוצעה בהסדרי אשראי ייקלט במערכות הבנק באופן שלא יתאפשר לבנק להפריד בין רכיביו השונים לצורכי חישוב הנקודות, וכתוצאה מכך גם רכיביו האחרים של סכום החיוב יצברו נקודות ויילקחו בחשבון לצורך חישוב הנקודות והיקף העסקאות החודשי. אין במקרים כאלה, ככל שיהיו, כדי להקנות ללקוח זכויות כלשהן בניגוד לכלל האמור בס' 2.5.1.3 לעיל.

2.5.1.5. בכרטיסי Beyond שמתופעלים ע"י חברת האשראי כאל או ישראכרט, יחס הצבירה בגין כלל העסקאות הצוברות שבוצעו בהסדרי האשראי: "עדיף" ו-"חודש פלוס" (-בכאל) ובהסדר "קרדיט" (-בישראכרט), יהיה יחס הצבירה של עסקאות בארץ (בהתאם לסטטוס הכרטיס הרלוונטי). לדוגמא - בכרטיס המשויך לסטטוס Plus בוצעו בתקופת חיוב מסוימת, בהסדר חודש פלוס, עסקאות תשלומי מיסים ב-1000 ₪ ועסקאות מול בתי עסק בארץ ב-4,200 ₪. בגין כל העסקאות הנ"ל יצברו נקודות לפי יחס של 1 נקודה בגין כל 260 ₪ עסקאות צוברות).

2.6. **<u>עסקאות מט"ח</u>**

2.6.1. בעסקאות שבוצעו בכרטיס Beyond במט"ח, יחולו הכללים הבאים -

2.6.1.1. עסקה במט"ח המבוצעת בכרטיס Beyond המחייב חשבון בש"ח תצבור נקודות לפי הסכום שחויב בפועל בש"ח בחשבון. הסכום שחויב בפועל בחשבון יהיה גם הסכום שיילקח בחשבון לצורך חישוב היקף העסקאות החודשי.

2.6.1.2. עסקה במט"ח המבוצעת בכרטיס Beyond המחייב חשבון מט"ח במטבע זהה למטבע העסקה (לדוגמא, עסקה בדולר שתחויב בחשבון בדולר), תחשב לצורך חישוב הזכאות לצבירת נקודות והיקף העסקאות החודשי, לפי סכומה בשקלים, בהתאם לשער היציג במועד ביצוע העסקה.

2.6.1.3. בעסקה במט"ח בכרטיס Beyond המחייב חשבון מט"ח במטבע שונה ממטבע העסקה (לדוגמא, עסקה בלירה שטרלינג שתחויב בחשבון בדולר), יחולו הכללים הבאים:

2.6.1.3.1. העסקה תומר למטבע החשבון לחיוב על ידי חברת כרטיסי האשראי, בהתאם לכללים הקבועים בהסכם כרטיס חיוב החל על הלקוח.

2.6.1.3.2. סכום העסקה בש"ח, לצורך חישוב הזכאות לצבירת נקודות והיקף העסקאות החודשי, יחושב לפי השער היציג במועד בו בוצעה ההמרה למטבע החשבון לחיוב. ככל שמועד ההמרה למטבע החשבון לא יהיה ידוע לבנק, סכום העסקה בש"ח, לצורך חישוב הזכאות לצבירת נקודות, יחושב לפי השער היציג במועד ביצוע העסקה.

2.6.2. מובהר כי בעסקאות שבוצעו במט"ח, חישוב הנקודות והיקף העסקאות החודשי ייעשה רק לפי סכום הקניה עצמה הסופי הכלול בסכום החיוב שהתקבל בחשבון (היינו, סכום הקניה בהפחתת הנחה שהתקבלה בגין הקניה, ככל שהתקבלה כזו). ככל שסכום חיוב כלשהו כולל בתוכו גם רכיבים אחרים, כגון עמלות, הרי שרכיבים אלו לא יצברו נקודות ולא יילקחו בחשבון לצורך בחינת מחזור העסקאות שבוצע בכרטיס.

2.6.3. מבלי לגרוע מהכלל המפורט בס' 2.6.2 לעיל, ייתכנו מקרים בהם מסיבות טכניות, חיוב בגין עסקת מט"ח ייקלט במערכות הבנק באופן שלא יאפשר לבנק להפריד בין רכיביו השונים של החיוב לצרכי חישוב הנקודות, וכתוצאה מכך גם רכיביו האחרים של סכום החיוב יצברו נקודות ויילקחו בחשבון לצורך חישוב הנקודות ומחזור החיוב החודשי. אין במקרים כאלה, ככל שיהיו, כדי להקנות ללקוח זכויות כלשהן בניגוד לכלל האמור בס' 2.6.2 לעיל.

2.7. **<u>ביטולי עסקאות צוברות</u>**

2.7.1. כל ביטול (חלקי או מלא) של עסקה צוברת, מכל סיבה שהיא, שבגינו יתקבל זיכוי בכרטיס Beyond, יביא להפחתת הנקודות שנצברו בגין העסקה (בהתאם לזיכוי/ חלקו היחסי). הנקודות יופחתו מסך הנקודות הצבורות בכרטיס Beyond במועד בו נקלט הביטול במערכות הבנק. ביטול עסקה צוברת לא ישפיע על חישוב היקף העסקאות בכרטיס (לשם בחינת רף המינימום, רף המקסימום וסטטוס הכרטיס).

2.7.2. חישוב הנקודות שייגרעו בגין ביטול העסקה, ייעשה לפי יחס הצבירה בכרטיס בסטטוס Plus (גם אם במועד ביצוע העסקה הכרטיס היה בסטטוס גבוה יותר), ובהתאם לסוג העסקה שבוטלה.

2.7.3. על אף האמור בס' 2.7.1 לעיל:

2.7.3.1. הפחתת נקודות בעקבות ביטול עסקה צוברת, תבוצע רק אם בכל אחת מ-3 תקופות החיוב שקדמו לתקופת החיוב בה התקבל במערכות הבנק ביטול העסקה, בוצעו בכרטיס עסקאות צוברות בסכום העולה על רף המינימום (4,000 ₪). <u>לדוגמא</u>, בגין ביטול עסקה שהתקבל במערכות הבנק בתקופת החיוב של חודש אפריל, יופחתו נקודות רק אם בכל אחת מתקופות החיוב החלות בחודשים ינואר, פברואר, מרץ בוצעו עסקאות צוברות בסך העולה על 4,000 ₪.

2.7.3.2. בסוף כל תקופת החיוב תערך בחינה של הנקודות שנצברו באותה תקופה לעומת הנקודות שהופחתו בגין ביטולי עסקאות באותה תקופה, ותעשה התאמה כך שמספר הנקודות הסופי שיופחת לא יעלה על מספר הנקודות שנצברו בכרטיס Beyond בסוף תקופת החיוב בה התקבל הביטול.

2.7.4. על ביטול עסקה שבוצעה במט"ח יחולו גם הכללים הבאים:

2.7.4.1. חישוב הנקודות שייגרעו בגין ביטול עסקת מט"ח שבוצעה בכרטיס המחייב חשבון בש"ח שבגינו התקבל זיכוי בחשבון בש"ח, יעשה לפי הסכום שזוכה בפועל בש"ח בחשבון הלקוח.

2.7.4.2. זיכוי שהתקבל בגין ביטול עסקת מט"ח שבוצעה בכרטיס המחייב חשבון מט"ח זהה למטבע העסקה, יחשב לצורך חישוב הנקודות שיגרעו בגינו, לפי שווי הזיכוי בשקלים בהתאם לשער היציג במועד ביטול העסקה.

2.7.4.3. על זיכוי שהתקבל בגין ביטול עסקת מט"ח שבוצעה בכרטיס המחייב חשבון מט"ח שהמטבע שלו שונה ממטבע העסקה, יחולו הכללים הבאים:

2.7.4.3.1. סכום הזיכוי יומר למטבע החשבון לחיוב על ידי חברת כרטיסי האשראי, בהתאם לכללים הקבועים בהסכם כרטיס חיוב החל על הלקוח.

2.7.4.3.2. סכום הזיכוי בש"ח לצורך חישוב הנקודות שייגרעו, יחושב לפי השער היציג במועד המרת סכום הזיכוי למטבע החשבון לחיוב.

2.8. **<u>רמות השירות הנדרשות למימוש וצבירת נקודות בתוכנית Beyond, וכן זכאות לביצוע עסקאות</u>**

2.8.1. **<u>רמת השירות הנדרשת לצורך צבירת נקודות</u>**
לשם זכאות לצבירת נקודות בגין עסקאות המבוצעות בכרטיס Beyond, על מחזיק הכרטיס להיות רשום בבנק לקבלת שירותים בנקאיים באמצעות האינטרנט, בערוצי הדיגיטל של הבנק (להלן: "**שירותי האינטרנט של הבנק**"), ברמת שירות ראשונה לפחות.

2.8.2. **<u>רמות השירות הנדרשת לצורך מימוש נקודות</u>**

2.8.2.1. <u>מימוש הנקודות באתר Beyond</u> - כל מחזיק כרטיס Beyond תקף והרשום לשירותי האינטרנט של הבנק ברמת שירות שלישית לפחות, יהיה זכאי לבצע רכישות באתר Beyond, כנגד ניצול נקודות שנצברו בחשבון.

2.8.2.2. <u>מימוש נקודות בעסקה טלפונית</u> - מחזיק כרטיס Beyond תקף והרשום גם לשירותי האינטרנט של הבנק ברמת שירות ראשונה לפחות, יהיה זכאי לבצע רכישות של המוצרים והשירותים המוצעים באתר Beyond בעסקה טלפונית, כנגד ניצול נקודות שנצברו בחשבון. לצורך קבלת השירות בעסקה טלפונית הלקוח יידרש להזדהות ויעשה שימוש באמצעי זיהוי. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהיה הבנק ו/או החברה המתפעלת רשאים, אך לא חייבים, לנקוט בפעולות נוספות, לפי שיקול דעתם, לזיהוי הלקוח המבצע את העסקה הטלפונית, לרבות הפקת קוד אימות חד פעמי אשר יישלח לטלפון הסלולארי של הלקוח.

2.8.3. **<u>זכאות לביצוע עסקאות באתר Beyond ובעסקה טלפונית</u>** - כל מי שמחזיק כרטיס Beyond פעיל ותקף, יהיה זכאי לבצע רכישות באתר Beyond או בעסקה טלפונית באמצעות כרטיס Beyond שהונפק לו (ללא ניצול נקודות), אולם לא יוכל לבצע רכישה של המוצרים המוצעים באתר Beyond כנגד ניצול נקודות שנצברו בחשבון כל עוד אין לו רמות שירות מתאימות, כמפורט בס' 2.8.2 לעיל.

2.8.4. למניעת ספק מובהר, כי נקודות שנצברו בחשבון לטובת לקוח – שאין לו רמות שירות מתאימות כמפורט לעיל, יהיו ניתנות למימוש, עד לתום תוקפן ובהתאם לתנאי תקנון ההטבות ותנאי השימוש באתר Beyond, רק באופן הבא:

2.8.4.1. ע"י מחזיק הכרטיס, אם יעדכן את רמת השירות שלו לרמות השירות הנדרשות.

2.8.4.2. ע"י שותפ/ים אחר/ים בחשבון, שיש להם רמות שירות מתאימות, כמפורט בס' 2.8.2 לעיל, והמחזיקים כרטיס Beyond משופעל ותקף שמשוייך לת"ז שלהם (על כרטיס שבוטל יחולו הכללים המפורטים בס' 2.9 לתקנון הצבירה להלן).

2.9. **<u>ביטול כרטיס ; הקפאת כרטיס</u>**

2.9.1. במקרה בו בוטל כרטיס Beyond מכל סיבה שהיא (בין אם לבקשת הלקוח, ובין אם ע"י הבנק/חברת כרטיסי האשראי) תבוטל גם הזכות לצבירת נקודות חדשות. במקרה כזה, ובכפוף לאמור בסעיף 2.9.2 לתקנון הצבירה להלן, וכל עוד החשבון ימשיך להיות פעיל, נקודות שנצברו בחשבון עד למועד הביטול, יהיו זמינות למימוש עד לתום תוקפן וניתן יהיה לממשן לצורך רכישת מוצרים ושירותים באתר Beyond, וזאת באופנים הבאים:

(א) באמצעות ניצול נקודות בלבד (על ידי כל אחד מהשותפים בחשבון שיש לו רמת שירות מתאימה, כמפורט בס' 2.8.2, בכפוף לכך שאותו שותף החזיק או מחזיק כרטיס Beyond (ב) ע"י כל אחד מהשותפים בחשבון שיש לו רמת שירות מתאימה, באמצעות כרטיס Beyond תקף אחר המחייב את החשבון (אם יש כזה)

2.9.2. על אף האמור בסעיף 2.9.1 לעיל, במקרה בו בוטל כרטיס Beyond עקב פקיעת זכותם של השותפים בחשבון לחייב את החשבון בנפרד, לא יהיה ניתן לנצל את הנקודות שנצברו בחשבון כל עוד השותפים אינם רשאים לחייב בנפרד את החשבון, והנקודות שנצברו בחשבון יפוגו במועד תום תוקפן.

2.9.3. <u>במקרה בו בוטל כרטיס Beyond והונפק במקום הכרטיס שבוטל כרטיס Beyond המחליף כרטיס Beyond אחר (כהגדרת מונח זה לעיל), יחולו הכללים הבאים:</u>

2.9.3.1. במהלך תקופת החיוב בה בוטל הכרטיס ועד לסיומה (להלן: "**תקופת ההחלפה**"), יחושבו צבירת הנקודות והיקף

העסקאות משני הכרטיסים יחד (הכרטיס המוחלף והכרטיס המחליף אותו). לאחר תום תקופת ההחלפה לא ייצברו עוד נקודות חדשות בכרטיס שבוטל (לרבות בגין חיובים שייעשו בחשבון לאחר מועד הביטול).

2.9.3.2. ככל שהכרטיס המחליף כרטיס Beyond אחר הוזמן כדי שיחליף כרטיס Beyond שבוטל, הרי שעד לקבלת הכרטיס המחליף כרטיס Beyond אחר והפעלתו ע"י מחזיק הכרטיס, ניתן יהיה לבצע רכישות באתר Beyond באופנים המתוארים בסעיף 2.9.1 לעיל בלבד.

2.9.3.3. תוקף הנקודות שנצברו בחשבון עד למועד הביטול יוארך ב-30 יום.

2.9.4. במקרה בו הוקפא הכרטיס מכל סיבה שהיא, ניתן יהיה לבצע, במהלך תקופת ההקפאה, רכישות של המוצרים והשירותים המוצעים באתר Beyond באמצעות נקודות בלבד (כפוף לקיומה של רמת שירות מתאימה, כמפורט בס' 2.8.2 לעיל). כמו כן, יחולו ההוראות הבאות:

2.9.4.1. בוטל כרטיס בתום תקופת ההקפאה ולא הוזמן במקומו כרטיס המחליף כרטיס Beyond אחר, יחול האמור בס' 2.9.1 לעיל.

2.9.4.2. בוטל כרטיס בתום תקופת ההקפאה והוזמן במקומו כרטיס המחליף כרטיס Beyond אחר, יחול האמור בס' 2.9.3.1 ו-2.9.3.2 לעיל. כמו כן תוקף הנקודות שנצברו בחשבון עד למועד ההקפאה יוארך ב-44 יום.

2.9.4.3. הופשר כרטיס בתום תקופת ההקפאה, יוארך תוקף הנקודות שנצברו בחשבון עד למועד ההקפאה ב-14 יום.

2.10. **<u>סגירת החשבון ו/או העברת פעילות מהחשבון ו/או גריעת שותף</u>**

2.10.1. נקודות שהפכו בנות מימוש ישויכו לחשבון ולא יהיו ניתנות להעברה לאף צד שלישי אחר או לחשבון אחר (לרבות לא לחשבון אחר על שם הלקוח בבנק), וזאת למעט במקרה בו החשבון נויד לסניף אחר בבנק.

2.10.2. במקרה בו החשבון נסגר מסיבה כלשהי (לרבות בשל פטירת הלקוח חו"ח), או הפעילות בו הועברה לחשבון אחר, אזי החל ממועד סגירת החשבון/ העברת הפעילות, יימחקו כלל הנקודות שנצברו בחשבון עד לאותו מועד, באופן סופי ומוחלט, ולא תהיה ללקוח או ליורשיו או למי מטעמו כל זכות וטענה ביחס אליהן.

2.10.3. במקרה של גריעת שותף מהחשבון, כל הנקודות שנצברו בחשבון ימשיכו להיות משויכות לחשבון הקיים, ולא תהיה לשותף היוצא כל זכות לממשם או לבקש להעביר אותן/ חלקן לחשבון אחר (לרבות לחשבון אחר המתנהל על שמו בבנק), וזאת גם אם הנקודות נצברו כתוצאה משימוש שנעשה בכרטיס Beyond של השותף שנגרע מהחשבון.

2.11. **<u>דוח פירוט ומידע בדבר צבירת נקודות</u>**

הבנק ימסור ללקוח, אחת לחודש, או מידי תקופה אחרת שתיקבע ותודע ללקוח כפוף להוראות הדין, דו"ח פירוט תקופתי שיכלול פירוט בדבר צבירת ומימוש הנקודות בתקופה שאליה יתייחס הדו"ח (להלן: "**דוח הפירוט**"). מסירת דוח הפירוט ללקוח תיעשה באמצעות הצגתו באתר האינטרנט של הבנק באזור האישי של הלקוח.

בנוסף לדוח הפירוט, יוצג באתר האינטרנט של הבנק, באזור האישי של הלקוח, מידע שוטף בדבר צבירת הנקודות בכרטיס (בכל תקופת חיוב, יוצג מידע המתייחס לאותה תקופה) (להלן: "**המידע ביחס לנקודות בכרטיס במהלך תקופת החיוב**").

המידע ביחס לנקודות בכרטיס במהלך תקופת החיוב יתייחס לנקודות שלמות בלבד. לפיכך, אם נכון למועד מסוים נצברו בכרטיס ו/או נגרעו מהכרטיס חלקי נקודות, הרי שמספר הנקודות שיוצג כחלק מהמידע השוטף, יעוגל כלפי מעלה לנקודה שלמה.
כן יוצג באזור האישי של הלקוח באתר הבנק, מידע ביחס ליתרת הנקודות הצבורות בחשבון (להלן: "**המידע ביחס לנקודות בחשבון**").

בשל פערי זמן אפשריים בעדכון מידע, המידע ביחס לנקודות בכרטיס במהלך תקופת החיוב והמידע ביחס לנקודות בחשבון לא בהכרח מדויק "לזמן אמת" ובמקרה של הבדל בין הנתונים המוצגים באזור האישי לבין רישומי הבנק, יגבר האמור ברישומי הבנק.

2.12. **<u>הטבות בכרטיס Beyond המתווספות להטבות המפורטות בתקנון ההטבות</u>**

2.12.1. **<u>הטבות בנקאיות</u>**

2.12.1.1. בכל כרטיס Beyond תינתן הטבת הנחה בשיעור 20% מדמי שליחות מט"ח עד הבית בארץ (עמלת שירותי שליחויות בתעריפון הבנק).

2.12.1.2. בכרטיס Beyond מסוג "פלטינום" בלבד, שהינו כרטיס חדש אשר הונפק לראשונה[1], תינתן הטבה ב"עמלת עסקאות במט"ח" המופיעה בתעריפון הבנק, והיא תועמד על שיעור של 1% בלבד מסכום העסקה.

2.12.1.3. ככל שהבנק יחליט על מתן הטבות בנקאיות נוספות על ידו (להלן: "**הטבות בנקאיות נוספות**") במסגרת התוכנית, יפורסמו הטבות אלה, תקופתן והקריטריונים והתנאים לקבלתן, בנספח לתקנון הצבירה שיצורף אליו ויפרט את ההטבות הבנקאיות הנוספות שבתוקף, בכל עת, וזאת מבלי לגרוע מכל דרך אחרת לפרסומן על פי דין. הטבות אלה, כפי שיעודכנו מעת לעת, מופיעות כצרופה לתקנון הצבירה המופיע באתר הבנק, בכתובת https://www.fibi.co.il/private/pdf-folder/beyondattache/.

2.12.2. **<u>הטבות אחרות</u>**

2.12.2.1. הבנק יהיה רשאי, מפעם לפעם, להעניק נקודות מתנה או נקודות על פעילות בנקאית או הטבות לא בנקאיות אחרות נוספות לאלו המפורטות בתקנון זה או בתקנון ההטבות (להלן: "**הטבות אחרות**"), בהתאם לקריטריונים ותנאים שיקבעו על ידו ולתקופה שתיקבע על ידו, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

[1] למניעת ספק, כרטיס קיים שהוסב לכרטיס Beyond, אינו בגדר כרטיס חדש שהונפק לראשונה.

2.12.2.2. ככל שהבנק יחליט על מתן הטבות אחרות על ידו, יפורסמו תקופתן והקריטריונים והתנאים לקבלתן כאמור בנספח/ים לתקנון הצבירה שיצורפ/ו אליו ויפרטו בכל עת את ההטבות האחרות הנמצאות בתוקף באותה עת. (להלן: "**נספח/י ההטבות הזמניות**"). נספח/י ההטבות הזמניות, כפי שיעודכנו מעת לעת, מופיעים כצרופה לתקנון הצבירה המופיע באתר הבנק, בכתובת https://www.fibi.co.il/private/pdf-folder/beyondattache/.

2.12.2.3. כל הוראות התקנון יחולו גם על האמור בנספחים, אלא אם כן נאמר בנספח מסוים במפורש אחרת.

2.13. **<u>שירות לקוחות</u>**

2.13.1. שירות הלקוחות בקשר עם הנפקת כרטיס Beyond (לרבות תנאי הזכאות לכך), צבירת הנקודות בו / בחשבון, ולרבות לצורך בירורים של הלקוח בנוגע לנתונים בדף הפירוט, יינתן ע"י הבנק בלבד, בערוצי ההתקשרות עם הבנק

2.13.2. שירות הלקוחות בכל הקשור למוצרים והשירותים המוצעים באתר Beyond והזמנתם, ובכלל זאת, סיוע בביצוע הזמנה באמצעות האתר, ביצוע הזמנה באמצעות עסקה טלפונית של המוצרים או השירותים המוצעים באתר Beyond, ביטולי הזמנות שבוצעו, משלוח אישור הזמנה, בירורים בקשר למוצרים והשירותים המוצעים באתר Beyond ומחיריהם, בירורים בקשר למספר נקודות שנוצלו בעסק/אות באתר, מסירת הודעה ללקוח על אישורה הסופי של ההזמנה על ידי הספק וכן מסירת מסמכי הנסיעה, ייעשו על ידי החברה המתפעלת בלבד ובאחריותה, כמפורט בתקנון ההטבות.

3. <u>סודיות, הגנת פרטיות ומאגרי מידע</u>

התנאים בנושאים אלה יהיו כמפורט בחלק 5 של תקנון ההטבות המפורט בחלק (ii) להלן.

4. <u>שונות</u>

4.1. הוראות תקנון הצבירה כפופות להוראות תקנון ההטבות.

4.2. מבלי לגרוע מהוראות הסכם כרטיס חיוב ו/או הסכמים אחרים החלים בין הבנק לבין הלקוח, מובהר למניעת ספק, כי לבנק שיקול דעת אם לצרף ו/או לשייך לקוח ו/או כרטיס לתוכנית Beyond. בכלל זה, תהיה לבנק זכות להפסיק ו/או לבטל השתייכות של לקוח ו/או כרטיס לתוכנית, בשל התנהגות בחוסר תום לב של הלקוח או מי מטעמו, ו/או תוך הפרת הוראות התקנון ו/או בהתקיים הנסיבות הנזכרות בס' 4.8 להלן.

4.3. אין בתוכנית ו/או במידע בקשר אליה ו/או בתקנון זה, משום הצעה ו/או שידול ו/או ייעוץ מטעם הבנק לביצוע עסקאות ו/או לרכישת מוצר ו/או שירות כלשהם.

4.4. כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצורך פרשנות התקנון.

4.5. האמור בתקנון זה נכתב בלשון זכר אך הוא כולל גם לשון נקבה. לשון יחיד כוללת לשון רבים, ולהיפך.

4.6. בכפוף להוראות הדין, הבנק יהיה רשאי לסיים את תוכנית הצבירה ו/או לעדכן ולשנות מעת לעת את תנאיה המפורטים בתקנון זה, לפי שיקול דעתו הבלעדי. הודעה בדבר שינוי הוראות התקנון או כל הודעה אחרת על פיו תובא לידיעת הלקוח על פי שיקול דעתו של הבנק ובכפוף לכל דין.

4.7. תנאי התוכנית והוראות תקנון זה כפופים להוראות הדין ולהוראות כל רשות מוסמכת, לרבות לשינויים בהן, כפי שיחולו בכל עת.

4.8. הבנק יהיה רשאי לא לאפשר צבירת נקודות ו/או למחוק את הנקודות שהצטברו בכרטיס או בחשבון, בכל מקרה בו הלקוח או מי מטעמו הפר את הוראות התקנון, לרבות על דרך ביצוע מעשים ו/או מחדלים, לבדו ו/או ביחד עם אחרים לשם צבירה ו/או ניצול של נקודות, בניגוד להוראות התקנון ו/או בניגוד לכל דין, ו/או פעל בניגוד להסכמיו עם הבנק ו/או פעל בחוסר תום לב ביחסיו עם הבנק.

4.9. רישומי הבנק יהוו ראיה קבילה בכל הקשור לתקנון זה, לרבות בכל הקשור לחישוב הנקודות ודרך צבירתן/ גריעתן.

4.10. אין בתקנון זה כדי לגרוע באופן כלשהו מהוראות ההסכמים ושאר המסמכים החלים בין הבנק לבין הלקוח, לרבות מהוראות התנאים הכלליים להסכם כרטיס חיוב החל על הלקוח. בכל מקרה של סתירה בין האמור בהסכמים ובשאר המסמכים החלים בין הבנק לבין הלקוח לבין הסדר ספציפי בתקנון זה ו/או בתקנון ההטבות, בנוגע לתוכנית, יגבר האמור בתקנון.

4.11. אם וככל שהוראה כלשהי ו/או חלק מהוראה בתקנון זה ו/או בתקנון ההטבות, תיקבע על ידי בית משפט כבלתי חוקית ו/או כבטלה ו/או כמבוטלת, ו/או תהפוך לכזו כתוצאה מהוראת דין, לא יהיה בכך כדי להביא לביטול שאר ההוראה ו/או שאר הוראות התקנונים, לפי העניין.

4.12. אין בתקנון זה כדי לגרוע מזכויות הבנק על פי דין.

5. <u>סמכות שיפוט</u>

על תקנון זה, כמו על תקנון ההטבות, יחול הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט בכל הנוגע להוראות שני התקנונים תהיה נתונה לבית המשפט המוסמך בישראל.

ii תקנון תוכנית ההטבות

כללי

תוכנית ביונד (להלן: "**התוכנית**"), מיועדת למחזיקי כרטיס אשראי ביונד, כהגדרתו להלן, המונפק ללקוחות הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ (להלן: "**הבנק**"). התוכנית מבוססת על 2 חלקים –

(1) תוכנית לצבירת נקודות בגין עסקאות בכרטיס ביונד ו/או בגין פעילות בנקאית, ולקבלת הטבות נוספות, המנוהלת ומתופעלת ע"י הבנק (ו/או על ידי מי מטעמו) בהתאם לתקנון תוכנית הצבירה המפורט בחלק הראשון (i) לעיל המפורסם באתר הבנק ביחד עם תקנון ההטבות, כהגדרתו להלן, בכתובת www.fibi.co.il (בחלק הכללי של אתר הבנק ובאזור האישי של לקוח ביונד) (להלן: "**תוכנית הצבירה**" ו- "**תקנון הצבירה**", בהתאמה).

(2) תוכנית הטבות, המנוהלת ומתופעלת ע"י החברה המתפעלת (כהגדרתה להלן) ובאחריותה, והמאפשרת את ניצול הנקודות שנצברו, לשם תשלום עבור רכישת מוצרים ושירותים בהתאם לתקנון זה, ו/או הנאה מהטבות שונות על רכישות כאמור, כפי שתפורסמנה מעת לעת (להלן: "**תוכנית ההטבות**" ו- "**תקנון ההטבות**", בהתאמה).

1. הגדרות

1.1. "**לקוח**" - לקוח שהינו בעלים בחשבון בבנק אשר הונפק על שמו או על שם מורשה מטעמו (במקרה שהלקוח הוא תאגיד) כרטיס Beyond כהגדרתו להלן.

1.2. "**מחזיק בכרטיס**" - מי שלשימושו הונפק הכרטיס. המחזיק יכול שיהיה - הלקוח בלבד, כהגדרתו לעיל, וזאת במקרה **שהכרטיס** הונפק לשימושו של יחיד, או - מורשה חתימה בחשבון תאגיד, וזאת במקרה שהלקוח הוא תאגיד והכרטיס הונפק לשימוש מורשה מטעם התאגיד לבקשת התאגיד ובהרשאתו.

1.3. "**החברה המתפעלת**" - חברת איסתא ישראל בע"מ.

1.4. "**המוצרים והשירותים**" - המוצרים והשירותים שיוצעו למכירה ע"י החברה המתפעלת באתר ביונד, ויימכרו על ידה באתר ביונד ו/או בעסקה טלפונית.

1.5. "**הסכם כרטיס חיוב**" - ביחס לכל כרטיס - "הסכם כרטיס חיוב" כהגדרתו בחוברת התנאים הכלליים לקבלת כרטיס חיוב, ומבלי לגרוע מכך – חוברת התנאים הכלליים להסכם כרטיס חיוב, הבקשה לקבלת כרטיס חיוב וכל מסמך עליו חתם ו/או יחתום הלקוח ו/או שאותו אישר ו/או יאשר הלקוח בדרך אחרת, בקשר עם הכרטיס והשימוש בו, גם אם לא צוין על גבי אותו מסמך כי הוא מהווה נספח להסכם כרטיס החיוב.

1.6. "**אתר ביונד" / "האתר**" – אתר אינטרנט בבעלות החברה המתפעלת ובאחריותה, אשר הושק על ידה במהלך חודש אפריל 2022 (להלן: "**מועד השקת אתר ביונד /האתר**") ובו ניתן לבצע, החל ממועד השקת האתר, רכישות מוצרים ושירותים כנגד ניצול נקודות ו/או ליהנות מהטבות שונות על רכישות כאמור כפי שתפורסמנה מעת לעת, כמפורט בתקנון זה.

1.7. "**תנאי השימוש באתר ביונד**" - תנאי השימוש המלאים באתר ביונד, כפי שנקבעו ויתעדכנו מעת לעת ע"י החברה המתפעלת, ויפורטו באתר, לרבות, תנאי השימוש באתר, מדיניות הפרטיות של החברה המתפעלת וכיוב', הכל כפי נוסחם מעת לעת באתר. לעיון בתנאי השימוש של אתר ביונד לאחר השקתו, יש להיכנס לכתובות הבאות:

- תנאי שינוי וביטול: https: //www .issta.co.il/support/cancellation.aspx
- תנאי שימוש באתר: https: //www .issta.co.il/support/terms.aspx
- מדיניות הפרטיות: https: //www .issta.co.il/support/privacy-policy.aspx

1.8. "**אתר הבנק" –** אתר האינטרנט של הבנק, המתופעל ומנוהל ע"י הבנק, בכתובת www.fibi.co.il.

1.9. "**מועד השקת תוכנית הצבירה**" – יום 14.3.22, שהחל ממנו (כולל) יכולים לקוחות ביונד להתחיל לצבור נקודות, בהתאם לתנאי תקנון הצבירה.

1.10. "**חוקי הגנת הצרכן**" - חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 או כל חוק אחר שיבוא במקומו, בנוסחו כפי שיהיה בכל עת, לרבות התקנות שהותקנו/יותקנו מכוחו וכן כל הוראת דין אחרת שעניינה הגנה על צרכן, כפי שתחול מעת לעת;

1.11. "**חוק הבנקאות רישוי**" - חוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א – 1981;

1.12. "**חוק שירותי תשלום**" - חוק שירותי תשלום, התשע"ט – 2019 ;

1.13. "**חשבון הבנק**" או "**החשבון**" - חשבון הבנק בו מחויב / חויב הלקוח בגין העסקאות שביצע בכרטיס ביונד.

1.14. "**כרטיס אשראי**" - כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי) ובחוק שירותי תשלום;

1.15. "**כרטיס ביונד**" / "**הכרטיס**" - כרטיס אשראי ששויך ע"י הבנק לתוכנית Beyond.

1.16. "**נקודות ביונד**"/"**נקודות**" - נקודות הנצברות בחשבון בהתאם להוראות תקנון הצבירה.

1.17. "**בעל רמת שירות מתאימה**" - מי שהונפק על שמו כרטיס ביונד, ואשר בהתאם להוראות תקנון הצבירה, רמת השירות שלו לצורך קבלת שירותי בנקאות בתקשורת של הבנק מאפשרת לו לממש את הנקודות שנצברו בחשבון באתר ביונד או בעסקה טלפונית, ואין מניעה אחרת לכך בהתאם לתקנון הצבירה ו/או תקנון ההטבות למימוש הנקודות.

1.18. "**עסקה טלפונית לאחר השקת האתר**" / "**עסקה טלפונית**" - רכישה מהחברה המתפעלת, באמצעות הטלפון, של מוצרים או שירותים שיוצעו על ידה באתר ביונד, כפוף לתנאי עסקה טלפונית שיוצגו ללקוח על ידי החברה המתפעלת.

1.19. **"עסקה טלפונית לפני השקת האתר"** - רכישה מהחברה המתפעלת, באמצעות הטלפון, של מוצרים ושירותים שיוצעו על ידה, אם יוצעו, לפני השקת אתר ביונד, ויפורסמו באתר הבנק, אשר תהיה כפופה לתנאים שיוצגו ללקוח על ידי החברה המתפעלת.

2. <u>מהות תוכנית ההטבות</u>

2.1. בעלי רמת שירות מתאימה זכאים, בכפוף להוראות תקנון הצבירה ולהוראות תקנון זה, לנצל את הנקודות שנצברו בחשבון במסגרת תוכנית הצבירה, לצורך ביצוע רכישות באתר ביונד ו/או בעסקה טלפונית של מוצרים ושירותים כפי שיוצעו ויוצגו באתר ביונד מעת לעת (להלן: **"הטבת הנקודות"**).

2.2. למניעת ספק מובהר, כי הטבת הנקודות (ניצול נקודות כאמור בס' 2.1 לעיל) אפשרית בעסקאות המבוצעות באתר, והחל מסוף חודש דצמבר 2022 תתאפשר גם בעסקאות טלפוניות.

2.3. בנוסף להטבת הנקודות, החל ממועד השקת אתר ביונד, לקוחות שהונפק על שמם כרטיס ביונד והמחזיקים בכרטיס תקף ומשופעל, יכולים ליהנות, מעת לעת, גם מהטבות שונות נוספות ברכישת מוצרים ושירותים באתר ביונד ו/או בעסקה טלפונית, כפי שמוצעים ומתפרסמים, מעת לעת, באתר ביונד (להלן: **"ההטבות ברכישת מוצרים ושירותים"**).

2.4. ככל שתוצע באתר ביונד אפשרות רכישה של פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל – יהנו לקוחות ביונד מהנחה בשיעור של עד 25% על המחיר הכולל של הפוליסה שתוצע (להלן: **"הטבת הביטוח"**).
הטבת הנקודות, ההטבות ברכישת מוצרים ושירותים והטבת הביטוח, יכונו להלן ביחד: **"הטבות אתר ביונד"**.

2.5. המוצרים והשירותים שיוצעו על ידי החברה המתפעלת יהיו, ככלל – טיסות ו/או מלונות ו/או חוויות, בארץ ובחו"ל.

2.6. למניעת ספק מובהר, כי סוגי, כמות ומגוון המוצרים והשירותים שיוצעו ויימכרו על ידי החברה המתפעלת, באתר ו/או בעסקה טלפונית, אינם קבועים, והם ייקבעו ועשויים להשתנות, מעת לעת, לפי שיקול דעת החברה המתפעלת. בנוסף, תיאור המוצרים והשירותים באתר ביונד ו/או באתר הבנק, לרבות מחיריהם, נכונים לזמן הצגתם, ועשויים להשתנות.

3. <u>הטבות אתר ביונד</u>

3.1. <u>כללי</u>

3.1.1. כל מי שמחזיק כרטיס ביונד תקף ומשופעל יהיה רשאי לבצע רכישות באתר ביונד או בעסקה טלפונית, וכן ליהנות מההטבות ברכישת מוצרים ושירותים ומהטבת ביטוח, כפי שתתפרסמנה באתר מעת לעת. תשלום כספי עבור רכישה באתר ביונד (ללא ניצול נקודות/תוך ניצול חלקי של נקודות) או בעסקה טלפונית לפני / לאחר השקת האתר, יש לבצע רק באמצעות כרטיס ביונד. כן רשאי לבצע רכישות באתר גם כל מי שהחזיק בעבר כרטיס ביונד ויש לו נקודות זמינות למימוש בחשבונו, ובמקרה זה ניתן יהיה לבצע את הרכישה באמצעות ניצול נקודות בלבד. בכל מקרה, רק בעלי רמת שירות מתאימה, יהיו רשאים לבצע רכישות באתר ביונד או בעסקה טלפונית, תוך ניצול הנקודות שנצברו בחשבון במסגרת תוכנית הצבירה.

3.1.2. הגלישה באתר ביונד, ביצוע רכישות באתר ביונד, וכן ביצוע עסקאות טלפוניות, כפופים לתנאי השימוש באתר ביונד. למניעת ספק, תנאי השימוש באתר ביונד כשלעצמם, אינם חלק מהוראות תקנון זה, אלא מטרתם היא להסדיר רק את תנאי השימוש באתר ככזה.

3.1.3. התנאים והמגבלות הספציפיים החלים ביחס לכל מוצר ושירות הנרכשים באתר ביונד ו/או בעסקה טלפונית, הם כפי שיוצגו ללקוח באתר ביונד בעת הזמנת המוצר/השירות ו/או כפי שיוצגו ללקוח ביחס לעסקה טלפונית (להלן: **"תנאי ההזמנה"**). תנאי ההזמנה כשלעצמם אף הם אינם חלק מהוראות תקנון זה, והם מהווים את התנאים החלים על הזמנת מוצר ו/או שירות מהחברה המתפעלת. תנאי השימוש באתר ביונד ותנאי ההזמנה יכונו להלן ביחד - **"תנאי המוצר/השירות"**.

3.2. <u>ביצוע רכישות באתר ביונד תוך כדי ניצול הטבת הנקודות</u>

3.2.1. החל ממועד השקת אתר ביונד, בעלי רמת שירות מתאימה, רשאים לנצל את הנקודות שנצברו בחשבון לצורך ביצוע רכישות באתר ביונד, והחל מסוף חודש דצמבר 2022 יהיו רשאים לנצל את הנקודות גם בעסקה טלפונית, כאשר ערכן של הנקודות שינוצלו יופחת מהמחיר המלא המצוין באתר ביונד בעת הזמנת המוצר או השירות.

3.2.2. ערך כל נקודה הוא 1 ₪. הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לשנות מעת לעת את שווי הנקודה, בכפוף להוראות הדין.

3.2.3. ניתן לנצל נקודות לצורך תשלום מלוא מחיר הרכישה או לנצל נקודות לצורך תשלום חלק ממחיר הרכישה ולשלם את יתרתו באמצעות כרטיס ביונד. כן ניתן לשלם על רכישה באתר או בעסקה טלפונית, באמצעות כרטיס ביונד בלבד, ללא ניצול נקודות.

3.2.4. למרות האמור בס' 3.2.3 לעיל, הבנק יהיה רשאי לקבוע, כי רכישה תוך ניצול נקודות כפופה למינימום מסוים של נקודות, או לקבוע כי מוצרים/שירותים מסוימים המוצעים באתר ביונד יהיו ניתנים לרכישה רק כנגד ניצול מספר מינימום של נקודות ו/או כנגד נקודות בלבד.

3.2.5. למען הסר ספק מובהר, כי בעלי רמת שירות מתאימה שבחשבונם צבורות נקודות אך כרטיס הביונד שהונפק להם בוטל, יהיו רשאים לבצע רכישות של מוצרים/שירותים המוצעים באתר ביונד או בעסקה טלפונית תוך כדי ניצול נקודות בלבד.

3.2.6. ניתן לנצל נקודות ביונד רק לצורך ביצוע רכישות של מוצרים ושירותים המוצעים באתר ביונד ולצורך תשלום דמי טיפול. רכישה של המוצרים ושירותים המוצעים באתר יכולה להיעשות באמצעות אתר ביונד ו/או במסגרת עסקה טלפונית, כמפורט לעיל. חלק מהמוצרים ו/או השירותים יהיו ניתנים לרכישה רק באתר או רק בעסקה טלפונית, כפי שיצוין באתר. בנוסף מובהר, כי לא ניתן יהיה לנצל את הנקודות לצרכים אחרים מעבר לצרכים המפורטים בסעיף זה.

3.2.7. טרם ביצוע רכישות באתר ביונד או בעסקה טלפונית תוך ניצול נקודות, יהיה על בעל רמת השירות המתאימה להזדהות באתר באמצעות פרטי זיהוי הזהים לפרטי ההזדהות שלו באתר הבנק.

3.2.8. ככל שהזמנה באתר ביונד או בעסקה טלפונית תיעשה גם כנגד נקודות וגם כנגד תשלום כספי בכרטיס ביונד, הפחתת הנקודות מהחשבון תיעשה במועד שבו יחויב כרטיס הביונד. ככל שההזמנה באתר ביונד תיעשה רק כנגד נקודות, הפחתת הנקודות תיעשה במועד שבו היה מחויב כרטיס הביונד אילו בוצעה ההזמנה כנגד תשלום כספי בכרטיס אשראי (המועד בו יופחתו הנקודות מהחשבון יכונה להלן- "מועד הפחתת הנקודות"). בפרק הזמן שבין מועד ביצוע ההזמנה ועד למועד הפחתת הנקודות, הנקודות שניצולן התבקש במסגרת ההזמנה יינעלו, ולא ניתן יהיה לעשות בהן שימוש כלשהו. אם ההזמנה לא תחויב בפועל ולא יופחתו נקודות (לרבות בשל ביטול ע"י הלקוח או אי אישור של החברה המתפעלת), ישוחררו הנקודות לחשבון בהתאם לתוקפן, כפי שהיה במועד ביצוע ההזמנה (נקודות שפגו במהלך תקופת הנעילה לא יוחזרו לחשבון ויימחקו).

3.2.9. בכפוף לאמור בס' 3.3 להלן, החל ממועד ביצוע ההזמנה, הלקוח לא יוכל לחזור מפעולת ניצול הנקודות.

3.2.10. ניתן לנצל בכל הזמנה נקודות עד למספר הנקודות הצבורות בחשבון שאינן נעולות. לא ניתן להיכנס ל"מינוס בנקודות" וכן לא ניתן לנצל נקודות נעולות.

3.2.11. מובהר כי כמות הנקודות שתוצג באתר ביונד תהיה כמות הנקודות הניתנת למימוש. לפיכך:

א. במקרה בו קיימות בחשבון נקודות נעולות, כמות הנקודות שתוצג באתר ביונד (לאחר הזדהות, כמפורט בס' 3.2.7 לתקנון ההטבות לעיל) תהא כמות הנקודות בחשבון, בהפחתת הנקודות הנעולות. (לעומת זאת, כמות הנקודות שתוצג באתר הבנק תכלול את הנקודות הנעולות).

ב. למי שהופק על שמו כרטיס ביונד אך אינו בעל רמת שירות מתאימה, תוצג באתר ביונד הערה בה יובהר, שאין לו נקודות זמינות למימוש באתר (וזאת גם אם בחשבון צבורות נקודות).

3.2.12. כן מובהר, כי תצוגת נתוני הנקודות באתר ביונד, לא תתעדכן בזמן אמת לאחר ביצוע כל הזמנה. לפיכך, מספר הנקודות הזמינות למימוש לאחר ביצוע כל הזמנה, יופיע רק לאחר מעבר לעמוד חדש באתר.

3.2.13. לא ניתן לנצל חלקי נקודות במסגרת אתר ביונד. ניתן לנצל נקודות "שלמות" בלבד.

3.2.14. סדר ניצול הנקודות יהיה לפי סדר צבירתן הכרונולוגי בחשבון.

3.3. **<u>ביטול עסקה באתר ביונד</u>**

3.3.1. תנאי הביטול של המוצרים/ שירותים שיוזמנו באתר ביונד ו/או בעסקה טלפונית הם כמפורט בתנאי המוצר/השירות.

3.3.2. מובהר, כי במקרה בו בהתאם לתנאי המוצר ו/או להוראות הדין, חלה על הלקוח חובת תשלום דמי ביטול ו/או דמי טיפול ו/או תשלום אחר כלשהו (להלן: "**דמי ביטול**"), דמי הביטול ישולמו ע"י הפחתתם מסכום ההחזר הכספי בגין ביטול העסקה, ככל שנעשה עבורה תשלום כספי, ו/או ממספר הנקודות שנוצלו בגין העסקה המבוטלת, שהינו שווה ערך לסכום דמי הביטול שנותר לחיוב, לפי שיקול דעת החברה המתפעלת. במקרה בו דמי הביטול (כולם או חלקם) ישולמו על ידי הפחתתם ממספר הנקודות שיושבו לחשבון, מספר הנקודות שיושבו לחשבון יהיה נמוך ממספר הנקודות שניצולן התבקש לצורך העסקה שבוטלה ואף ייתכן שלא יושבו נקודות כלל.

3.3.3. בכל מקרה בו חיוב בדמי ביטול או חלקו ייעשה באמצעות הפחתה ממספר הנקודות שיושבו לחשבון, ושווי הנקודות השתנה בין מועד ביצוע העסקה לבין מועד ביטולה, יחושב מספר הנקודות שיש להפחית לטובת תשלום דמי הביטול או חלקם, לפי שווי הנקודות במועד ביצוע העסקה.

3.4. **<u>אחריות</u>**

3.4.1. המוצרים והשירותים שניתן יהיה לרכוש, באתר ביונד או בעסקה טלפונית לפני/אחרי השקת האתר, יירכשו על ידי הלקוחות ישירות מהחברה המתפעלת, במעמדה כסוכנת נסיעות ובמעמדה כספק המוצרים ו/או השירותים כמובנו של המונח "ספק" בחוק הבנקאות רישוי. המוצרים והשירותים שיימכרו ע"י החברה המתפעלת באתר ביונד או בעסקה טלפונית לפני / אחרי השקת האתר, נמכרים תחת תנאים, מגבלות ומאפיינים הנקבעים ע"י היצרן / הספק המקורי, כמפורט בתנאי המוצר והשירות - ביחס לעסקה באתר ו/או בעסקה טלפונית, או כמפורט בכללים שיוצגו ללקוח ע"י החברה המתפעלת ביחס לעסקה טלפונית לפני השקת האתר, לפי העניין.

3.4.2. החברה המתפעלת הינה "עוסק" כהגדרתו בחוקי הגנת הצרכן.

3.4.3. למניעת ספק מובהר, כי הבנק איננו צד לאף עסקת רכישה של מוצר ו/או שירות שתתבצע באתר ו/או בעסקה טלפונית לפני / אחרי השקת האתר, והוא לא נושא ולא יישא באחריות כלשהי לכל עסקה כזאת.

3.4.4. אחריות החברה המתפעלת בכל הקשור לטיב המוצרים ו/או השירותים שיסופקו, לרבות לזמני ו/או אופן אספקתם, זמינותם, טיבם, תכניהם, איכותם, מחיריהם וכיוב', היא כמפורט בתנאי כל מוצר ו/או שירות הנמכרים באתר ו/או בעסקה טלפונית, ו/או כמפורט בכללים שיוצגו ללקוח ע"י החברה המתפעלת ביחס לעסקה טלפונית לפני / אחרי השקת האתר, לפי העניין, ובהתאם להסכמים החלים בינה לבין הלקוח ובהתאם להוראות הדין.

3.4.5. מבלי לגרוע מהאמור בס' 3.4.3 לתקנון ההטבות לעיל ולמניעת ספק מובהר, כי הבנק אינו אחראי, באחריות כלשהי, למוצרים ו/או לשירותים שיירכשו באתר ו/או בעסקה טלפונית לפני / אחרי השקת האתר, לרבות לטיבם, לזמני ו/או לאופן אספקתם, זמינותם, טיבם, תכניהם, מאפייניהם, המפרט הטכני שלהם, ככל שקיים, איכותם, מחיריהם, תנאים ו/או מגבלות החלים עליהם, ככל שחלים, המידע והמצגים שיוצגו לגביהם, אם יוצגו, באתר ביונד ו/או באתר הבנק[2], וכיו"ב.

3.4.6. ביטול עסקאות שייעשו באתר ו/או בעסקה טלפונית לפני/אחרי השקת האתר, והטיפול בו, יהיו באחריות החברה

[2] על הבנק לא תחול אחריות גם ביחס למצג כאמור שיוצג, אם יוצג, באתר הבנק, אלא אם המצג גם לא תואם את המידע שנמסר לבנק ע"י החברה המתפעלת וגם שגוי בשל אי התאמה כאמור, ורק אם יתקיימו, בנוסף לכך, מלוא התנאים הדרושים להקמת אחריות הבנק על פי דין.

המתפעלת בלבד, בהתאם למדיניות הביטולים שלה, והבנק לא יהיה אחראי באחריות כלשהי לנושאים אלה ו/או לאיזה מהם.

3.4.7. מבלי לגרוע מהאמור בס' 3.4.1 לתקנון ההטבות לעיל, החברה המתפעלת היא האחראית לניהול, תפעול ומימוש ההטבות באתר ביונד ו/או בעסקה טלפונית לפני/אחרי השקת האתר, ובכלל זה הינה אחראית לניהול ולתפעול ומימוש ההטבות בנקודות, לרבות לביצוע עסקה תוך ניצול נקודות בהתאם ליתרת הנקודות של הלקוח ובהתאם להוראות הלקוח, לניהול ולדיווח יתרת הנקודות בעקבות ניצול נקודות ו/או בעקבות ביטול הזמנה/ ביטול עסקה בה נוצלו נקודות, כמו גם למתן הטבת הביטוח ולמתן ההטבות ברכישת מוצרים ו/או שירותים, לרבות למתן ההטבות בעסקה טלפונית לפני / לאחר השקת האתר, כפי שתפורסמנה, אם תפורסמנה, לרבות לתוכנן, טיבן, מועדיהן, תנאיהן, ניהולן, תפעולן ומימושן. על הבנק לא חלה ולא תחול אחריות כלשהי לאיזה מנושאים אלה.

3.4.8. מבלי לגרוע מהאמור בס' 3.4.1 עד 3.4.7 לעיל מובהר, כי אתר ביונד נמצא בבעלות החברה המתפעלת ומתופעל ומנוהל על ידה ובאחריותה. בכלל זה, מצויים באחריות החברה המתפעלת, ניהולו ותפעולו התקינים של האתר, תכניו וכל מידע המוצג ו/או מנוהל בו, לרבות הפרסומים והמצגים שייעשו בו, תנאי השימוש באתר, ולרבות מדיניות הפרטיות של החברה המתפעלת (באתר ובכלל) (להלן: "**מדיניות הפרטיות של החברה המתפעלת**"), אבטחת האתר ואבטחת המידע באתר ובעסקאות טלפוניות לפני ולאחר השקת האתר, והחברה המתפעלת אחראית לעמידתם של כל אלה ו/או של יישומם בהוראות הדין. כן אחראית החברה המתפעלת לכל פעולה של איסוף מידע, שמירתו, ניהולו ושימוש בו ו/או העברה שלו, שתיעשה על ידה, כמו גם לכל דיוור ללקוח שייעשה על ידה, ולעמידתה של כל פעולה כזו בהוראות הדין. על הבנק לא תחול אחריות כלשהי לנושאים המפורטים בסעיף זה (3.4.8) לעיל, ו/או לאיזה מהם.

3.4.9. בגדר אחריותה המפורטת בס' 3.4.1, 3.4.4, 3.4.6, 3.4.7 לתקנון ההטבות לעיל, אחראית החברה המתפעלת לכל אחד מהנושאים הנזכרים בס' 4.2 להלן ולמתן שירותים בנושאים אלה. על הבנק לא חלה ולא תחול אחריות לאיזה מנושאים אלה ו/או לשירותים לגביהם.

3.4.10. החברה המתפעלת (וממילא הבנק) אינם מתחייבים, כי מחירי המוצרים/ שירותים באתר ביונד (לפני או אחרי מימוש נקודות) ו/או בעסקה טלפונית לפני / לאחר השקת האתר, יהיו נמוכים יותר מהמחירים בהם ניתן יהיה לרכוש את אותם מוצרים / שירותים בדרך אחרת, היינו, מחוץ לאתר ביונד ו/או שלא במסגרת עסקה טלפונית לפני/אחרי השקת האתר.

3.4.11. הבנק הוא מנפיק כרטיס ביונד (ביחד עם חברת כרטיסי אשראי המתפעלת את הכרטיס, בהתאם לתנאי הסכם כרטיס החיוב), הקובע את תנאי ההצטרפות לתוכנית ביונד, והוא המנהל והמתפעל של תוכנית הצבירה בהתאם לתקנון הצבירה ולפי תנאיו. בגדר אחריותו זו, אחראי הבנק גם לנושאים הנזכרים בס' 4.1 להלן ולמתן שירותים לגביהם. החברה המתפעלת אינה אחראית לאיזה מנושאים אלה.

4. <u>שירות לקוחות</u>

4.1. שירות לקוחות בקשר עם הנפקת כרטיס ביונד (לרבות בקשר עם תנאי הזכאות להנפקת כרטיס ביונד), צבירת הנקודות בו / בחשבון, לרבות לצורך בירורים של הלקוח בנוגע לנתונים בדפי הפירוט שיוצגו ללקוח ע"י הבנק, יינתן ע"י הבנק בלבד ובאחריותו בלבד, באמצעות ערוצי ההתקשרות עם הבנק, כפי שייקבעו ויפורסמו באתר הבנק.

4.2. שירות הלקוחות בכל הקשור למוצרים והשירותים הזמנתם, רכישתם ואספקתם, ובכלל זאת, טיפול בביצוע הזמנה באמצעות האתר, טיפול בביצוע הזמנה באמצעות עסקה טלפונית לפני/ אחרי השקת האתר, של המוצרים או השירותים טיפול בביטולי הזמנות שבוצעו, משלוח אישור הזמנה, טיפול בבירורים בקשר למוצרים והשירותים ומחיריהם ו/או בקשר לתשלום בגינן, ומתן מענה להם, טיפול בבירורים בקשר להטבות באתר ביונד ו/או להטבות בעסקאות טלפוניות לפני/אחרי השקת האתר, ו/או ליישומן, לרבות בקשר למספר נקודות שנוצלו בעסק/אות, ו/או טיפול בקשר לתקלות ו/או בעיות באתר ו/או בקשר לזמינותו, ו/או מסירת הודעה ללקוח על אישורה הסופי של ההזמנה על ידי הספק, וכן מסירת מסמכי הנסיעה, ייעשו על ידי החברה המתפעלת בלבד ובאחריותה בלבד. פרטי אופן קבלת שירות לקוחות מהחברה המתפעלת, ממועד השקת האתר ואילך יפורסמו באתר ביונד.

5. <u>הגנת פרטיות ומאגרי מידע</u>

5.1. מבלי לגרוע מכל הוראה של תקנון זה לעיל ולהלן, מובהר כי הוראות פרק זה (5) יחולו הן על הלקוח והן על מורשה מחזיק בכרטיס (במקרה בו הכרטיס הונפק לתאגיד). הלקוח ו/או המורשה מחזיק הכרטיס - להלן בסעיף "סודיות הגנת פרטיות ומאגרי מידע" זה - "**המשתמש**".

א. <u>ההוראות החלות בין החברה המתפעלת לבין הלקוח</u>

5.2. האמור בחלק זה (5א) יחול בנוסף לאמור במדיניות הפרטיות של החברה המתפעלת, (מופיעה בכתובת https: //www .issta.co.il/support/privacy-policy.aspx), המנוהלת על ידה ונמצאת, כאמור, באחריותה המלאה, ואשר תחול גם על אתר ביונד, לרבות על שימושי הלקוח באתר ועל ביצוע עסקאות של הלקוח עם החברה המתפעלת. בכפוף לאמור להלן, הוראות מדיניות הפרטיות של החברה המתפעלת. וההוראות בחלק זה (5א) להלן משלימות זו את זו.

5.3. המשתמש אינו מחויב על פי דין, למסור לחברה המתפעלת פרטים שיימסרו לה על ידו ו/או להסכים לאיסופם ו/או לשימוש בהם כאמור להלן, והסכמתו למסירה ו/או איסוף ו/או שימוש כאמור להלן נעשית מרצונו החופשי. ללא הסכמה זו, לא ניתן לאפשר שימוש בתוכנית ההטבות.

א1. <u>המידע שייאסף על ידי החברה המתפעלת</u>

5.4. הלקוח מרשה ומסכים, כי החברה המתפעלת תקבל מהבנק, את הפרטים הבאים, אשר ייעשו בהם השימושים המפורטים בס' א'2 להלן:

5.4.1. בתקופה שממועד השקת האתר ואילך - שם; טוקן (מזהה מוצפן של חשבון בנק ות.ז); טווח מספרי כרטיסי האשראי שאליהם משתייכים מספרי כרטיסי ביונד; מידע בדבר היות המשתמש לקוח ביונד הרשאי לבצע עסקה באתר ביונד או עסקה טלפונית לרכישת המוצרים או השירותים הנמכרים באתר ביונד, בין אם רק באמצעות כרטיס חיוב ובין אם גם באמצעות ניצול נקודות; יתרת הנקודות בחשבון בכל כניסה של המשתמש לאתר ביונד, וכן כל פרט אחר הנחוץ לצורך

ביצוע ותפעול של תוכנית ההטבות.

5.4.2. במקרה של ביצוע עסקה טלפונית לפני השקת האתר - שם ; מס' טלפון ; טווח מספרי כרטיסי האשראי שאליהם משתייכים מספרי כרטיסי ביונד; מידע בדבר היות המשתמש לקוח ביונד המעוניין לממש הטבה, וכל פרט אחר הנחוץ לביצוע ותפעול של עסקה טלפונית לפני השקת האתר ו/או של מימוש הטבה במסגרתה.

5.5. בנוסף למידע כאמור בס' 5.4 לתקנון ההטבות לעיל שיתקבל אצל החברה המתפעלת מהבנק, יתקבלו וייאספו על ידי החברה המתפעלת פרטים שיימסרו לה ישירות על ידי המשתמש בתור לקוח ביונד, ופרטים נוספים הקשורים לתוכנית ההטבות, כמו מספר הנקודות שנוצלו על ידי המשתמש בעסקאות באתר.

5.6. פרטים כאמור בס"ק 5.5, 5.4 לתקנון ההטבות לעיל ייאספו על ידי החברה המתפעלת בנוסף למידע הנאסף על ידה בהתאם למדיניות הפרטיות שלה, כמפורט בה ועל אחריותה. אנא עיין במדיניות הפרטיות של החברה המתפעלת (כתובתה מפורטת בס' 5.2 לתקנון ההטבות לעיל) טרם רישום או שימוש באתר ומסירת פרטים אישיים בו.

א2. <u>השימוש במידע ע"י החברה המתפעלת</u>

5.7. מובהר, כי ככל שיהיו פרטים מבין אלה הנזכרים בס' 5.4 לתקנון ההטבות לעיל המועברים ללא זיהוי הלקוח, הם עשויים להפוך למזהים ע"י הצלבתם ע"י החברה המתפעלת עם מידע אחר הנמצא ברשותה כדין. פרטים כאמור בס"ק 5.4, 5.5 לתקנון ההטבות לעיל, יישמרו במאגר המידע של החברה המתפעלת, והמשתמש מסכים ומרשה, כי החברה המתפעלת תהיה רשאית לעשות בהם שימוש, לרבות באמצעות הצלבתם עם מידע נוסף שנאסף על ידי החברה המתפעלת בהתאם לדרישות כל דין, ו/או באמצעות פילוחם עיבודם וניתוחם (לפני ו/או אחרי הצלבתם), לצורך ביצוע ותפעול תוכנית ההטבות ומתן שירותים בקשר אליה, ו/או לצורך קידום ו/או שיפור ו/או שיווק של אתר ביונד והפעילות בו, ו/או של תוכנית ההטבות, ו/או בכל הקשור למתן הטבות ו/או תפעולן, ו/או על מנת להציע (בהתאם להסכמה שתתקבל מהלקוח כדין, ככל שתידרש) הצעות שונות למשתמשים בדבר מוצרים ושירותים הנמכרים באתר ביונד ו/או בעסקה טלפונית לפני / לאחר השקת האתר, ו/או בדבר ההטבות הניתנות במסגרתם, בין היתר על בסיס נתוניהם ו/או העדפותיהם האישיות.

5.8. כמו כן, החברה המתפעלת תהיה רשאית לעשות שימוש בפרטים הנ"ל הנזכרים בס' 5.4 ו-5.5 לתקנון ההטבות לעיל, לצורך ניהול הליך משפטי ו/או הליך אחר בפני רשות מוסמכת ו/או בפני גורם שהוסמך על ידי הצדדים, שיתנהלו בין הבנק ו/או החברה המתפעלת לבין המשתמש ו/או צד שלישי, בקשר לכרטיס ו/או לתוכנית, ו/או בכל מקרה אחר בו השימוש במידע בהליך כאמור מותר ו/או נדרש על פי דין, ולכל שימוש אחר המותר לפי כל דין. בנוסף, החברה המתפעלת תהיה רשאית לעשות שימוש בפרטים הנ"ל גם כדי למלא אחר הוראות כל רשות מוסמכת והוראות כל דין.

5.9. עם סיום תוכנית ההטבות, החברה המתפעלת לא תהיה רשאית לעשות יותר שימוש כלשהו במידע שהתקבל אצלה ו/או שנאסף על ידה כאמור בס' 5.4 ו- 5.5 לתקנון ההטבות לעיל, והיא תפסיק כל שימוש כזה, למעט שימוש לצורך טיפול ומתן מענה לפניות ושאלות של לקוחות בנוגע לשירותים שניתנו להם בתקופת התוכנית, ו/או לצרכים הנזכרים בס' 5.8 לעיל.

א3. <u>העברת מידע ע"י החברה המתפעלת לבנק</u>

5.10. המשתמש מסכים ומאשר, כי החברה המתפעלת תהיה רשאית להעביר לבנק פרטים בדבר עצם ביצועה של עסקה באתר ביונד על ידי המשתמש תוך ניצול נקודות, לרבות תאריך ההזמנה, הסכום ששולם בכרטיס ביונד בכל עסקה, סוג מוצר/שירות וספק בעסקה, מידע האם התשלום בגין העסקה כלל גם מע"מ, ומספר הנקודות שמומשו בה. כן תהיה החברה המתפעלת רשאית להעביר לבנק פרטים בדבר עצם ביטולה של עסקה באתר ביונד, בה נעשה ניצול נקודות, כאשר לגבי כל עסקה שבוטלה כאמור יועברו הפרטים המפורטים בסעיף זה לעיל, וכן פרטי טוקן, מספר אסמכתא לצורך זיהוי העסקה המקורית שבוטלה, מספר אסמכתא השייך לביטול העסקה ומספר הנקודות שיש להשיב לחשבון עקב הביטול.

5.11. מעבר למידע המפורט לעיל, החברה המתפעלת תעביר לבנק גם מידע סטטיסטי ואגרגטיבי לא מזוהה בדבר המוצרים והשירותים שנרכשו באתר ביונד ו/או בעסקה טלפונית לפני/אחרי השקת האתר, לרבות סוגיהם, מאפייניהם, אופן רכישתם, דיווחים שבוצעו לגביהם. בכלל זה, תעביר החברה המתפעלת לבנק, מידע סטטיסטי ואגרגטיבי לא מזוהה, שייאסף על ידה בקשר לפעולות ולעסקאות שבוצעו באתר ביונד, לרבות ממצאי פילוח ו/או עיבוד ו/או ניתוח, סטטיסטיים ואגרגטיביים, שייעשו על ידי החברה המתפעלת במידע שייאסף כאמור. איסוף מידע כאמור ופילוחו ו/או עיבודו ו/או ניתוחו כאמור, נעשים על ידי החברה המתפעלת כמפורט וכמובהר במדיניות הפרטיות שלה ובכפוף לה.

<u>ב. ההוראות החלות בין הבנק לבין הלקוח</u>

5.12. האמור בחלק זה (5ב) להלן, חל בנוסף לאמור במסגרת הסכם התנאים הכלליים לניהול חשבון החל בין הבנק לבין הלקוח, לרבות בנושא "מסירת פרטים ומאגרי מידע", בנוסף לאמור בתנאים כלליים לקבלת כרטיס חיוב, לרבות בפרק: "הגנת הפרטיות ומאגרי מידע", בנוסף לתנאי השימוש באתר ולתנאי השימוש באפליקציה המופיעים באתר הבנק בכתובת –

https://www.fibi.co.il/wps/portal/FibiMenu/Marketing/Private/General/Terms ובנוסף לאמור במסמכים אחרים החלים ו/או שיחולו בין הבנק לבין הלקוח בנושא פרטיות ומאגרי מידע. ההוראות במסמכים הנ"ל וההוראות בחלק זה (5ב) להלן, משלימות זו את זו.

5.13. המשתמש אינו חייב למסור לבנק מידע הנדרש לצורך השימוש בתוכנית ו/או להסכים למסירתו ו/או לאיסופו ו/או לשימוש בו כאמור להלן, והסכמתו למסירה ו/או איסוף ו/או שימוש כאמור להלן נעשית מרצונו החופשי. ללא הסכמה זו, לא ניתן לאפשר שימוש בתוכנית.

5.14. המשתמש מסכים ומרשה, כי הבנק יהיה רשאי להעביר לחברה המתפעלת את הפרטים המפורטים בס' 5.4 לעיל.

5.15. בנוסף למידע הנאסף על ידי הבנק לפי ההסכמים והמסמכים הנזכרים בס' 5.12 לתקנון ההטבות לעיל, ייאסף על ידי הבנק מידע בקשר עם תוכנית ההטבות, לרבות הפרטים הבאים: מידע ביחס לנקודות שצובר הלקוח בתוכנית ומידע לגבי יתרת הנקודות השוטפת שלו.

5.16. פרטים כאמור בס' 5.10, 5.11 לתקנון ההטבות לעיל שיימסרו לבנק ע"י החברה המתפעלת ופרטים שייאספו כאמור בס' 5.15, יוחזקו, כולם או חלקם, במאגר מידע אצל הבנק ו/או אצל מי מטעם הבנק ו/או אצל גופים העוסקים בעיבוד נתונים ו/או במתן שירות אחר עבור הבנק, לרבות אצל גופים אחרים מטעמו העוסקים בצד הטכני הכרוך בשימוש בכרטיס, והמשתמש מסכים ומרשה, כי הבנק והגופים המפורטים לעיל יעשו בהם שימוש, לרבות באמצעות הצלבתם עם מידע נוסף שנאסף על ידי הבנק ו/או התקבל אצלו לפי ההסכמים ו/או המסמכים הנזכרים בס' 5.12 לעיל, ו/או באמצעות פילוחם, עיבודם וניתוחם (לפני ו/או אחרי הצלבתם כאמור), לצורך תפעול התוכנית ומתן שירותים ללקוח במסגרתה, וכן לצורך קידום, שיפור וייעול התוכנית ו/או במטרה להציע הצעות שונות למשתמש, בכפוף להסכמתו כדין, בדבר מוצרים ושירותים הנמכרים באתר ביונד ו/או ההטבות הניתנות במסגרת אתר ביונד ו/או הטבות אחרות הניתנות במסגרת התוכנית, בין היתר על בסיס נתוניו ו/או העדפותיו האישיות. כמו כן, הבנק יהיה רשאי לעשות שימוש במידע לצורך ניהול הליך משפטי ו/או הליך אחר בפני רשות מוסמכת ו/או בפני גורם שהוסמך על ידי הצדדים, שיתנהלו בין הבנק ו/או החברה המתפעלת לבין המשתמש ו/או צד שלישי, בקשר לכרטיס ו/או לתוכנית ו/או בכל מקרה אחר בו השימוש במידע בהליך כאמור מותר ו/או נדרש על פי דין, ולכל שימוש אחר המותר לפי כל דין. בנוסף הבנק יהיה רשאי לעשות שימוש במידע גם כדי למלא אחר הוראות כל רשות מוסמכת והוראות כל דין.

5.17. כן מסכים המשתמש ומרשה, כי מעבר לשימושים המותרים לבנק ביחס למידע כאמור בהסכמים ובמסמכים הנזכרים בס' 5.12 לעיל, יהיה הבנק רשאי להשתמש במידע נשוא אותם הסכמים ומסמכים, גם לצורך התוכנית ו/או תפעולה ו/או קידומה ו/או שיווקה.

5.18. מעבר לשימושים המתוארים לעיל, הרי שבמידע סטטיסטי אגרגטיבי (לא מזוהה), הבנק יהיה רשאי לעשות שימוש, לפי שיקול דעתו, וללא מגבלה, ובלבד שהמידע כאמור יישאר בלתי מזוהה למשך השימוש בו.

6. <u>שונות</u>

6.1. הוראות תקנון ההטבות כפופות להוראות תקנון הצבירה לעיל.

6.2. אין בתוכנית ו/או במידע בקשר אליה ו/או בתקנון זה, משום הצעה ו/או שידול ו/או ייעוץ מטעם הבנק לרכישת מוצר ו/או שירות כלשהם.

6.3. כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצורך פרשנות התקנון.

6.4. האמור בתקנון זה נכתב בלשון זכר אך הוא כולל גם לשון נקבה. לשון יחיד כוללת לשון רבים, ולהיפך.

6.5. בכפוף להוראות הדין, הבנק יהיה רשאי לסיים את תוכנית הטבות או לעדכן ולשנות מעת לעת את תנאיו של תקנון זה, לפי שיקול דעתו הבלעדי. מבלי לגרוע מכך, מובהר כי תקנון זה ותנאי התוכנית כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, לרבות הוראות בנק ישראל. הודעה בדבר שינוי הוראות התקנון או כל הודעה אחרת על פיו תפורסם על פי שיקול דעתו של הבנק ובכפוף לכל דין.

6.6. רישומי החברה המתפעלת יהוו ראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנן, בכל הקשור לעסקה באתר, לרבות בכל הקשור למימוש הנקודות אגב הזמנת מוצרים/ שירותים באתר ביונד ו/או בכל הקשור לעסקה טלפונית לפני/אחרי השקת האתר.

6.7. אין בתקנון זה כדי לגרוע באופן כלשהו מהוראות ההסכמים ושאר המסמכים החלים בין הבנק לבין הלקוח, לרבות מהוראות התנאים הכלליים להסכם כרטיס חיוב החל על הלקוח.

6.8. אין בתקנון זה כדי לגרוע מזכויות הבנק על פי דין.

7. <u>סמכות שיפוט</u>

על תקנון זה, יחול הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות תקנון זה תהא נתונה לבית המשפט בישראל, המוסמך על פי דין.